



Repérage
&
Prévention

Sentinelle

Formation

pour le processus de repérage des risques de fragilisation
d'un bénéficiaire dans le cadre de l'accompagnement d'un
plan d'aide OSCAR ou APA / PCH



SOMMAIRE

1	OBJET DU DOCUMENT	3
2	LE CADRE NATIONAL D'ÉVOLUTION DES OUTILS SI DANS LE CADRE DE « ESMS NUMERIQUE » ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.	
2.1	Le cadre national	Erreur ! Signet non défini.
2.2	Le soutien financier, en Auvergne Rhône Alpes (ARA)	Erreur ! Signet non défini.
2.2.1	Connaitre le calendrier et les interlocuteurs locaux.....	Erreur ! Signet non défini.
2.2.2	Trouver des partenaires pour candidater.....	Erreur ! Signet non défini.
3	LES PRINCIPALES FONCTIONS ATTENDUES D'UN SI DANS LE CADRE DU SUIVI SENTINELLE ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.	
4	LES OUTILS DU MARCHÉ SPECIFIQUEMENT POSITIONNÉE SUR LE REPERAGE DES RISQUES DE FRAGILITE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
4.1	Logiciel Ximi	Erreur ! Signet non défini.
4.2	Logiciel Arche MC2	Erreur ! Signet non défini.
4.3	Logiciel Up Apologic.....	Erreur ! Signet non défini.
4.4	Logiciel Medisys.....	Erreur ! Signet non défini.
4.5	Logiciel Perceval	Erreur ! Signet non défini.
4.6	Logiciel Sociel.....	Erreur ! Signet non défini.
4.7	Logiciel interne	Erreur ! Signet non défini.
4.8	Dôme	Erreur ! Signet non défini.
4.9	SIPAD	Erreur ! Signet non défini.
5	L'USAGE DE MONSISRA EN RHONE ALPES	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
5.1	Messagerie sécurisée.....	Erreur ! Signet non défini.
5.2	Se déclarer acteur de la prise en charge.....	Erreur ! Signet non défini.
5.3	Partager un document avec les autres acteurs	Erreur ! Signet non défini.
5.4	Demander un appui	Erreur ! Signet non défini.
5.5	Demandes de créations de comptes	Erreur ! Signet non défini.

1 Objet du document

La démarche générale concerne la mise en place du processus de repérage des risques de fragilisation, dans le cadre des plans d'aide OSCAR et APA. Elle concerne les SAAD conventionnés avec la CARSAT. Elle est soutenue par la CARSAT Rhône Alpes.

Ce document a pour objet de présenter un module de formation, pour les responsables de secteurs, coordinateur, responsable de prévention ... en charge de traiter les remontées et observations des intervenants à domicile.

La CCI Formation a répondu favorablement à la demande de certains de SAAD et à proposer le programme présenté ci-dessous, qui peut être réalisé dans le cadre des formations continues de la structure.

2 Le cadre du programme de formation proposé

Les pages suivantes ont été fournies par la CCIF.

Si un SAAD est intéressé par ce programme, veuillez prendre contact avec les interlocuteurs suivants :

Laetitia Giraud

Conseil en Développement Formation et Ressources Humaines

laetitia.giraud@grenoble.cci.fr

Ligne directe : 04 76 28 26 89

Sonia Pascucci

Responsable ingénierie de formation

sonia.pascucci@grenoble.cci.fr

Ligne directe : 04 76 28 26 04

Céline Garcia

Assistante Commerciale et Pédagogique

celine.garcia@grenoble.cci.fr

Ligne directe : 04 76 28 25 93

La référence du document de la CCIF est la suivante :

**Formation : Repérage des
risques de fragilisation à
destination des SAAD**

Projet : PQ8A 1248

Date : 13 février 2023

1 – Formation inter-saad pour les responsables de secteur

Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Objectifs de la formation

Comprendre les enjeux du repérage des risques de fragilisation

S'approprier le processus de repérage

S'identifier en tant qu'acteur du repérage

Savoir partager des informations importantes dans le respect des règles déontologiques

Savoir définir les actions à engager suite à un repérage de besoin par les intervenants à domicile

Intégrer dans l'animation des équipes d'intervenants à domicile, le processus de repérage des besoins et les réponses à apporter

Contenu

1. Connaître le contexte national et départemental du repérage des risques de fragilisation

Resituer le contexte de la démarche de formation sur le repérage des risques de fragilisation :

HAS

Plans d'aides OSCAR

2. Identifier son propre champ d'intervention dans le cadre du processus de repérage

Se positionner en tant qu'acteur dans le processus sentinelle

3. Systématiser le repérage de signes de fragilité et de perte d'autonomie

Ajuster la prise en charge

Prévention des situations de glissement, de rupture de prise en charge, de « crise » et les hospitalisations :

4. Traiter les anomalies et transmettre les informations pour assurer la continuité de l'accompagnement

Les transmissions : objectifs, modalités, règles à respecter.

Suivre l'évolution de la situation à domicile dans toutes ses dimensions (la personne, son entourage, son logement)

Analyser la situation au regard des remontées d'information

Identifier une problématique prédominante

Informé et solliciter un professionnel relais (sanitaire ou médico social) concerné par la problématique observée afin qu'il adapte la prise en charge dans son périmètre de responsabilité

Proposer des actions de prévention dans son champ de compétences

Veiller à la bonne réalisation des actions qui relèvent de la responsabilité du SAAD

5. Identifier la démarche à engager pour accompagner son équipe dans l'ancrage du processus de suivi sentinelle au sein de la structure

Rappeler aux professionnels l'importance de l'observation, de l'écoute, de l'empathie et de la disponibilité vis-à-vis des personnes accompagnées

Sensibiliser les intervenants du domicile :

- aux indicateurs de vigilance et aux informations importantes à faire remonter
- aux demandes ou aux plaintes récurrentes de la personne accompagnée
- à la déontologie et discrétion professionnelle

Remettre aux intervenants une procédure pour faire remonter un changement observé ou une information importante

Contacté l'auteur d'informations importantes afin qu'il puisse expliquer ses observations

Transmettre aux professionnels les suites qui ont été données à une remontée d'informations (Les actions engagées) et valoriser l'importance des observations faites par les intervenants

Organiser des rencontres régulières avec les intervenants du domicile afin d'échanger sur leurs difficultés et partager les pratiques professionnelles

Organiser des temps de formations/informations

Durée : 1 jour organisé en deux ½ journées en distanciel via la plateforme TEAMS



2 – Formation intra saad pour les intervenants à domicile

Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Objectifs

Comprendre les enjeux du repérage des risques de fragilisation

S'approprier le processus de repérage

S'identifier en tant qu'acteur du repérage

Savoir partager des informations importantes dans le respect des règles déontologiques

Contenu

1. Connaître le contexte national et départemental du repérage des risques de fragilisation

Resituer le contexte de la démarche de formation sur le repérage des risques de fragilisation :

HAS

Plans d'aides OSCAR

2. Identifier son propre champ d'intervention au sein d'une équipe pluri-professionnelle

L'accompagnement des personnes à domicile

Compétences requises et développées dans cet accompagnement

3. Observer la personne accompagnée, apprécier les changements, identifier les anomalies

Démarche d'observation.

Indicateurs de vigilance : définition, classification et repérage

4. Traiter les anomalies et transmettre les informations pour assurer la continuité de l'accompagnement

Comprendre les enjeux des transmissions : objectifs, modalités, règles à respecter

Identifier les éléments importants à partager avec son responsable

Transmettre à son responsable afin de contribuer au repérage des risques de fragilisation

Durée : 1 jour organisé en deux ½ journées en présentiel

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre

Méthodes et format pédagogiques

Nous vous proposons des méthodes pédagogiques actives qui favorisent la participation et l'implication des participants afin de les rendre acteur de leur formation et leur permettre d'ancrer dans la réalité les éléments théoriques :

- Analyse des pratiques des participants (méthodologie du questionnement) afin de leur permettre de développer une réflexion professionnelle et d'argumenter
- Apports théoriques et méthodologiques
- Expérimentations à travers des exercices : Mises en situation d'écoute, jeux de rôles...
- Travaux de groupe, échanges et réflexions
- Analyse d'expérience, de situations permettant d'affiner les outils à mettre en place et les attitudes à développer
- Apports d'expériences du formateur
- Des supports documentaires, synthétisant le contenu de la formation, seront fournis à chacun des participants.

Moyens techniques

Pour les formations en distanciel :

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Teams.

Un mode opératoire pour votre première connexion ainsi que les accès et les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Configuration requise

Disposer d'un ordinateur avec une connexion à Internet, d'un téléphone, d'une adresse mail et d'une webcam.

Pour les formations en présentiel :

CCI Formation met à disposition une salle banalisée à Grenoble comprenant :

- 1 vidéoprojecteur
- 1 paperboard

Notre établissement est climatisé.

Il est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Si la formation a lieu à l'extérieur des locaux de CCI Formation Grenoble, il appartiendra au bénéficiaire de mettre à disposition les moyens techniques et pédagogiques nécessaires au bon déroulement de la formation et de nous transmettre 15 jours avant le démarrage de l'action les conditions d'accès et de sécurité du site.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action

Lors de la formation, les stagiaires sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Evaluation de satisfaction du stagiaire

Objectifs visés : mesurer l'indice de satisfaction des participants sur l'atteinte des objectifs, la qualité de l'animation et la satisfaction globale de la prestation.

Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant.

Un tour de table est effectué en présence du formateur et/ou du responsable d'ingénierie CCI Formation.

Sanction de la formation

En application de l'article L.6353-1 du Code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et le cas échéant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

Lors de l'exécution de la formation une feuille de présence par demi-journée (ou par séance pour les formations en langue) devra être signée par chaque stagiaire.

Organisation de la formation

Formation inter-saad des responsables de secteur - En distanciel

Effectif	: 4 personnes minimum et 8 personnes maximum pour un groupe
Durée	: 1 jour soit 7 heures en 2 ½ journées
Dates	: à définir en 2023
Horaires	: 9h00-17h00
Lieu	: En Visio via la plateforme TEAMS

Formation intra-saad des intervenants à domicile - En présentiel

Effectif	: 12 personnes maximum pour un groupe
Durée	: 1 jour soit 7 heures en 2 ½ journées
Dates	: à définir en 2023
Horaires	: 9h00-17h00
Lieu	: Nous mettons à votre disposition notre matériel et nos locaux 5-7 Place Robert Schuman à Grenoble.

Pour les formations qui se dérouleront en dehors de Grenoble, le formateur pourra se déplacer à 2 heures de route maximum de Grenoble prenant en compte que la formation se déroulera sur des ½ journées.

Intervenant pressenti : Patricia BEAUBRUN

Dans le cadre de notre système Qualité Iso 9001, nos formateurs consultants sont sélectionnés selon les critères suivants :

- Leur niveau d'expertise dans le domaine,
- Leur niveau et adéquation du cursus par rapport au domaine,
- Leur niveau d'expérience de la formation des adultes.

Domaines de compétences

Les transmissions ciblées

Connaissance de la personne âgée : dépendance et vieillissement - Sensibilisation à la bientraitance-
Maladies neuro dégénératives – Autonomie et dépendance – Repérage des risques de fragilisation
Relation avec les familles et les aidants

Développer la bientraitance

Prévention des risques psychosociaux (souffrance au travail -TMS)

Gestion du stress-gestion des conflits

Communication et relation d'aide

Accompagnement fin de vie et soins palliatifs

Hygiène corporelle et aide à la toilette

Expériences professionnelles

Formatrice en secteur médico-social, SSAD, SSIAD

Formatrice dans le cadre de la préparation des concours et examens d'aide-soignant, auxiliaire puéricultrice, AMP

Formatrice ADVF – DEAVS

Formatrice pour un parcours de certification d'agents d'accompagnement pour adultes dépendants en EHPAD

Infirmière en santé au travail : structuration du service infirmier au sein d'une entreprise

Coordinatrice en centre local d'information et de coordination

Coordination des partenaires, des moyens matériels pour le maintien des personnes âgées à domicile, visites d'évaluation, écoute, accompagnement au projet de vie

Co animation d'un groupe de parole « laide aux aidants »

Infirmière et coordinatrice en SSIAD SPASAD

Infirmière en structure multi-accueil petite enfance

Infirmière conseillère santé en prévention scolaire éducation nationale :

Coordination et animation d'actions de prévention

Animation d'ateliers de relaxation enfants et de jeux

Formation du personnel de vie scolaire sur des thèmes en rapport avec l'adolescence

Collaboration avec l'équipe de direction et la communauté éducative et la santé scolaire pour le

Infirmière d'entreprise

Infirmière libérale en soins à domicile

Infirmière hospitalière

Références en formation professionnelle continue

Département de l'Isère : Référent sentinelle dans le cadre du projet IsèreADOM
Clinique Belledonne : Développer la bientraitance
ASSAD du Pays Voironnais : La communication dans le cadre du projet de soins personnalisé
AGEFOS Service à la personne – Relation et soins aux personnes âgées : ASDT – Domidom services
ADMR : la juste posture envers les aidants
ODPHI Plan départemental de formation Service à la personne : Alzheimer et troubles du comportement
EHPAD du Fontanil – Accompagnement fin de vie
Fondation OVE – Les Maisons de Crolles : Accompagnement fin de vie et soins palliatifs
KANGOUROU KIDS

Formation

- DE Infirmière
- Formations continues dans le domaine de la relation d'aide, de l'approche psychocorporelle, en analyse de pratiques professionnelles et monitorat de secourisme.
- Formation Education nationale
 - Adolescents difficiles ou en difficulté
 - Souffrance et conduites à risque à l'adolescence
 - Enfants hyperactifs, enfant précoces
 - Education à la sexualité
 - Gestion de conflit dans le groupe
 - Gestion de situation de crise

Proposition financière

Etapes	Durée	Prix net de taxes
Analyse Préalable à la mise en œuvre des formations	1 jour soit 7 heures	1 000 €
Formation inter saad pour les responsables secteur en distanciel *minimum 4 personnes	1 jour soit 7h	300 € / personne*
Formation intra saad pour les intervenants à domicile en présentiel	1 jour soit 7h/groupe	1 200 € / groupe

Ce montant ne comprend pas :

- Les frais de déplacement de l'intervenant (0,661 € du km), les frais de péage si la formation a lieu en dehors de Grenoble ainsi que les frais d'hébergement :
Estimatif pour une formation se déroulant en présentiel Exemple : Annecy une ½ journée : 163.50 €
- Les frais de location de salle si la formation a lieu à l'extérieur de Grenoble
- Les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement des participants.
- Les frais de gardiennage pour les formations qui auront lieu dans nos locaux au-delà de 19h00 du lundi au jeudi et 18h00 le vendredi. Il sera facturé un montant de 11.25 € TTC par demi-heure.
- Ces prix sont valables jusqu'au 31 décembre 2023.

