

REVUE SEMESTRIELLE

DESTINÉE AUX SAAD CONVENTIONNÉS AVEC LA CARSAT RHÔNE-ALPES :
« MIEUX CONNAÎTRE LES AIDES ET INNOVATIONS POUR LE BIEN VIEILLIR À DOMICILE »



L'INNOVATION POUR MOI ? ! L'usage d'un assistant vocal au quotidien

Bernard, ancien agriculteur âgé de 83 ans, habite seul une maison de ferme, son lieu de vie depuis plus de 45 ans ; une maison qu'il a partagé avec son épouse, décédée il y a 8 ans. Bénéficiaire de 2 heures d'aide à domicile par semaine pour l'entretien du linge, des sorties accompagnées et des tâches ménagères, Bernard est réfractaire à tout ce qu'il considère comme « ces nouvelles technologies qui arrivent de partout ! ». Pourtant, sa fille lui a offert récemment un smartphone et une tablette, suite à sa participation à un atelier de découverte du numérique dans la commune.

Romane, une des intervenantes à son domicile, explique que Bernard n'accepte pas qu'elle utilise son smartphone chez lui, même pour l'usage professionnel.

Il semblerait qu'il se sente exclus puisque sa vue n'est pas très bonne ; il distingue difficilement les informations sur le petit écran. En effet, malgré le fait que les intervenants ont pris l'habitude de lui montrer systématiquement l'écran lorsqu'ils effectuent les tâches administratives avec ce support, Bernard ne réagit pas, montrant plutôt de l'insatisfaction. Il déclare aussi ne pas utiliser son smartphone : « je ne fait que des bêtises, mes doigts sont trop gros ! »

Camille, responsable de secteur, décide de traiter en équipe le sujet d'utilisation d'un assistant vocal pour des bénéficiaires comme Bernard. Peut-être que Bernard y trouverait un intérêt, d'autant plus que la commune avait prévu de proposer des ateliers gratuits à l'automne pour découvrir comment cela fonctionne !



JUILLET 2023

Dans ce numéro :

L'USAGE d'un ASSISTANT VOCAL AU QUOTIDIEN :

Pour qui le considérer comme possible solution ?

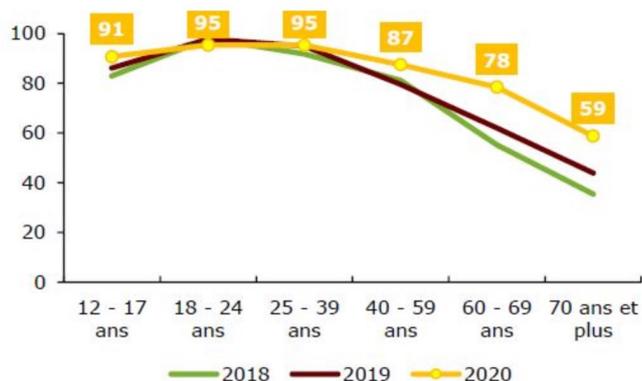
Pourquoi en parler à vos bénéficiaires ?

Quels conseils donner ?

QUOI DE NEUF ?

Trois fiches produits sur *DOM'Inno*

Les seniors utilisent de plus en plus le smartphone ...



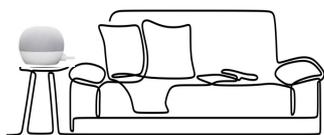
Taux d'équipement en smartphone – base ; ensemble de la population de 12 ans et +
Source : CREDOC, baromètre du numérique -

<https://observatoire-des-seniors.com/lusage-du-smartphone-est-developpe-chez-les-seniors-en-2020/>

Une solution alternative au téléphone !

Parmi vos bénéficiaires il existe 3 cibles possibles à qui proposer un assistant vocal, outil pouvant avoir beaucoup de sens pour son utilisateur, s'il permet de :

- Compenser des troubles de la basse vision
- Compenser des troubles moteurs des mains/bras
- Compenser des troubles cognitifs légers



ZOOM sur le cas de Bernard : Compenser les troubles de la basse vision par l'usage d'un assistant vocal :

L'OMS indique qu'au-delà de 60 ans, plus de 82% des personnes sont concernées par une déficience visuelle. L'usage d'un assistant vocal pour une personne ayant une baisse de la vision peut améliorer grandement son pouvoir d'agir. Un sentiment de liberté peut également naître de la reprise de la capacité de passer des appels vers ses proches, écouter des informations, des podcasts, de la musique selon ses goûts ...

La période de confinement a été propice au développement de nouveaux usages :

- 50% des retraités naviguent sur internet à partir d'un téléphone mobile. Ils n'étaient que 29% en 2019.
- De même, 48% d'entre eux échangent des messages via des messageries instantanées, contre 28% en 2019.

*Étude sur les habitudes des seniors vis-à-vis du numérique publiée par Les Senioriales, entreprise de résidences seniors en France

... mais certains rencontrent des difficultés pour bien le prendre en main.

Parfois c'est l'aidant le plus proche qui évoque des constats concernant leur parent :

- « mon père utilise de moins en moins son téléphone, il me dit qu'il n'y comprend rien... »
- « ma mère a bloqué son téléphone portable sans le vouloir et je n'ai pas eu de ses nouvelles pendant plus de 3 jours.... On était paniqué! »

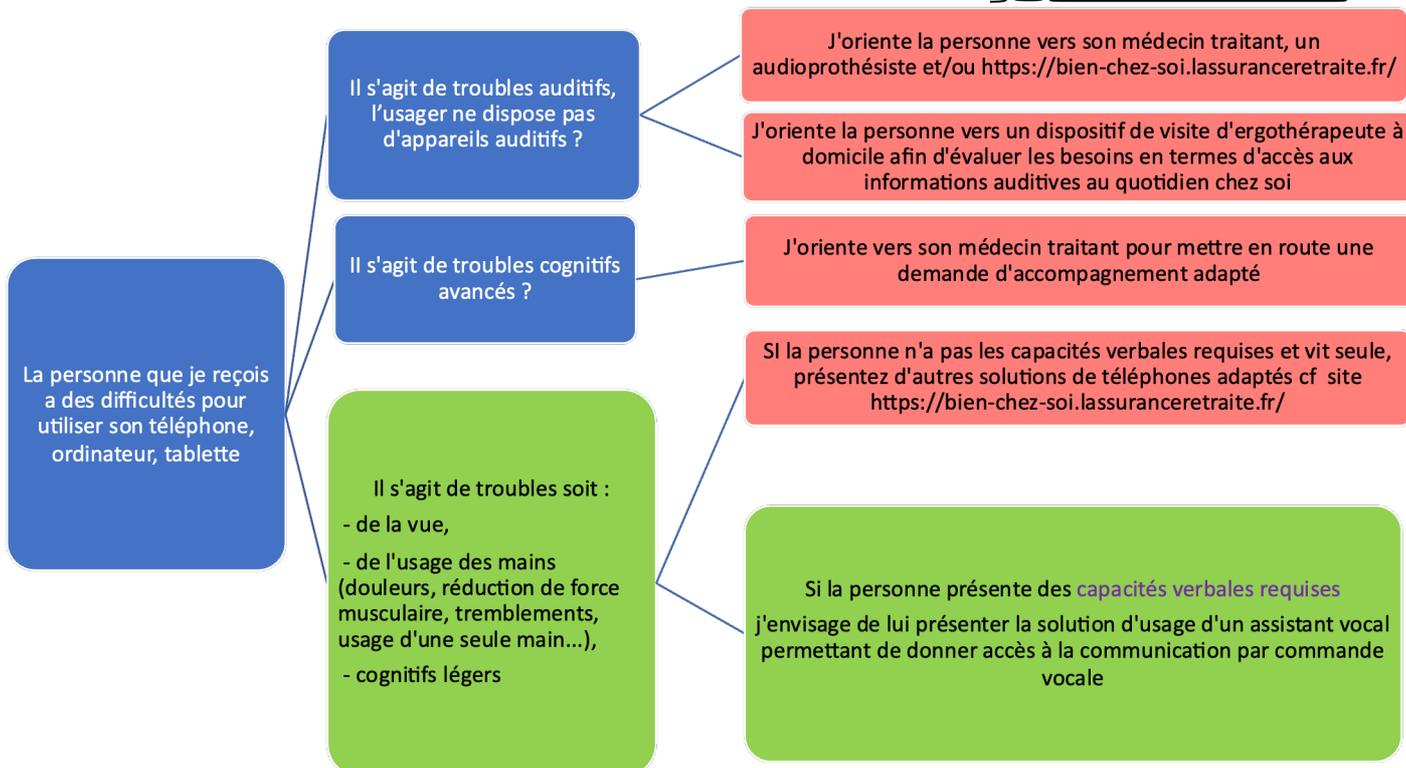
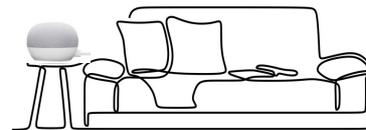


Retrouver les idées et bonnes pratiques de l'usage du numérique sur « L'Instant T », des webinaires mensuels pour les SAAD
<https://www.tasda.fr/instant-t/>

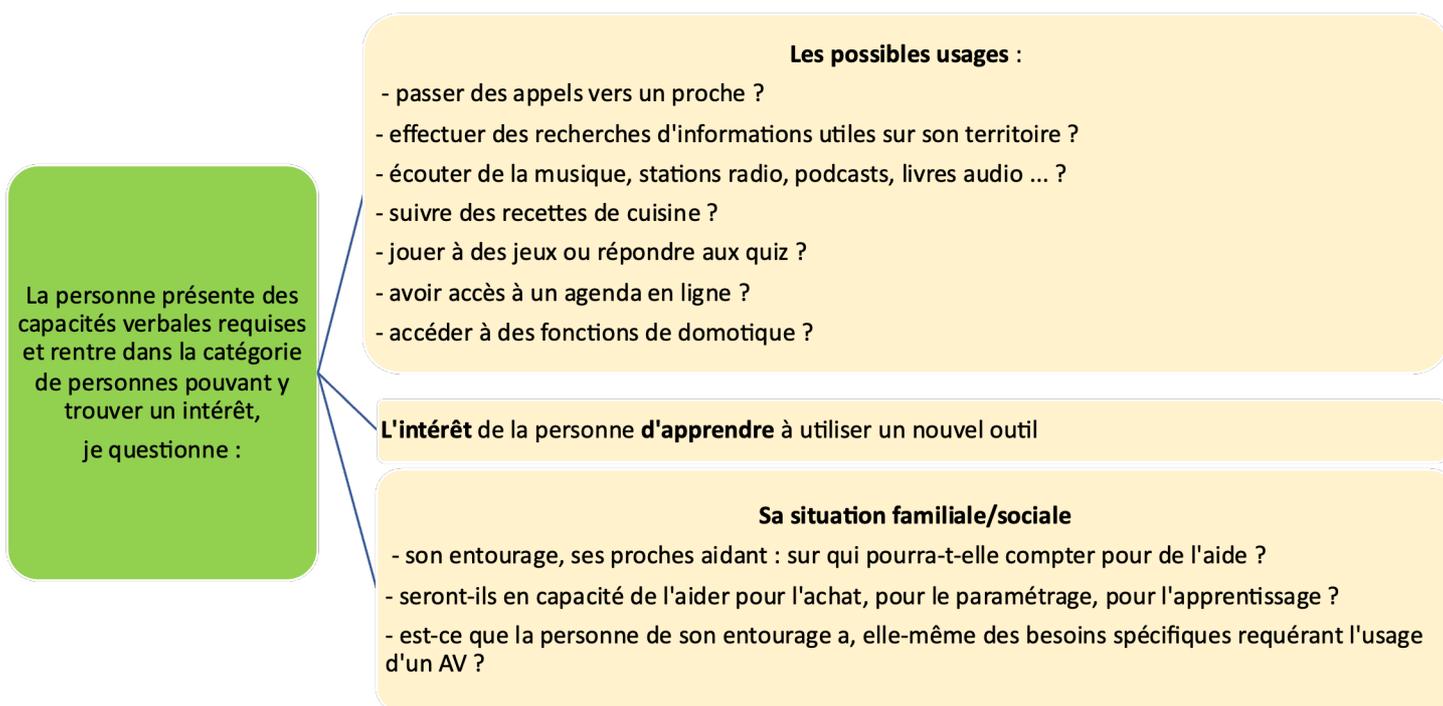
L'USAGE d'un ASSISTANT VOCAL

Pourquoi en parler avec les bénéficiaires ?

Identifier les besoins spécifiques

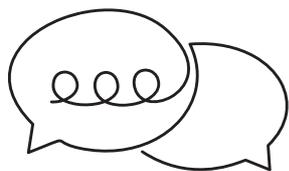


Quels seraient les usages ?



L'USAGE d'un ASSISTANT VOCAL

Quels conseils donner ?



Je m'assure que la personne a accès à internet dans son logement

Si pas d'internet mais la personne souhaite s'équiper, lui informer des démarches à suivre

Si pas d'internet ni le souhait, ni l'éligibilité de l'installer (filaire ou fibre), informez la personne sur la possibilité d'installer un **routeur 4G**.

Si internet est déjà en place, l'usage d'un AV est possible en paramétrant le code wifi

Si la personne présente les caractéristiques et capacités permettant la réussite d'usage, et qu'elle bénéficie d'un entourage pouvant l'aider, je lui présente la solution d'usage d'un assistant vocal.

Je m'assure que la personne pourra financer l'achat d'un assistant vocal

Si toutes ces conditions sont réunies au préalable, informer la personne sur :

- le cout d'achat d'un AV = à partir de 40 €
- l'existence d'ateliers dans votre commune pour la prise en main d'un AV (avec la médiation numérique)

Recommandations pour faciliter l'USAGE	Points de VIGILANCE
Parler distinctement	Encourager l'usage d'un volume adéquat, sans crier.
Parler avec le bon volume	Paramétrage de la sensibilité de l'écoute de l'AV.
Parler avec la vitesse adaptée	S'entraîner !
Passer des commandes vocales claires et précises	S'entraîner ! Énumération d'exemples de commandes
Encourager la persévérance dans la phase d'apprentissage	S'entraîner ! Définir comment agir si telle ou telle fonctionnalité ne marche pas.
Assurer que l'accès à internet soit de qualité, surtout si l'AV sera utilisé pour appeler à l'aide en cas de besoin	Selon la qualité du réseau de l'opérateur de téléphonie, la fiabilité de l'AV peut parfois être compromise. Questionner l'utilisateur et/ou son aidant.

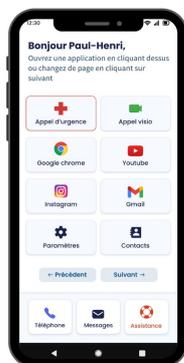
Quoi de neuf ?

À retrouver sur le catalogue en ligne du TASDA des aides numériques <http://dominno.tasda.fr>.

DOM'inno
L'innovation à domicile



FeelU



Coyali

Coyali, quesako?

- ✓ Une interface simplifiée et personnalisable
- ✓ L'essentiel des fonctionnalités pour communiquer sereinement
- ✓ Des codes couleurs plus intuitifs
- ✓ La possibilité d'être aidé à distance par ses proches

Essayez-là gratuitement!



Familink