

## Choisir une aide adaptée en 6 étapes



La Haute Autorité de Santé (HAS) propose [un guide](#) utile pour les professionnels travaillant en gériatrie, avec des **fiches-repères des déficiences sensorielles** : visuelles, auditives, gustatives, olfactives, vestibulaires et tactiles.

Vous y trouverez également des **fiches mémentos** sur le « **SAVOIR ÊTRE** » et « **SAVOIR FAIRE** » face à des personnes souffrant d'une ou plusieurs déficiences sensorielles.

### Préserver la communication avec les bénéficiaires ayant des troubles auditifs et prévenir l'isolement social :

- ✓ Encourager les intervenants à rester vigilants aux « signes qui doivent m'alerter »
  - ✓ Travailler en équipe sur les apports de l'usage du numérique :
    - augmenter le **pouvoir d'agir**,
    - permettre un regain **d'espoir d'une amélioration lorsque possible**,
    - encourager une **dynamique de communication**

L'usage du numérique peut être catalyseur d'une amélioration de la qualité de vie des bénéficiaires.

### Le PARAMÉTRAGE :

Un des avantages des solutions technologiques et numériques !

= **PERSONNALISER**



Ex : en ce qui concerne le réveil adapté, selon l'évolution de la baisse d'audition, il est possible de configurer son usage, selon le modèle choisi, avec davantage d'alertes (flash lumineux, coussin vibrant, émission d'un parfum, ...), ou la possibilité de connexion par WiFi ou Bluetooth donnant accès à plusieurs sources d'alertes.

### #1 Réveil adapté



#### Intérêt

Une baisse d'audition, même minime, peut engendrer une altération de la maîtrise de l'environnement sonore chez la personne. Le réveil adapté offre la possibilité d'émettre des alertes visuelles, olfactives ou vibratoires. L'accès aux informations redevient possible, permettant ainsi une augmentation du pouvoir d'agir !

[En savoir plus](#)

#### Vigilance

Nécessite l'évaluation des besoins réels ainsi que les capacités sensorielles « autres ».

Pour les modèles connectés, il est indispensable que le réseau d'internet soit fiable.

#### Accompagnement

Lorsque la baisse d'audition augmente, surtout dans le cas de personnes non-appareillées, le besoin d'ajustement du choix d'alertes peut être nécessaire. L'équipe peut être force de repérage de signes de changements dans la maîtrise de l'outil, ainsi permettant une réactivité augmentée.

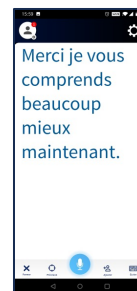
### #2 Application de transcription de voix en texte

[En savoir plus](#)

#### Intérêt

Lorsque la capacité auditive est en baisse, l'usage d'un smartphone pour passer des appels téléphoniques à l'extérieur de chez soi peut devenir pénible pour la personne.

Souvent, ce n'est pas la capacité de parler qui est altérée, seulement l'écoute. Permettre l'accès, par voie écrite et visible à l'écran, à ce que l'interlocuteur dit par téléphone redonne la maîtrise pour des échanges. La personne atteinte d'une baisse d'audition parle comme à son habitude mais retrouve la possibilité de comprendre l'autre sans demander de répéter.



#### Vigilance

L'aisance avec laquelle le bénéficiaire utilise son smartphone doit être évaluée en amont de tout essai, afin d'éviter tout échec.

#### Accompagnement

Il peut y avoir besoin de conseils lors des premiers essais. L'intervenant du domicile pourrait installer, gratuitement, l'application sur son propre téléphone afin de converser avec le bénéficiaire.

### #3 Téléphone fixe adapté



#### Intérêt

Peut redonner la possibilité d'être en communication avec l'extérieur, besoin vital pour nous tous ! L'augmentation du volume non seulement de la sonnerie du téléphone mais également du combiné peut permettre la maîtrise de son usage, selon le degré de perte auditive. Permet également à repérer une perte auditive si le volume ne correspond plus.

[En savoir plus](#)

#### Vigilance

Lors de la première présentation de cette solution, il est important de montrer des modèles proposant seulement l'augmentation du volume, sans présence de contraste de couleurs et touches grossies (adaptations pour une baisse de la vue). Cela pourrait gêner certains bénéficiaires : « je n'ai pas besoin de tout cela, moi ! »

#### Accompagnement

Ajustement des volumes si évolution en perte. Possible changement de modèle, avec flash lumineux, par exemple.

Pensez à proposer une visite dans une recyclerie !

### #4 Casque audio et assistant d'écoute

#### Vigilance

Vivement recommandé de **tester avant achat**, chaque modèle offrant un confort différent selon les besoins ; casque, oreillettes, tour de cou à induction, filaire, non filaire. Si équipé d'un micro, la fonction « d'assistant d'écoute » de la voix de son interlocuteur est possible.

#### Accompagnement

Selon les besoins identifiés et l'évolution de la situation, un changement de paramétrage de l'outil peut être nécessaire. En couplant avec de nouvelles sources sonores (télévision, chaîne hifi, téléphone portable/fixe) le pouvoir agir du bénéficiaire est augmenté !



#### Intérêt

Permet d'amplifier le volume d'une source sonore provenant d'une personne ou équipement à proximité. Certains modèles permettent également d'améliorer la qualité d'écoute.

Une fois un confort d'écoute retrouvé, la personne peut reprendre goût à écouter de multiples sources sonores, ce qui alimente un bien-être.

[En savoir plus](#)

