WEBINAIRE

QUEL ACCOMPAGNEMENT EN PRÉVENTION DE L'AIDANT ET DU PROCHE ÂGÉ
lorsqu'il n'y a pas de plan d'aide, ni de professionnels désignés ?
Une mission du care manager ?

Jeudi 27 janvier 2022
13h30 – 14h30

Retour sur l'expérimentation « À Vos Côtés » d'un accompagnement du binôme aidant/aidé par un professionnel du bien-vieillir

Avec la participation :

- Véronique CHIRIE, Directrice du TASDA
- Julie CHARVET, Expert métiers & gérontologie du TASDA qui a mené les accompagnements, en tant que professionnel du bien-vieillir, des 6 binômes dans le cadre de l'expérimentation
- Frédéric SERRIERE, conseiller en stratégie (Ageconomie)

Avec le soutien :

TASDA Technopôle Alpes Santé à Domicile & Autonomie

GéronConsulT

GÉRONTOPÔLE AUVERGNE RHÔNE-ALPES

A Vos Côtés

L'enjeu

Développer une fonction / une mission du « care manager » en prévention

Dans l'urgence, les aidants ne traitent pas tous les sujets … intervenir en amont permet de prendre le temps et se projeter.

Les solutions, pour être efficaces, doivent être décidées par l'aidé, pas que par l'aidant.
Les solutions doivent être adaptées aux besoins des deux !

Les aidants ne se reconnaissent pas comme tel… et ne demandent pas d'aide (avant d'être au pied du mur).

Réfléchir aux solutions d'accompagnement de son parent, permet aussi de réfléchir sur son propre vieillissement.

A Vos Côtés

L'expérimentation

La cible : binôme aidant / aidé

Des **aidants qui s'occupent de leurs proches** âgés fragiles mais **sans perte d'autonomie importante.**
Ils reconnaissent avoir besoin de l'appui d'un professionnel pour répondre à leurs préoccupations, leurs questionnements relatifs au vieillissement de leur proche et leur rôle d'aidant.

Recrutement

6 binômes recherchés

16 aidants candidats
6 binômes aidant/aidé inclus.

Mise en place

Par binôme :
Un entretien préalables de prise de contact avec l'aidant de 15 min.

Un entretien initial commun aidant/aidé de 55 min.

L'expérimentation

Les participants : 6 binômes aidant / aidé

	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6
Profil de l'aidé	Femme - 87 ans	Femme- 93 ans	Homme – 85 ans	Homme- 69 ans	Femme – 91 ans	Homme – 80 ans
Plan d'aide (Aidé)	Non	Non	APA Gir 4	Non	APA Gir 4	Non
Lien avec l'aidé Activité	Fille Activité professionnelle	Fils Retraité	Conjoint Retraitée	Conjoint Retraitée	Fille En activité professionnelle	Fille En activité professionnelle

A Vos Côtés

L'accompagnement par le conseiller

Les chiffres clés

L'accompagnement du binôme aidant / aidé :
un soutien de l'aidant en respectant les choix de l'aidé.

Pour chaque binôme pendant l'accompagnement de 6 mois

(*En moyenne)*

Appels téléphoniques (moyennes) :
6 auprès de l'aidé
7,5 auprès de l'aidant
(et de tiers)
d'une durée de 25 min.

10h, c'est le temps moyen pour **l'accompagnement** du **binôme aidant-aidé** par le conseiller.

Résultats :
11 actions mises en place pour la **personne aidée** (soit réalisée par elle-même soit avec l'aide de son aidant)

Et **3 actions** réalisées **par l'aidant pour lui-même.**

L'accompagnement par le conseiller

Les actions mises en œuvre

Recherche d'information, échange avec l'aidant-aidé, mise en place **du plan d'actions** pour la **personne aidée** (soit réalisée par elle-même soit avec l'aide de son aidant)

Pour les bénéficiaires

Recherche d'information, échange avec l'aidant-aidé, mise en place **du plan d'actions** réalisées **par l'aidant pour lui-même**

Formalisation des process et modes opératoires

Choix d'un outil d'analyse des besoins et de suivi

Pour les professionnels
En interne

Liste des outils et **ressources nécessaires**

Suivi en équipe pluridisciplinaire (métier et innovation)

Verbatims

Paroles d'aidants

« Je suis très content de participer à l'étude, car grâce à vous j'ai l'impression d'avoir fait un pas ! »
Aidant, suite au 2ème entretien motivationnel avec le conseiller

« … avec votre accompagnement, j'ai le sentiment que ma relation avec ma mère a changé, c'est plus doux !, les choses s'arrondissent ! »
Aidante, suite au 3ème entretien motivationnel avec le conseiller

« J'étais perdue dans toutes les démarches à faire, vous m'aidez à prioriser et à mettre en place les choses ! »
Aidante, suite au 2ème entretien motivationnel avec le conseiller

Paroles d'aidés

« J'ai suivi vos conseils …. Je l'ai fait ! »
Aidé suite au 2ème entretien motivationnel avec le conseiller

« J'ai repensé à ce que vous m'aviez proposé, finalement je trouve que c'est une bonne idée, j'ai envie d'essayer »
Aidé suite au 1e entretien motivationnel avec le conseiller

Paroles d'aidants du réseau familial

« C'est bien ! Vous nous aidez à nous poser les bonnes questions, il fallait qu'on se mette en mouvement ! »
Aidante du réseau social, suite à un échange téléphonique avec le conseiller.

L'accompagnement par le conseiller

Les 3 clés de l'accompagnement

Clé n°1
Reconnaitre la place de chacun dans la relation aidé-aidant-conseiller

Clé n°2
Trouver l'équilibre entre accompagner et conseiller

Clé n°3
Trouver l'équilibre entre les besoins de l'aidant et les choix de l'aidé

L'évaluation de l'expérience vécue par les aidants

Méthodologie

	Évaluation T0	Évaluation Tf
Évaluation auprès des aidants	**Questionnaire :** • Connaissance des solutions et services • Fardeau de l'aidant • Qualité de la relation • Attentes	**Questionnaire :** • Similaire T0 **Entretien :** • Description de l'expérience vécue • Dynamique d'action Projection dans un service organisé
Retours et passations	- 4 questionnaires initiaux envoyés par e-mail	- 5 questionnaires finaux, - 6 entretiens finaux par téléphone (durée moyenne 1h06)

L'évaluation de l'expérience vécue par les aidants

Les bénéfices retirés

Trois principales thématiques
qui ont apporté du bénéfice à l'aidant

(ordre décroissant d'importance)

1. Soutien direct à l'aidant

2. Informations relatives au champ « santé »

3.(=)
- Relais vers des acteurs de la prévention
- Aide à l'organisation et à la priorisation des tâches
- Informations relatives aux aides et financements

Autres bénéfices perçus

1. Réflexivité
2. Personnalisation
3. Efficience
4. Reconnaissance
5. (Dés)amorcer
6. Réassurance

Conditions facilitatrices

- « Main tendue » comme déclencheur
- Contrat de confiance triangulaire
- Solliciter des professionnels qui collaborent déjà
- Réseau de proches investis équitablement

Niveau perçu de connaissances des services et d'aides pour leur proche : Scores moyens : 5 (T0) ⇢ 7,4 (Tf).
Auto-évaluation de 0 « Je ne connais absolument rien » à 10 « Je connais bien toutes les possibilités d'aides et de services »

Intérêt pour préparer « son propre vieillissement »

Les focus group Méthodologie

	2 focus group « aidants »	2 focus group « professionnels »
Focus group	**Avis général sur l'accompagnement et sur le principe d'une solution numérique**	**Partage de l'intérêt de l'offre** **Modélisation de l'offre** **Attendus d'une solution digitale en complément de l'accompagnement**
	6 participants	20 participants

A Vos Côtés

L'offre d'accompagnement modélisée

Un professionnel du bien-vieillir soutient à la fois l'aidant et l'aidé pour préparer l'avenir sereinement

POUR QUI ?

Le binôme aidant-aidé

Personne « aidante » s'occupant régulièrement de son proche âgé sans perte d'autonomie importante (hors plan d'aide).

Courses, aide administrative, petit bricolage, etc.

L'aidant souhaite aider au mieux son proche, avec son assentiment, afin d'améliorer sa vie quotidienne, mais il ne sait pas comment s'y prendre.

Quels droits ? A qui, où m'adresser ?

LES BÉNÉFICES

Retrouver un meilleur équilibre de vie familiale

- S'appuyer sur un professionnel neutre pour faire « bouger » les choses.
- Mettre en place des solutions concrètes du quotidien pour bien-vivre à domicile.
- Avoir un contact régulier, être soutenu et valorisé dans son rôle d'aidant.
- Accéder à une information utile et éclairée afin de prendre ses propres décisions concernant de son bien-vieillir et celui de son proche.

COMMENT ?

Une écoute et un suivi personnalisé de l'aidant et de l'aidé de 6 mois

Accompagnement par un interlocuteur unique spécialiste en gérontologie et formé aux techniques de coaching.

Par binôme :
-Entretien initial
-Identification d'objectifs
-Suivi et appels réguliers
-Encouragement au passage à l'action
-Bilan et orientation vers un acteur relais

PORTEUR(S) DE L'OFFRE

Pour un accompagnement de 10h par binôme, le coût varie de 400 à 600 euros.

Scénario n° 1
MUTUELLE SANTÉ

Le service peut faire partie d'un volet "conseil autonomie" dans un contrat d'assurance (type mutuelle santé) tel que l'actuel « conseil juridique ».

Scénario n° 2
PRESTATION DE SERVICE

Cet accompagnement peut élargir les services proposés par un travailleur indépendant.

L'offre d'accompagnement modélisée

TASDA un acteur de l'expérimentation …

- Expertise de l'équipe (métier et innovation) ;
- Connaissance du territoire ;
- Relais de communication en tant que tiers de confiance ;
- Réflexion sur l'articulation de cette fonction, dans le parcours et les dispositifs existants ;

TASDA un acteur de l'accompagnement au déploiement …

- Formalisation des process, formation des professionnels ;
- Accompagnement au changement ;
- Approche globale et systémique : SI, organisation, RGPD, modèle économique, …

WEBINAIRE

QUEL ACCOMPAGNEMENT EN PRÉVENTION DE L'AIDANT ET DU PROCHE ÂGÉ
lorsqu'il n'y a pas de plan d'aide, ni de professionnels désignés ?
Une mission du care manager ?

Merci pour votre participation !

Pour aller plus loin

Rapport final de l'expérimentation
A Vos Côtés accessible
aux adhérents du TASDA
Je suis intéressé
pour rejoindre le réseau du TASDA

Publication TASDA
sur l'expérimentation A Vos Côtés
Lire la Nouvelle du TASDA (sept 21)

Vous souhaitez échanger à ce sujet ?
Vous souhaitez vous impliquer dans la réflexion ?
Vous avez un projet à développer, une offre destinée aux aidants à déployer ?

Parlons-en ! : contact@tasda.fr

TASDA
Technopôle Alpes
Santé à Domicile & Autonomie