

L'expérimentation A Vos Côtés

Tester un accompagnement par un conseiller du bien-vieillir auprès de 6 binômes aidant/aidé (hors plan d'aide)

Imaginer une solution digitale en complément de l'accompagnement

11 mois (juillet 20 à juin 21)

Recrutement et mise en place



+2000 personnes informées à travers 15 actions de com.

16 aidants candidats
6 binômes aidant/aidé inclus.



Par binôme :
Un entretien préalable de prise de contact avec l'aidant de 15 min.

Un entretien initial commun aidant/aidé de 55 min.

L'accompagnement de 6 mois



Appels téléphoniques (moyennes) :
6 auprès de l'aidé
7,5 auprès de l'aidant (et de tiers)
d'une durée de 25 min.



10h, c'est le temps moyen pour l'accompagnement du binôme aidant-aidé par le conseiller.



Résultats :
11 actions mises en place pour la **personne aidée** (soit réalisée par elle-même soit avec l'aide de son aidant) et
3 actions réalisées par l'aidant pour lui-même.

La co-construction

d'une offre d'accompagnement et de la solution digitale

4 focus group organisés :
2 Focus group participants
2 Focus group professionnels/experts



Évaluation auprès des aidants :
4/6 questionnaires initiaux,
5/6 questionnaires finaux,
6/6 entretiens finaux ont été analysés.

Livrables

Un rapport final comprenant l'évaluation de l'accompagnement

Une offre d'accompagnement modélisée

Les éléments structurants d'une solution digitale

Un professionnel du bien-vieillir soutient à la fois l'aidant et l'aidé pour préparer l'avenir sereinement

POUR QUI ?



*Le binôme
aidant-aidé*

Personne « aidante » s'occupant régulièrement de son proche âgé sans perte d'autonomie importante (hors plan d'aide).

Courses, aide administrative, petit bricolage, etc.

L'aidant souhaite aider au mieux son proche, avec son assentiment, afin d'améliorer sa vie quotidienne, mais il ne sait pas comment s'y prendre.

*Quels droits ?
A qui, où m'adresser ?*

LES BÉNÉFICES



*Retrouver un
meilleur équilibre
de vie familiale*

- S'appuyer sur un professionnel neutre pour faire « bouger » les choses.
- Mettre en place des solutions concrètes du quotidien pour bien-vivre à domicile.
- Avoir un contact régulier, être soutenu et valorisé dans son rôle d'aidant.
- Accéder à une information utile et éclairée afin de prendre ses propres décisions concernant de son bien-vieillir et celui de son proche.

COMMENT ?



*Une écoute et un suivi
personnalisés de l'aidant
et de l'aidé de 6 mois*

Accompagnement par un interlocuteur unique spécialiste en gérontologie et formé aux techniques de coaching.

- ▮ Par binôme :
 - ▮ -Entretien initial
 - ▮ -Identification d'objectifs
 - ▮ -Suivi et appels réguliers
 - ▮ -Encouragement au passage à l'action
 - ▮ -Bilan et orientation vers un acteur relais

PORTEUR(S) DE L'OFFRE



*Pour un accompagnement
de 10h par binôme,
le coût varie
de 400 à 600 euros.*

Scénario n° 1 MUTUELLE SANTÉ

Le service peut faire partie d'un volet "conseil autonomie" dans un contrat d'assurance (type mutuelle santé) tel que l'actuel « conseil juridique ».

Scénario n° 2 PRESTATION DE SERVICE

Cet accompagnement peut élargir les services proposés par un travailleur indépendant.