

Bilan 2020













Évaluations, accompagnement au changement, évolution du cadre politique... **Être à tous les niveaux!**



En 2020, TASDA a fêté ses 10 ans d'existence. Le contexte n'a malheureusement pas permis d'organiser un évènement. Néanmoins, nous avons la satisfaction de constater que le TASDA est devenu un centre expert reconnu au niveau local mais aussi national. Comme l'illustre l'année 2020, nous œuvrons pour enrichir les 3 piliers qui caractérisent l'action du TASDA:

- la dimension utilisateur toujours au cœur de ses actions,
- l'approche systémique fondée sur l'analyse des usages, des pratiques métiers, des organisations, des systèmes d'information, des modèles économiques
- une **démarche prospective** pour bâtir et modéliser les organisations et les articulations des offres et des politiques de demain.

2020 est une année riche en résultats et en actions d'accompagnement des acteurs de terrain (comme les années précédentes !).

Les projets "systémiques" se poursuivent comme IsèreADOM du Département de l'Isère, avec la décision de déployer à la fois le volet tout public (guichet d'information et d'orientation) et le volet d'accompagnement personnalisé (le suivi sentinelle). L'enjeu est dorénavant de faire converger les outils et métiers des services du Département, vers ces dispositifs, pour les intégrer complètement dans les organisations de la collectivité.

Le projet européen ACTIVAGE a pris fin en septembre 2020. Après 3,5 ans de réalisation, le bilan a mis en exergue le niveau de complexité du projet et la difficulté de mettre en oeuvre un pilotage réactif pour oser changer d'orientation technique ou simplifier les procédures, en cours de route!

En plus du contexte Covid 19 et des confinements, 2020 est une année particulière pour -- le lancement de l'étude "A Vos Cotés » qui teste un accompagnement du binôme aidant-aidé, financée par le Gérontopôle AURA -- le démarrage du référentiel des Aides Techniques pour le compte de la CNAV -- la réalisation d'une évaluation à domicile de lunettes équipées d'un capteur de chute -- le développement d'une réflexion sur la notion d'écosystème du bien-viellir et d'approche territoriale ...

Avec la Covid, nous n'avons pas eu à déplorer de problème de santé ni d'abandon d'activités. Bien au contraire, le thème du vieillissement de la société prend de l'ampleur, le contexte sanitaire l'a exacerbé.

Notre enjeu sera probablement de bien définir le positionnement de l'association à l'avenir sur un sujet aussi global!

Véronique Chirié Directrice

Les chiffres clés 2020

250

Professionnels formés dans le cadre d'IsèreADOM 250

Produits référencés sur Dom'inno

50

Fiches produits élaborées pour le futur site des aides techniques de la CNAV 50

Mailings d'informations éclairées

38

Start-up ou acteurs de l'innovation rencontrés

19

Accompagnements de professionnels sur le choix d'une solution connectée

30

Vitrines technologiques déployées



Un réseau pluridisciplinaire :

Industriels, porteurs de projets, start-ups, professionnels du médico-social et du sanitaire, représentants d'usagers, collectivités, financeurs, centres de recherche, etc.

> Parmi nos adhérents, 40 % d'offreurs de solutions

52 Adhérents au TASDA

Les projets structurants

Le déploiement d'IsèreADOM

Le Département de l'Isère mais aussi d'autres Départements avec lesquels nous avons beaucoup échangé, confirment que :



- Une information tout public, large sur les services et ressources de proximité est réellement attendue – cette ressource est maintenue en Isère : l'annuaire www.isereadom.fr. Il faut l'améliorer avec un volet Handicap et un volet Aidant ;
- Un accompagnement renforcé des bénéficiaires de l'APA ou d'un PAP (CARSAT), pour repérer des fragilités et agir à temps, a beaucoup de sens – ce volet est également confirmé en Isère.

Les enjeux sont maintenant de passer d'un stade de pilote à une intégration complète dans les processus locaux. Les échanges avec les autres collectivités se poursuivent afin d'inciter le cadre national (CNAV, CNSA) à converger vers des approches homogènes et articulées, plus particulièrement en ce qui concerne le partage d'information entre acteurs de la prise en charge et le repérage des fragilités.

Fin du projet européen Activage : l'interopérabilité des matériels connectés reste un sujet complexe!



Ce projet a permis d'enrichir la connaissance des différents modèles économiques, des offres numériques et leur contexte d'utilisation. Mais il a également confirmé la difficulté de mettre en place un continuum d'offres domotiques entre les personnes actives, fragiles ou en soin de suite après une hospitalisation.

Une analyse de cette complexité a été faite, ainsi que celle du pilotage d'un projet contraint (contrainte du cadre européen, 50 partenaires, 7 pays). Nous sommes là pour partager avec vous ce retour d'expérience!

Lancement de l'étude « A Vos Côtés » pour tester un accompagnement du binôme aidé-aidant



Soutenu par le Gérontopôle AURA et en collaboration avec Géronconsult, l'étude A Vos Côtés teste un accompagnement par un professionnel du bien-vieillir auprès de 6 binômes aidant/aidé. L'objectif est d'apporter un soutien pour préparer l'avenir sereinement et préserver les liens familiaux. L'originalité est d'accompagner à la fois le senior et son aidant. L'étude prévoit également des temps d'échanges avec tous les participants et des professionnels pour imaginer les outils attendus, en complément du soutien humain, pour faciliter les échanges au sein de la famille.

Une expertise et une veille



Une nouvelle vision de la vie

Évaluation écologique d'une paire de lunettes connectées

Un panel test d'usagers a été constitué pour recueillir les retours d'usage à domicile d'une nouvelle paire de lunettes connectées, en lien avec un télé-assisteur.



Participation à Med4Age en tant que membre du jury d'experts et animateur du jury de seniors retraités



TASDA, parmi les experts des évaluations d'usage dans le cadre de VIVALab de la CNAV



Co-organisation des Journées Techn@dom sur la déficience visuelle

Les 4 webinaires organisés avec le CRIAS sur le thème «Déficience visuelle: quelles technos utiles au quotidien?» ont réunis au total 74 personnes dont 75% de professionnels (60% d'ergothérapeutes). 3 sociétés ont présenté leurs solutions : ORCAM, KAPSYS, et GO SENS.



Référencement des aides techniques : nouveau site web de la CNAV

A la demande de la CNAV, TASDA, avec ses partenaires (dont Interlude Santé), développe le site web national des aides techniques et numériques — en ligne en 2021! TASDA assure la coordination de la démarche projet et l'apport des données sur les aides numériques.



DOM'Inno, le catalogue en ligne du TASDA des aides numériques repérées sur le marché

Plus de 250 produits numériques pour le soutien à domicile référencés sur www.dominno.tasda.fr.

Accompagnement au changement

Animation du Réseau des Espaces et Solutions pour l'AUtonomie à Tout Âge : « RESAUTÂGE »

Avec LEROY MERLIN SOURCE, TASDA anime, depuis un an, un « réseau des espaces et solutions pour l'autonomie à tout âge » constitué de 17 membres répartis dans toute la France : Grenoble, Lyon, Angers, Caen, Nice, Dax, etc. Les 1^{ers} travaux communs ont mené à la rédaction d'un livret sur la « communication » faisant valoir la richesse des expériences, les questionnements, les outils mis en place par chaque espace membre.



unapparté

Animation du réseau des intervenants à domicile : « VEILLE ET OPPORTUNITÉS NUMÉRIQUES » pour le bien-vieillir

En 2020, de nouvelles actions de sensibilisation à destination des 17 structures du réseau ont été mises en place pour compléter la démarche de sensibilisation menée autour de la vitrine technologique :

-L'organisation d'interventions au sein, et entre, les structures ; -La diffusion d'une publication trimestrielle thématique dont l'ambition est de faciliter la veille et la compréhension des offres actuelles, de repérer des opportunités de test ou de développement de nouveaux services, et d'apporter un éclairage sur un thème de solutions numériques dédiées au « bien-vieillir » avec des cas d'usages possibles.



Collaboration avec l'UGA sur les modes d'emploi pour les seniors

TASDA observe régulièrement que les participants ne recourent pas ou peu aux documents supports tels que les modes d'emploi. Une vingtaine d'étudiants du master 1 de psychologie de l'UGA, accompagnés par Emmanuel Monfort (Maître de conférence H.D.R en Psychologie), ont analysé ce constat au regard des connaissances scientifiques concernant le vieillissement dans l'ensemble de ses dimensions biopsychosociales. Ils ont formulé des hypothèses concernant les possibles freins à l'usage ainsi que des préconisations sur le fond et la forme d'une notice pour l'adapter à des utilisateurs âgés.



Accompagnement au changement

Réalisation de l'enquête sur l'écosystème du bien-vieillir avec l'AUEG

TASDA coordonne un groupe de travail au sein de l'AUEG sur « l'écosystème du Bien-Vieillir Grenoble-Isère ». Une enquête a été menée auprès des acteurs, professionnels et citoyens, concernés par cette thématique. L'objectif est de renforcer les dynamiques locales et les communautés d'acteurs du territoire œuvrant pour soutenir et innover en faveur de la qualité de vie et du vieillissement. Pour ce faire, un état des lieux des forces, faiblesses et attentes a été dressé et présenté lors de la 3ème journée de Silver Eco organisée en novembre 2020 à Grenoble.

Organisation et animation de la 3º Journée Silver Eco en webinaire à Grenoble

Avec plus d'une centaine de participants à la Journée Silver Eco, cette 3^e édition sur le thème "Du produit à l'écosystème : Tour d'horizon & perspectives des innovations pour le bien-vieillir » a été une réussite ! Au regard du contexte, toutes les conférences ont été proposées en webinaire en direct de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMAI) de Grenoble. Une vingtaine d'intervenants ont participé aux conférences animées par TASDA.

Cet évènement a été organisé grâce au soutien de l'IRT Nanoelec, de la CMAI, du Département de l'Isère, d'AG2R La Mondiale, de Minalogic et avec la collaboration de Medicalps, de l'UGA, de l'AUEG et de l'UIAD.



TASDA, centre expert des innovations pour le bien-vieillir

Une **équipe** pluridisciplinaire et un réseau d'experts

Un statut associatif garantissant une neutralité d'approche

Une **expertise** d'évaluation et de living lab reconnue au niveau national

L'accès à des panels de professionnels et d'usagers







Anne-Claire fauriane





Amandine



Julie



Yannick

Contact

04 58 00 38 86 contact@tasda.fr

> 163 cours Berriat 38000 Grenoble

www.tasda.fr









