

AUEG
L'ALLIANCE UNIVERSITÉ ENTREPRISE

TASDA
Technopôle Alpes
Santé à Domicile & Autonomie

UIAD

AG2R LA MONDIALE

ENQUÊTE ECOSYSTÈME BIEN

Grenoble - Isère

Volet 2 - Professionnels/Juillet

QUESTIONNAIRE PRO (81 réponses)

Actuellement les personnes âgées de plus de 60 ans représentent près du quart de la population française et représenteront un tiers en 2050, avec une augmentation du nombre de personnes âgées dépendantes.

Le « Bien Vieillir » en bonne santé est un enjeu majeur. Pour ce faire des offres de service, des innovations, des bonnes pratiques, des actions de prévention sont nécessaires dans de nombreux domaines comme les soins, l'activité physique, les services à la personne mais aussi la culture, les loisirs, l'habitat, les transports, etc.

Le territoire de Grenoble-Isère est riche en acteurs, en compétences, en projets innovants et approches collaboratives mais les enjeux de décloisonnement et de convergence des intérêts de chacun restent des points difficiles. C'est la raison pour laquelle l'Alliance Université Entreprise Grenoble (AUEG), l'Université Inter-Âges du Dauphiné (UIAD) et le Technopole Alpes Santé à Domicile & Autonomie (TASDA) avec le support de partenaires tels que le Département de l'Isère, le CHU-GA, AG2R La Mondiale, la Carsat, les Médecins Retraités de l'Isère (MR38), ont engagé une action d'analyse pour renforcer la dynamique de l'écosystème Grenoblois Bien Vieillir.

Ce groupe a mené une enquête via un questionnaire auprès d'usagers potentiels et de professionnels afin de recueillir leurs avis sur les priorités et leviers permettant à notre territoire d'offrir de meilleures réponses pour « Bien Vieillir ». Vous retrouverez dans deux documents (volet 1 et volet 2) les résultats des 81 réponses de professionnels et des 366 particuliers.

Le travail continue avec les acteurs locaux afin de renforcer et développer cet écosystème.

N'hésitez pas à nous rejoindre !

SOMMAIRE

1	Votre activité professionnelle	5
1.1	Quel est le domaine principal dans lequel vous exercez votre activité ?	5
1.2	Quelle est la taille de votre structure ?	6
1.3	Est-ce que votre activité implique la réalisation de prestations ou de livraisons à domicile ?.....	7
1.4	Quel est le secteur d'implantation de votre activité ?	8
2	Vos pratiques de collaboration actuelles	10
2.1	Avez-vous déjà réalisé des collaborations sur le thème du bien vieillir avec d'autres acteurs locaux ?.....	10
2.2	Pouvez-vous citer le nom et les objectifs de projets que vous avez développés en collaboration avec d'autres acteurs locaux du bien vieillir ?	12
2.3	Quels réseaux et quelles relations utilisez-vous pour connaître des partenaires potentiels (pour des projets, expérimentations, services nouveaux...) ?.....	16
3	Votre vision de l'écosystème local	19
3.1	De votre point de vue, quelles sont les FORCES de l'écosystème "Bien Vieillir" sur Grenoble-Isère ? (en termes de besoins couverts, de compétences disponibles, de dynamique de réseaux, d'opportunité de développement...)	19
3.2	De votre point de vue, quelles sont les FAIBLESSES de l'écosystème "Bien Vieillir" sur Grenoble-Isère ? (en termes de besoins couverts, de compétences disponibles, de dynamique de réseaux, d'opportunité de développement...)	21
3.3	Pensez-vous que l'écosystème local apporte suffisamment de réponses aux thématiques du bien vieillir ?	24
3.4	Connaissez-vous les projets ou initiatives collaboratifs suivants ?	38
3.5	Connaissez-vous d'autres projets ou initiatives collaboratives dans le domaine du bien vieillir ?.....	39
4	Votre définition d'un écosystème pour bien vieillir	41
4.1	La définition proposée dans le texte ci-dessus vous semble-t-elle adaptée pour qualifier l'écosystème du bien vieillir sur le territoire Grenoble-Isère ?	41
4.2	Que changeriez-vous à cette définition afin de l'améliorer ?	42
4.3	Selon vous, quels sont les trois principaux objectifs à viser pour l'animation d'un écosystème du bien vieillir ? Pour répondre, classez ces trois objectifs par ordre d'importance en cochant la case 1 en face de l'objectif qui vous semble le plus important et ainsi de suite.	43
4.4	Quels moyens vous semblent adaptés pour atteindre ces objectifs (aussi bien les objectifs identifiés dans la liste que ceux que vous aurez ajoutés) ?	47
4.5	Comment formuleriez-vous vos besoins vis-à-vis d'un écosystème du bien vieillir ? Que peut-il / doit-il vous apporter ?	51
4.6	De votre point de vue, quels seraient les indicateurs permettant d'évaluer la réussite d'un écosystème ?	58
4.7	Sélectionnez dans la liste au maximum 5 acteurs qui vous paraissent indispensables à l'animation de l'écosystème ?	61
5	Pour finir, Souhaitez-vous recevoir les résultats de cette enquête ?	64

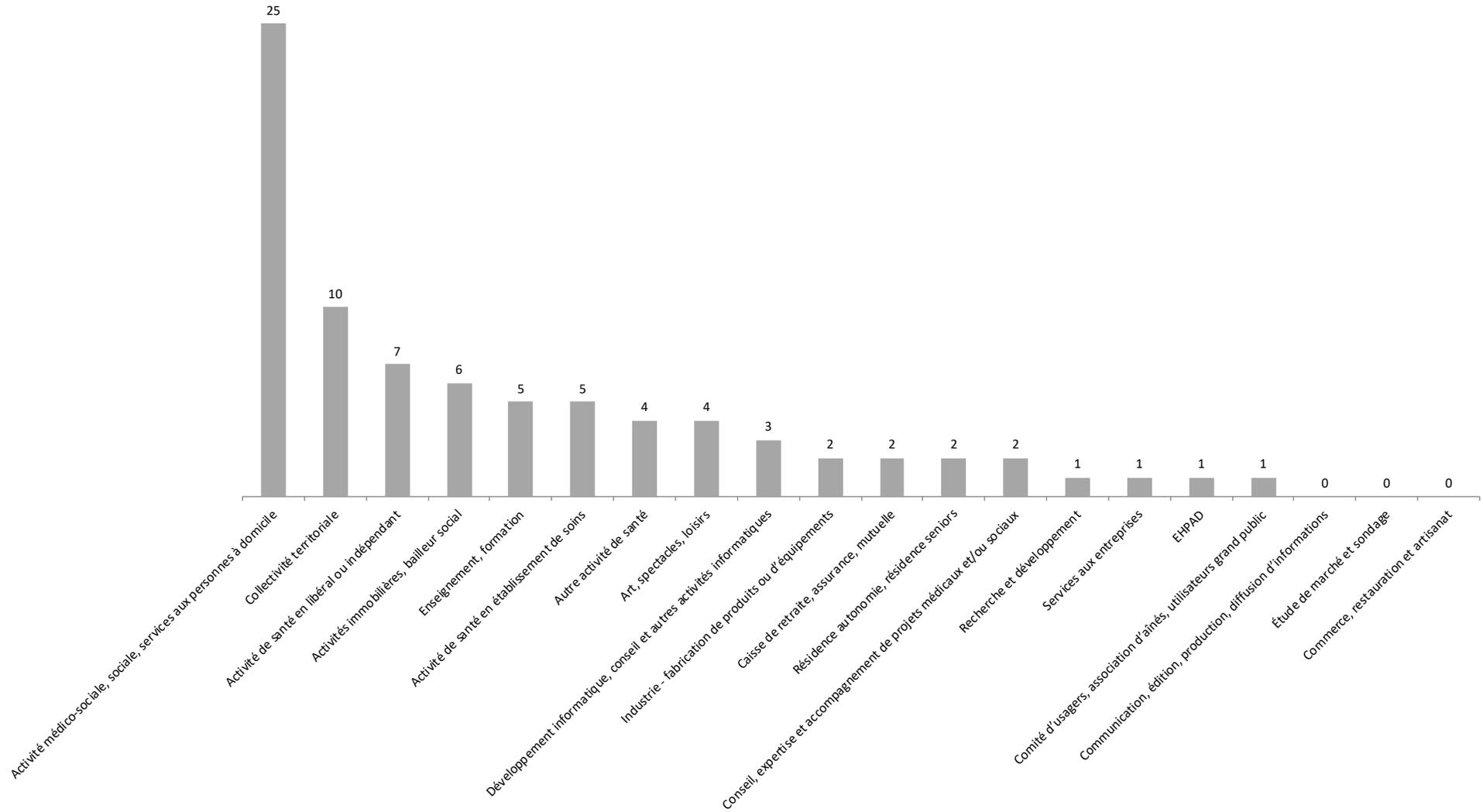
Activité professionnelle

1

1 Votre activité professionnelle

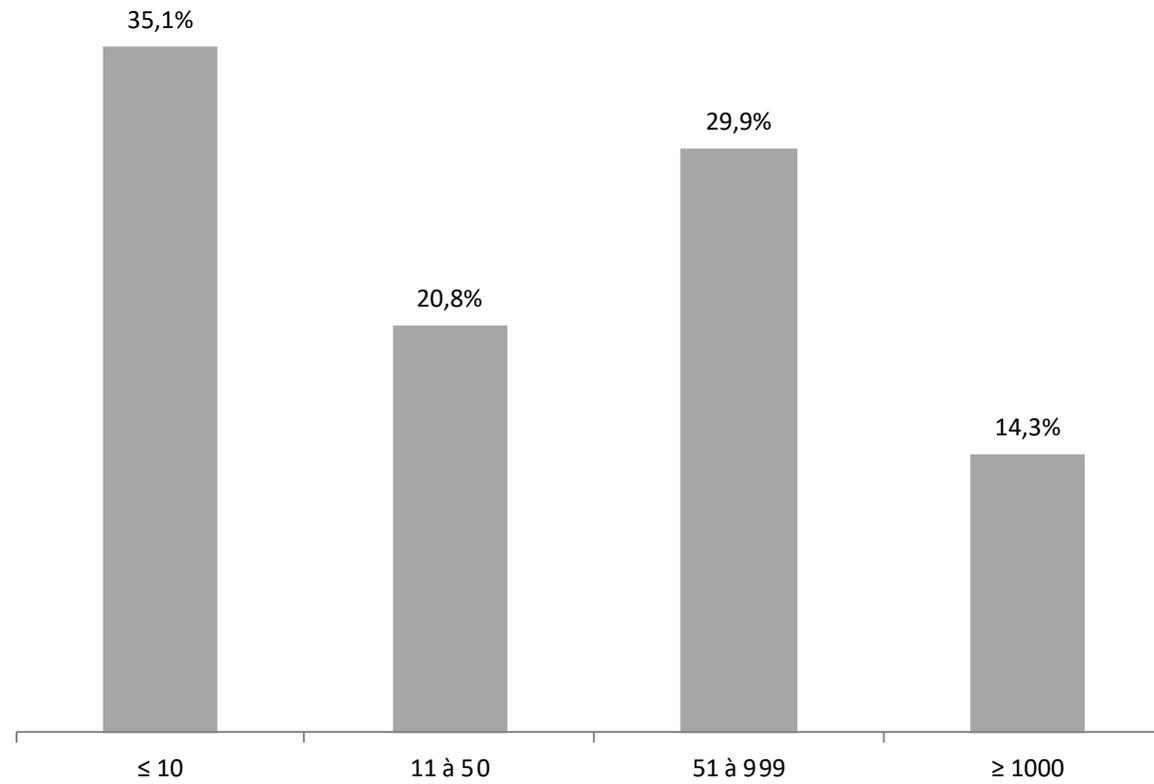
1.1 Quel est le domaine principal dans lequel vous exercez votre activité ?

81 réponses (trié par occurrences)



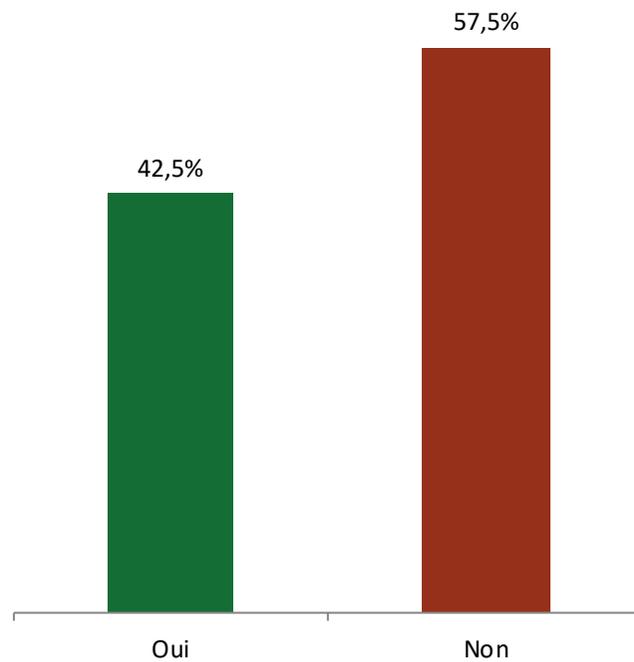
1.2 Quelle est la taille de votre structure ?

(77 réponses - nombre de personnes)



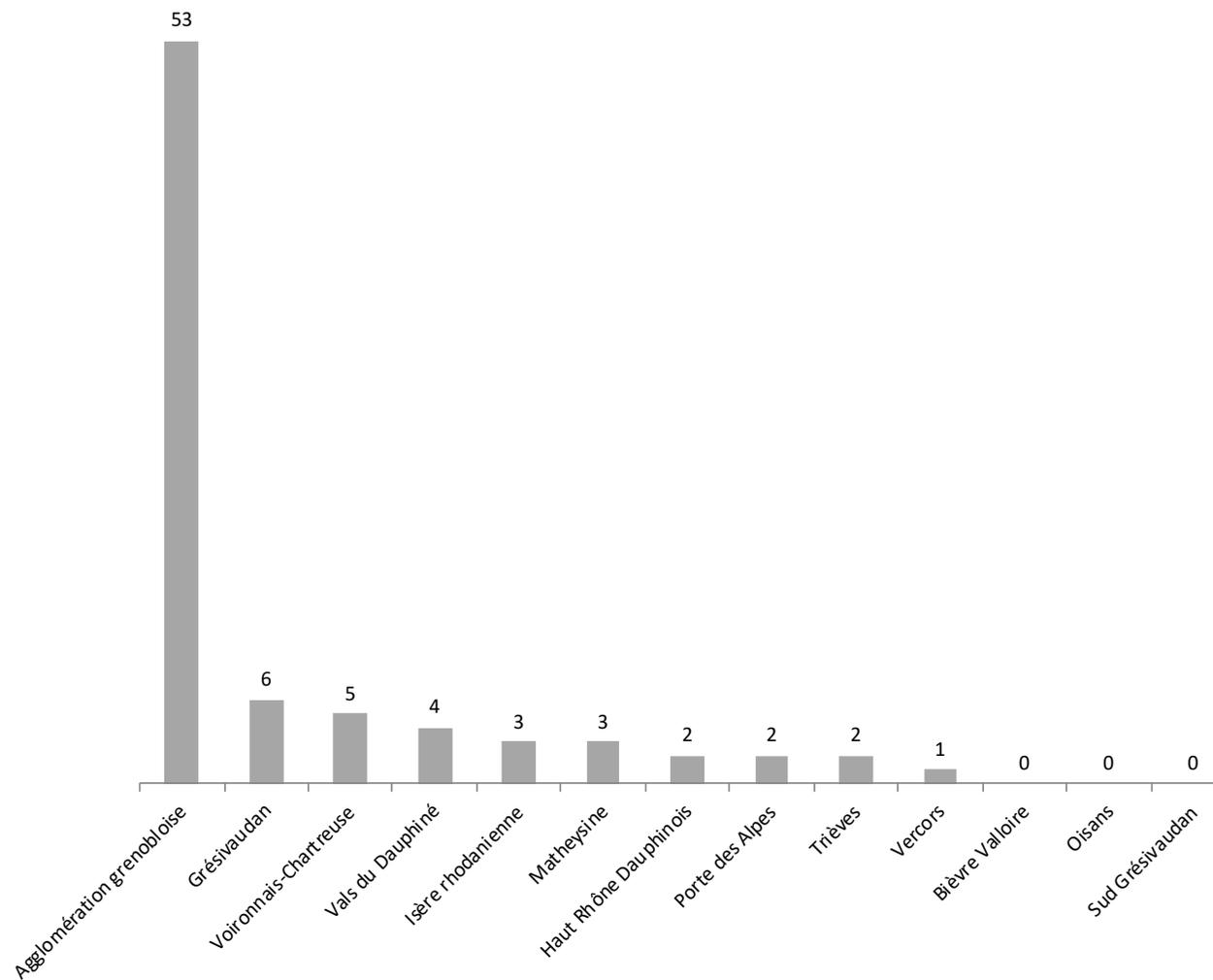
1.3 Est-ce que votre activité implique la réalisation de prestations ou de livraisons à domicile ?

(80 réponses)



1.4 Quel est le secteur d'implantation de votre activité ?

81 réponses (trié par occurrence)

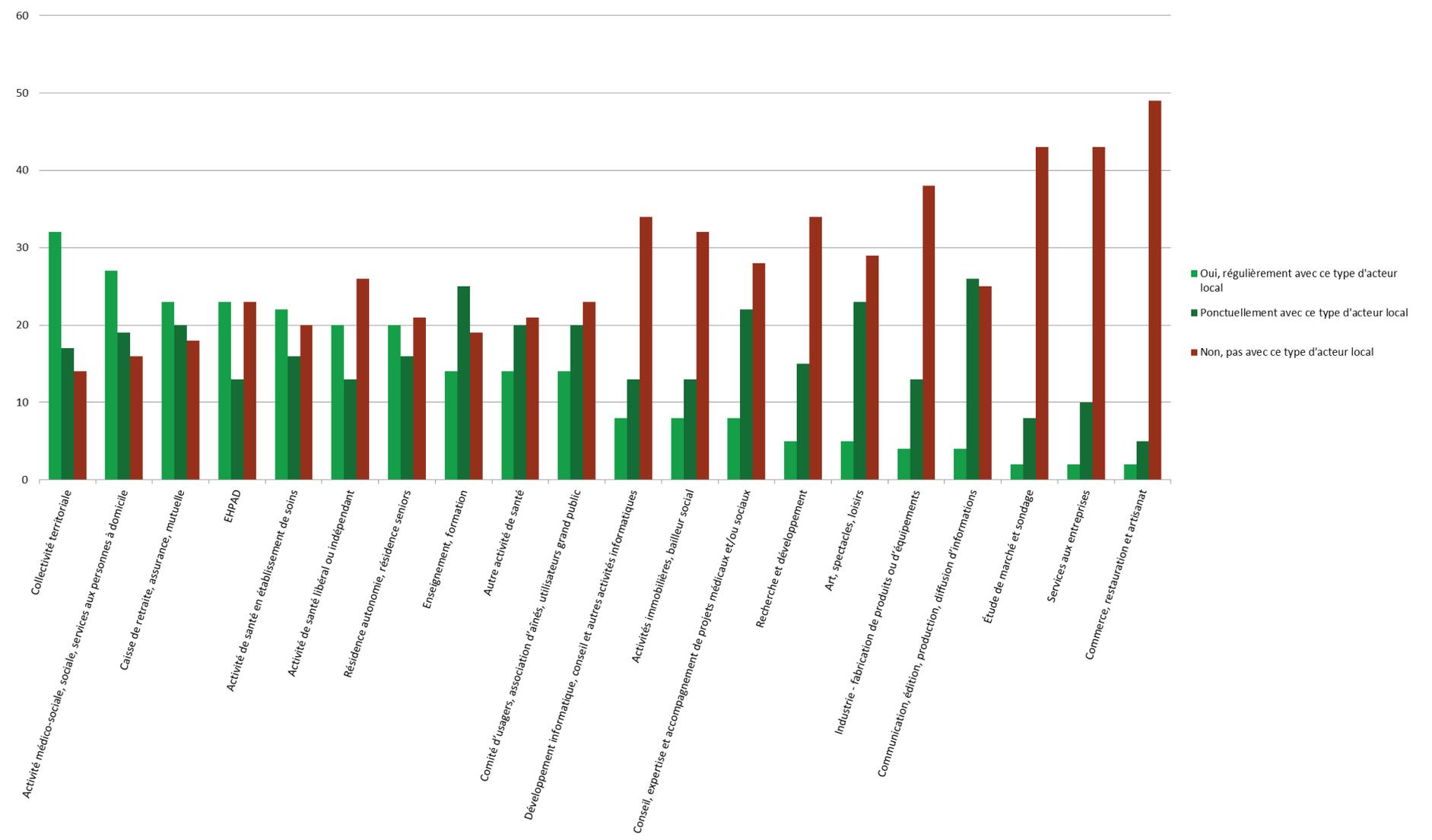


Pratiques de collaboration

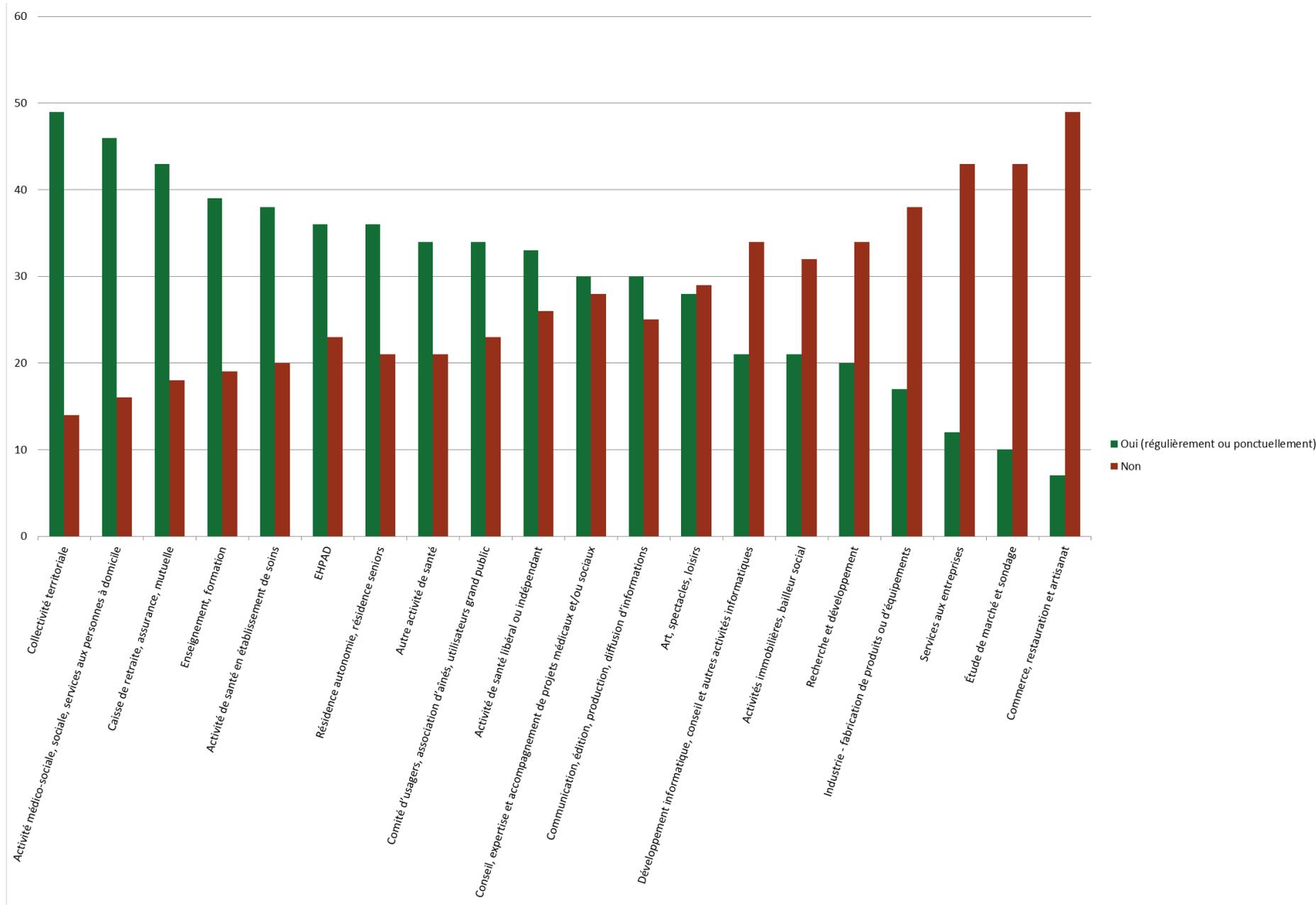
2

2 Vos pratiques de collaboration actuelles

2.1 Avez-vous déjà réalisé des collaborations sur le thème du bien vieillir avec d'autres acteurs locaux ? (trié par "Oui, régulièrement avec ce type d'acteur local")



(trié par "Oui, régulièrement ou ponctuellement" (cumul))



2.2 Pouvez-vous citer le nom et les objectifs de projets que vous avez développés en collaboration avec d'autres acteurs locaux du bien vieillir ?

62 réponses

Sujet	Objectif / nom	Acteurs
Habitat	Habitat Intelligent et Innovation dans le Logement Social	Absise / Inria
	Travaux maintien à domicile	Soliha / Carsat / résidences seniors (promoteurs-collectivités locales-personnels de santé)
	"une chambre en plus" (promouvoir le recours au droit de sous-louer légalement une chambre dans son logement à un moins de 30 ans)	Bailleur social / DIGI
	Information sur notre stratégie senior notamment la politique d'adaptation de nos logements sociaux auprès des conseils des aînés de 2 communes	Bailleurs social / conseil des aînés
	Travail sur des équipements d'hébergement (EHPAD, Résidence autonomie,...) DIGI	CCAS Grenoble + DIGI
	Truck	Soliha + CCAS
Coordination parcours de vie à domicile	IsèreADOM	Département + SAAD + consultant (géronconsult) + TASDA
	Mise en place rapide des interventions adaptées après une hospitalisation	SAAD + CHU
	d'un dispositif innovant : dispositif passerelle dépendance favorisant le soutien à domicile dans une démarche de lutte contre le non-recours	Intermed + ?
Numérique pour les aînés	Ateliers	Pôle social communal
	Ateliers	Centre social + ADB Solidatech, porté par les Ateliers du Bocage (ADB), entreprise d'insertion d'Emmaüs
		MJC Les Abrets + ACTY Initiatives
	ACTIVAGE : tester l'usage de la domotique dans une réflexion européenne	Département / CEA / TASDA / Technosens / FFD / SAAD
	Soutien informatique	La Bonne Fabrique + Habitants
	TECADOM	UIAD + MR38 + TASDA
	Ateliers d'initiation numérique : accompagnement numérique pour les seniors en zone aggro-grenobloise et péri-urbaine	Asso L'âge d'Or + en partenariat avec la Ville de Grenoble et Carsat
	Création numérique en partenariat avec la Belle Electrique : création de films en stopmotion	Age D'Or + La Belle Electrique

Sujet	Objectif / nom	Acteurs
	Le mardi pour être ensemble. Prévenir la perte d'autonomie préserver le lien social Initiation au numérique. Réduire la fracture d'usage des nouvelles technologies	Commune de Sassenage + ?
(géoloc)	Bracelet BlueGard (Bracelet de géolocalisation pour les personnes Alzheimer) : Etude avec le comité d'usagers du TASDA et mise en place au sein d'EHPAD.	Bluelinea + TASDA + EHPAD
(téléassistance)	Téléassistance : Partenariat avec revendeurs de matériel médical	Bluelinea + revendeur matériel médical
	Présentation de nos solutions aux AS du territoire	Bluelinea + services sociaux
Mémoire	Ateliers	Pôle social communal
	Activ'méninges => proposer un cycle de 10 séances pour mieux comprendre le fonctionnement de la mémoire avec une approche psycho-sociale forte	Mutualité Française AURA + (psycho sociale)
Nutrition		Pôle social communal
	Projet Physiodom-HDIM ((Home Dietary Intake Monitoring).	Habitat et santé + ? ¹
Bien vieillir et prévention	Ateliers	Bailleur social / CARSAT
	Ateliers de prévention	Soliha+CPBVAA
	Activité physique adaptée	CCAS + APA
	Activité physique et artistique (rafraîchissement musculaire)	Rotations culturelles + ?
	"invitation à danser" pour vivre des moments autrement de rassemblement autour de la danse contemporaine, recréer du lien en territoires rural et territoire urbain autour des fragilités dûes au vieillissement et entre autres la maladie de Parkinson.	Rotations culturelles + France Parkinson
	Âge'ilité : Objectifs : Diminuer, chez les participants aux ateliers, la fréquence, la gravité et les conséquences médico-sociales et psychologiques des chutes. Dépister des facteurs de risque de chute chez les participants aux ateliers.	KPAuRA + En collaboration avec les CCAs, associations seniors, PAGI, CF, Réseau médicosocial local
	Actions collectives spécifiques "Bien vieillir à domicile" avec la CARSAT sur les sites Adoma de l'Isère	Intermed/Adoma + CARSAT
	Ma santé mon bien-être => Intégrer un espace sur la question du bien-être dans les forums/salons de l'autonomie et pouvoir proposer aux seniors quelques clefs pour améliorer son bien-être	Mutualité Française + ? (organisateur salons)
	Prévention sanitaire, alimentation, sport adapté	ODTI + Psychologue + ?

¹ <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0985056218301407#abst0005>

Sujet	Objectif / nom	Acteurs
	Atelier bien-être (médiation animale, yoga, jeux, etc.) ²	ARPE EQUIDES + CCAS Vernioz + service d'aide à domicile de la Varèze, aux centres sociaux de Vernioz, de Saint Romain de Surieu et de Sonnay
	AGE'ILLITE en visio-conférence, diminuer la fréquence, la gravité et les conséquences médico-sociales et psychologiques liée aux chutes	Ville de Villefontaine + Le Phare, les associations d'aide à domicile et les associations des personnes âgées villardes.
Loisirs et vacances	Projet seniors vacances	ANCV / Bailleur social
	BAO-PAO, la musique pour tous	CCAS Villefontaine + BAO-PAO
Emploi	Participation à une association de SAAD afin de se fédérer pour des formations et du recrutement	Association Coopétition 38 (SAAD : Axeo, Vitalliance, etc.)
Aide aux aidants	SESSIONS AIDES AUX AIDANTS : accompagner les aidants identifiés autour de leur parcours	Département de l'Isère + ?
	Académie de formation pour les aidants familiaux et professionnels	Accueil Familial (MonSenior) + Industriels
	Proches Aidants : en cours de demande Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le soutien des aidants, • Apporter des éléments de connaissance des pathologies • Connaître son corps et se détendre • Améliorer la gestuelle spécifique de mobilisation des personnes • Mieux connaître les principes d'équilibre et limiter les risques de chute • Améliorer l'aménagement des lieux de vie pour plus de confort et de sécurité 	KPAuRA + En collaboration avec Maison des aidants, répit, CCAS, SOLIHA, association de malades, réseau médico-social local
	Aidants, votre santé parlons-en => Sensibiliser le grand public à la place de l'aidant, donner des ressources aux aidants pour faciliter leur quotidien	Mutualité Française AURA + Association Française des aidants + conf des financeurs (+ HappyVisio pour web conférence)
	Fil Mauve => Accompagner un petit groupe d'aidants à mieux comprendre la maladie du proche, acquérir de nouvelles compétences et pouvoir échanger et partager librement sur leurs envies	Mutualité Française AURA + Conseil Départemental de l'Isère (gestionnaire de cas MAIA)
Intergénérationnel	Club couture intergénérationnel,	La Bonne Fabrique + Club couture du Sappey
	Repas des aînés, chorale intergénérationnelle, échanges intergénérationnels avec collègues et lycées	RESIDENCE AUTONOMIE + établissements scolaires
Santé / Médical	Parcours de soins	CHU + ?
	Éducation thérapeutique	CHU + France Parkinson
	Mission de médiation et coordination santé favorisant l'accès aux soins des publics âgés isolés et vulnérables (au sein et hors Adoma ou personnes logées sur saisine de Pays'ages/Petits frères	Intermed (Adoma) + Pays 'âges + Petits Frères des Pauvres + Acteurs médico-sociaux locaux et communaux

² <https://arpeasso.blog/2020/03/11/les-ateliers-bien-etre-seniors-2020/>

Sujet	Objectif / nom	Acteurs
	des pauvres) en lien avec tous les acteurs locaux (santé, social, médico-social, associatif, communal ...) sur tous les sites isérois d'implantation	
	Actions collectives de prévention santé favorisant aussi le lien social pour les résidents Adoma (Isère) et auprès des bénéficiaires des associations du Café social Paysages et les Petits frères des pauvres.	Intermed (Adoma) + Pays 'âges + Petits Frères des Pauvres + Acteurs médico-sociaux locaux et communaux
	Partenariat	AFIPAEIM + Cabinet infirmier
	Groupe autour de la ménopause	?
	Projets sur des stratégies de thérapies combinées (réhabilitation nutritionnelle et physique)	AGIRadom + ?
Formation et évolution des métiers	Formation des professionnels travaillant en EHPAD.	CHU + EHPAD
	Sensibilisation et montée en compétences des entreprises artisanales sur le sujet de la silver économie	CMA + TASDA + Département
	Partage d'articles originaux de recherche médicale entre spécialistes, surtout gériatres	Géiatre + Autres Médecins
	Inter-filière gériatrique et gérontologique du bassin grenoblois ³	Complémentarité santé et social sur le bassin Grenoblois autour de l'hôpital (ADLR + CHU + ?)
Bien-être	Enseignement du Programme de Gestion du Stress basé sur la Méditation de Pleine Conscience (MBSR = Mindfulness Based Stress Reduction) développé par Jon Kabat Zinn, et diffusé par l'Association pour le Développement de la Mindfulness (ADM)	Association Retrouver la Source + ADM
Vie citoyenne, participation sociale	Cartographie humanitaire collaborative en partenariat avec CartONG et l'association Chorier Berriat : contribution de données sur une carte et renforcement de l'estime de soi en travaillant le numérique de manière concrète et utile	Age d'Or + CartONG + Association Chorier Berriat

³ <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2010-1-page-213.html>

2.3 Quels réseaux et quelles relations utilisez-vous pour connaître des partenaires potentiels (pour des projets, expérimentations, services nouveaux...) ?

61 réponses

Catégorie	Type de réseau	Intitulé du réseau
Collectivités territoriales	Non spécifié	(2)
	Conseil Départemental (et outils gérés par/)	Département Isère (10) (et IsèreADOM (1), Service Autonomie (1)) Département Savoie (1)
	Communautés de communes	METROPOLE (1) Communauté de communes (2)
	Mairie	(5)
Action sociale	Lien direct avec les Collectivités Territoriales	CCAS (3) CAF (Isère et Savoie) (2) PAGI (1)
	Association	Non spécifié (9) Structures de proximité (centres sociaux, unions de quartier, réseaux locaux type MJC Espace de vie sociale (piloté MDH Capuche)) (4)
	Regroupement d'associations / Fédérations	URIOPSS (1) Handiréseaux38 (1)
Logement	Réseau des bailleurs sociaux (1)	
Éducation / Formation	Réseau universitaire	UGA (1)
	Réseau associatif	UIAD (3) Académie Delphinale (1) « éducation populaire, habitants, écoles » (1)
	Centres de formation	(2) « écoles, organismes de formation... » / « CF »
Réseaux de santé	Autorité de santé	ARS
	Centre hospitalier	CHU (2) ESA (1)
	Fédérations et regroupements	Fédération de cardiologie (1) Plateforme MRSI (1) CLARA (réseau cancer) (1)
	Associations	MR 38 (2) Associations de patients ou de malades (2)
	Réseau professionnel	« Relations des professionnels de santé de l'établissement, Soins (hôpitaux, cliniques, médecine de ville, cabinet infirmiers) » (1)

Catégorie	Type de réseau	Intitulé du réseau
Réseau gérontologique	Coordination gérontologique et gériatrie	Filière Gérontologique (2) Coordination gérontologique (1) Réseau gériatrie de la région (1)
	Financeurs de l'action sociale	Caisses de retraite, CARSAT (2)
	Réseau des aidants	(1)
	Groupe	Groupe d'EHPAD (2)
Réseautage professionnel	Réseau de connaissances	Réseau personnel et bouche à oreille (8) Prospection ciblée (2) « Mes idées de recherche sont souvent laissées à la BU de médecine. » (1)
	Internet	Internet (3) Réseaux Sociaux Numériques (2) Veille numérique (1) Site web professionnel
	Participation à des événements et actions collectives	Réunions de partenaires (2) Événements régionaux (1) Participation à projets et AAP (5)
	Ressource interne dédiée	Agent de développement local dans l'entreprise (1)
	Syndicats et organisations professionnelles	Organisations pro (1)
Acteurs économiques	Interface entreprises et recherche	AUEG (1) CEA (1)
	Innovation bien vieillir	TASDA (réseau, événements, projets) (5)
	Innovation en santé	Medicalps (1)
	Emploi	Pôle emploi (1)
	Banque	Réseau bancaire (1)

Vision de l'écosystème local

3

3 Votre vision de l'écosystème local

3.1 De votre point de vue, quelles sont les FORCES de l'écosystème "Bien Vieillir" sur Grenoble-Isère ?

(en termes de besoins couverts, de compétences disponibles, de dynamique de réseaux, d'opportunité de développement...)

52 réponses

Forces perçues :

- **Composition (44)**

Les forces de l'écosystème Bien Vieillir résident tout d'abord dans le fait qu'il soit composé d'une grande **diversité** et **quantité** d'acteurs dont les expertises, les services et les actions composent une **offre globalement riche et complémentaire** sur le territoire. Ces acteurs et leurs actions se déploient de façon à **mailler tout le territoire** en portant une attention aux enjeux de **proximité**.

- **Vitalité (21)**

Les acteurs de l'écosystème sont décrits comme étant **dynamiques** dans leurs actions propres mais également pour le développement de l'économie locale. L'**innovation** est une caractéristique de ce dynamisme, avec le développement et la diffusion d'actions innovantes et la présence d'acteurs clés de l'innovation (cités en exemple : IsèreADOM, Unapparté, cluster innovation).

Quelques observations pointent également le fait qu'il existe pour ces acteurs des conditions favorables à un **engagement collaboratif**, notamment en partageant l'**objectif commun** de s'articuler les uns aux autres pour offrir des réponses de qualité aux besoins des aînés.

- **Valeur (20)**

La valeur de l'écosystème s'appuie sur deux éléments clés :

- Des **acteurs, actions et instances reconnus** pour leur rôle historique, moteur, d'expert ou de gouvernance (ex : SAAD, CHUGA, Département, TASDA, Conférence des financeurs, PAGI, Filières gérontologiques)
- Une **expertise gérontologique** (produite, actualisée et partagée dans et par l'écosystème) soutient le déploiement d'**actions pertinentes** à l'adresse des aînés (ex : qualité de l'accompagnement médico-social, actions de lutte contre l'isolement, promotion de la santé par l'activité physique, etc.)

- **Moyens partagés (2)**

Les **outils IsèreADOM et PAPS** (Portail d'Accompagnement des Professionnels de Santé⁴) participent à la force de l'écosystème.

⁴ <https://www.paps.sante.fr/>

Les réponses détaillées sont les suivantes :

Thème	Catégorie	Sous-catégorie	Description et exemples
Composition (44)	Pluralité (16)	Diversité (11)	Des services, expertises, acteurs
		Complémentarité (5)	Des services, des expertises, pluridisciplinarité
	Densité (28)	Quantité d'acteurs et d'actions (17)	Des services, expertises, réseaux (notamment associatifs), offres, équipements et ressources Participation des usagers (1)
		Maillage territorial (11)	Maillage des acteurs (4) Bonne couverture du territoire (2) Volonté d'offrir des services/réseaux de proximité et de tenir compte des spécificités des territoires (5)
Vitalité (21)	Dynamisme (16)	Dynamisme des acteurs (6)	Implication des acteurs de terrain (4) Réactivité (1) Dynamisme économique des acteurs et entreprises locaux (1)
		Innovation (7)	Projets innovants, diffusion de l'innovation, IsèreADOM, cluster innovation, innovations pour les déplacements, appartement témoin (Unapparté)
		Effets vertueux (3)	Plaisir à œuvrer pour le bien vieillir (1) Augmentation des actions et initiatives (2)
	Engagement (5)	Énergie collaborative (3)	Bonne communication entre acteurs (1) Collaborations possibles (2)
		Visée partagée (2)	Articulation entre acteurs pour offrir des réponses de qualité (2)
Valeur (20)	Référence (12)	Reconnaissance d'acteurs clés (moteurs, d'excellence, de gouvernance)	CHUGA (1) SAAD « <i>bien implantés</i> » (2) Département, TASDA, gouvernance Hôpital/Département (6)
		Reconnaissance d'instances signifiantes	Conférence des financeurs, PAGI, Filières gérontologiques (3)
	Spécialisation gérontologique (8)	Études et diffusion de savoirs gérontologiques	Projets et acteurs de recherche (re)connus (Alertes, ACTIVAGE) (2) Conscience des enjeux, de la réalité et de la transversalité du vieillissement (2)
		Actions dédiées (pertinentes)	Qualité de l'accompagnement médico-social (1) Actions spécifiques dans des domaines ciblés (ex : lutte contre l'isolement ou l'exclusion, activité physique, intergénérationnel, etc.) (3)
Moyens partagés (2)	Outils	De référencement des acteurs et actions (2)	IsèreADOM, PAPS

3.2 De votre point de vue, quelles sont les FAIBLESSES de l'écosystème "Bien Vieillir" sur Grenoble-Isère ?

(en termes de besoins couverts, de compétences disponibles, de dynamique de réseaux, d'opportunité de développement...)

53 réponses

Faiblesses perçues :

- **Composition (22)**

Bien que la diversité des acteurs et actions ait été citée comme une force de l'écosystème, des répondants indiquent que cette **diversité pourrait être encore plus grande** avec davantage de médecins généralistes, d'établissements présentant une spécialité pour l'accueil d'aînés migrants ou autonomes mais isolés, de participation des aînés. L'écosystème gagnerait aussi à développer plus d'**approches transversales et à harmoniser des pratiques** entre structures de même nature sur des tâches similaires (CCAS pour l'accompagnement aînés bénéficiant de l'APA). La quantité d'acteurs et d'actions ne profite pas à l'écosystème à cause d'un **manque de connaissance mutuelle et de l'offre** de services/actions. Le maillage territorial n'est pas encore suffisamment structuré, des **territoires sont moins couverts et moins accessibles**. L'impression qui en résulte est celle **du morcellement et de la complexité** des acteurs, des réseaux d'acteurs et des niveaux d'actions (avec une tension entre le national, régional, local).

- **Vitalité (19)**

Le dynamisme de l'écosystème n'est pas remis largement en question, bien qu'il profiterait de **plus d'anticipation des besoins** relatifs au maintien à domicile ou d'un nombre plus **restreint de porteurs de projets**. Malgré la vitalité au sein de l'écosystème, trop **peu d'opportunités de développement économique et d'emploi salarié** (*versus* bénévolat) sont générées.

L'engagement collaboratif est freiné par un **manque de coordination** entre les acteurs et de **mutualisation des ressources ainsi que des objectifs**. Sur les plans de l'emploi et des services médico-sociaux, une **concurrence** existe (ex : entre les SAAD, entre secteurs établissements et domicile).

- **Valeur (30)**

Des limites et manques ont été identifiés concernant les deux éléments permettant de justifier la valeur de l'écosystème. Le premier élément cité comme une force était celui des acteurs, actions et instances reconnus. Sur ce point, on note un **manque de reconnaissance** attribué à la parole des associations et de certaines catégories de professionnels (AVS). Par ailleurs, les acteurs politiques publics ne seraient pas suffisamment moteurs pour l'écosystème. Des répondants déplorent également la **disparition d'instances partagées** qu'ils jugeaient propices à l'animation de l'écosystème (mais ne les citent pas). La **notoriété et la reconnaissance de l'écosystème grenoblois** reste à construire, notamment au sein de filières nationales.

Le second argument de valeur renvoyait à l'expertise gérontologique soutenant le déploiement d'actions pertinentes à l'adresse des aînés. Les savoirs existants sont reconnus mais semblent **trop dispersés**. Le concept et les formations gérontologiques pourraient évoluer vers une **approche systémique renforcée** sans négliger la **nécessité de travailler des points d'expertises spécifiques** (ex : travailler avec des aînés dans la non-demande). Des **actions pertinentes restent à développer** dans les champs de la mobilité, la gestion de situations individuelles ou collectives critiques, la prévention ou le numérique notamment.

• **Moyens partagés (6)**

Il demeure difficile d'identifier un outil d'information pertinent, d'en appréhender le contenu, voire d'y accéder (pour certains aînés lorsque l'outil est numérique). En revanche, le numérique pour les professionnels pourrait représenter une opportunité s'il proposait une **plateforme de mise en réseau au sein de l'écosystème**, d'autant plus que les **moyens temporels et financiers nécessaires à l'organisation d'événements physiques** de réseautage manquent.

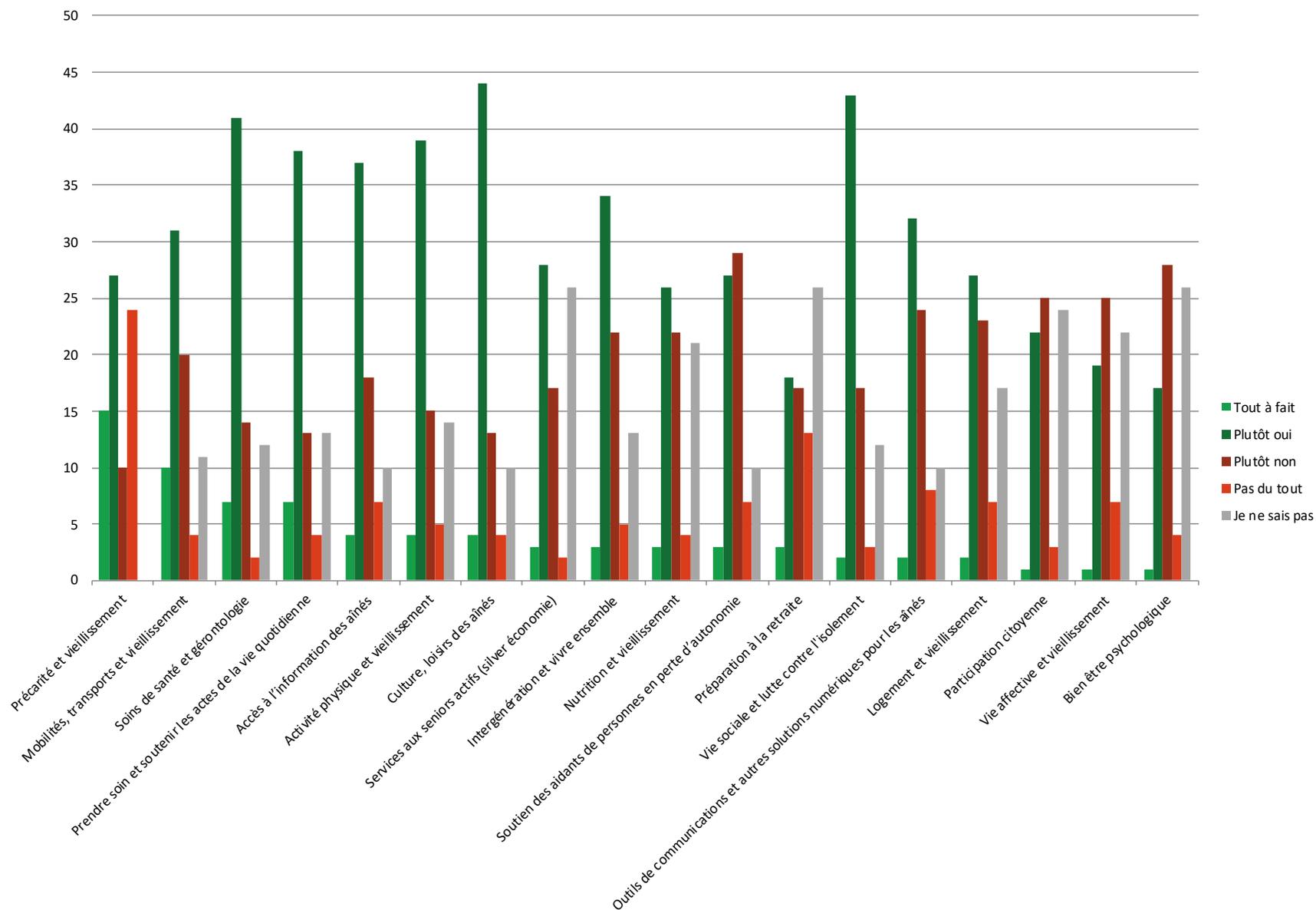
Les réponses détaillées sont les suivantes :

Thème	Catégorie	Sous-catégorie	
Composition (22)	Pluralité des acteurs (5)	Diversité (3)	Manques : - Médecins généralistes - Établissements avec spécialités pour accueil aînés - Participation des aînés
		Complémentarité (2)	Manque d'approches transversales (2) et de pratiques harmonisées entre structures de même nature sur des tâches similaires (CCAS, accompagnement aînés APA) (1)
	Densité (17)	Quantité d'acteurs et d'actions (9)	Quantité = frein par manque de connaissance mutuelle des acteurs (4) et de l'offre de services/actions (5)
		Maillage territorial (8)	Morcellement et complexité des acteurs et des réseaux d'acteurs sur le territoire (4) Disparités territoriales et manque de moyens pour en faciliter les accès (3) Tensions entre le niveau national/régional/local (1)
Vitalité (19)	Dynamisme (6)	Dynamisme des acteurs	« <i>Le manque d'anticipation des communes sur les besoins futurs du maintien à domicile des aînés qui augmente.</i> » (1)
		Innovation	Trop de porteurs de projets (1)
		Effets vertueux (absence d')	Peu d'opportunités de développement économique (2), et de l'emploi salarié (2), malgré le potentiel
	Engagement (13)	Énergie collaborative	Manque de coordination des acteurs et des ressources pour former un réseau capable de co-productions (7) Concurrence entre les établissements et services à domicile, ainsi qu'entre SAAD (not. recrutement) (2)
		Visée partagée	Pas de vision/objectifs communs (2) Cloisonnement par domaine ou public/privé (2)

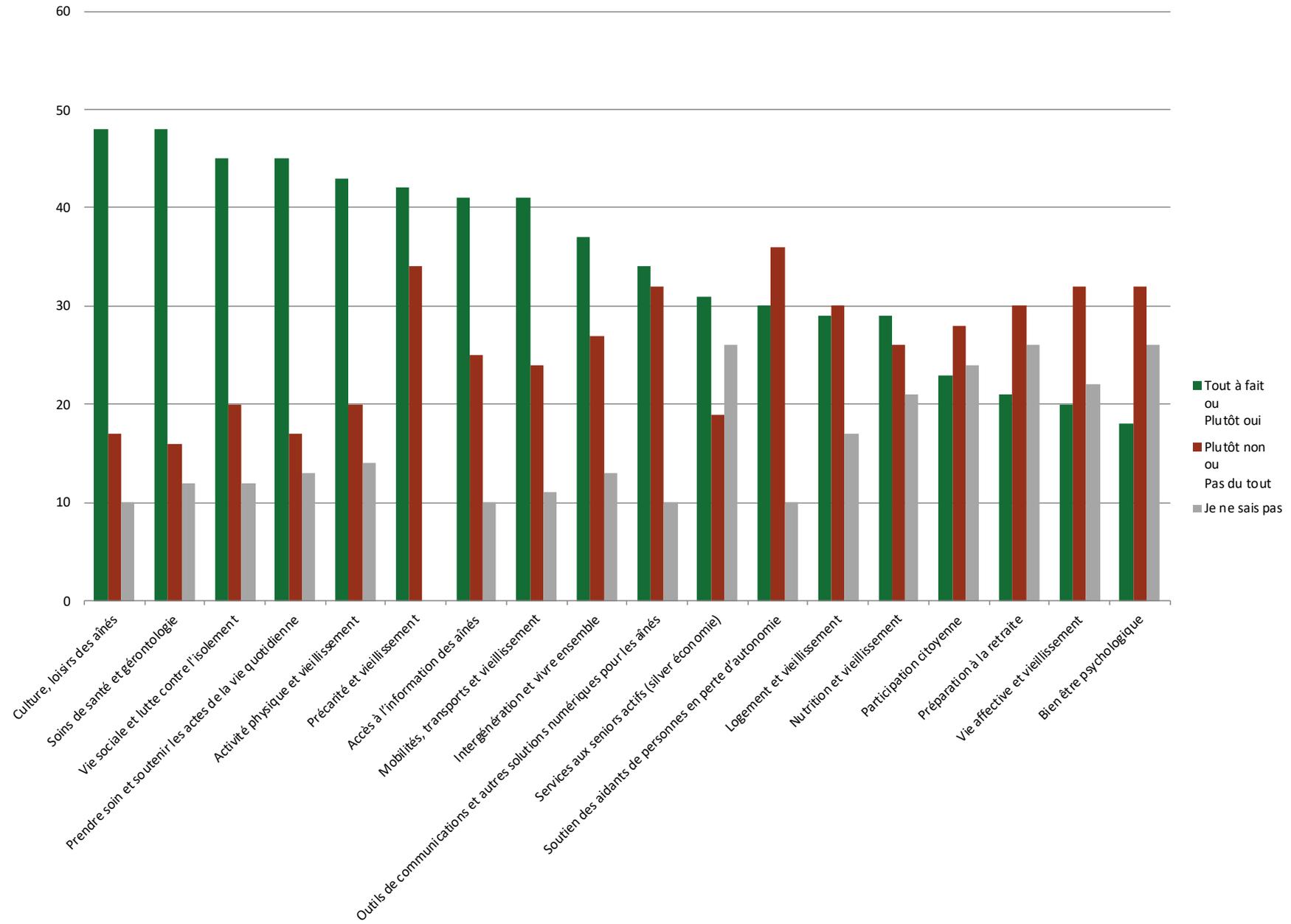
Valeur (30)	Référence (10)	Reconnaissance d'acteurs clés (moteurs, d'excellence, de gouvernance)	Manque de reconnaissance envers les associations, les professions type AVS (2) Acteurs politiques publics « <i>déconnectés</i> », pas « <i>moteurs</i> » / « <i>clairs</i> » / « <i>audibles</i> » (2)
		Reconnaissance d'instances significatives	Absence (suite à disparition) d'instances partagées propices à la rencontre des acteurs (3)
		Visibilité	Manque de mise en lumière de l'écosystème, ce qui freine sa notoriété et la reconnaissance au niveau national (3)
	Spécialisation gériatologique (20)	Études et diffusion de savoirs gériatologiques	Approche du vieillissement à repenser de façon plus systémique (1) Développer de la formation sur le thème public âgé en précarité et en non demande (1) Savoirs dispersés, trop de canaux de communication (1)
Actions dédiées (insuffisances)		Manque de structuration et de financement des aides à la mobilité (accompagnement physique, transports en commun, sécurisation piéton, etc) (6) Manque de solutions pour aller vers un public âgé éloigné des services (non demande, hors droit commun, précarité...) ou le public âgé en général quand situation extrême (canicule, nécessité visite médicale à domicile, etc.) (4) Manque d'action et de structures à visée de prévention (2) Trop d'actions, ressources et démarches numériques (2) Champs et montant pris en charge par l'APA trop restreint (1) Manque de convivialité (1) Pérenniser les structures associations seniors (1)	
Moyens partagés (6)	Outils (5)	De référencement des acteurs et actions	Difficultés d'identifier un outil d'information pertinent, d'en appréhender le contenu, voire pour des aînés d'y accéder s'il est numérique (3)
		Plateforme numérique de mise en réseau (2)	« <i>Il faudrait que cela prenne la forme d'un IsèreADOM mais pour les professionnels, pour que d'un coup d'œil, si j'ai une question, une idée de projet, je sache où me tourner et vers quelqu'un qui est apte à vouloir collaborer car il est sur cette plateforme.</i> »
	Organisation (1)	Moyens nécessaires aux rencontres physiques (1)	« <i>Manque de temps et d'argent pour organiser des rencontres et des collaborations entre les différents acteurs du bien vieillir.</i> »

3.3 Pensez-vous que l'écosystème local apporte suffisamment de réponses aux thématiques du bien vieillir ?

(trié par « Tout à fait »)



(trié par « Tout à fait » ou « Plutôt oui » (cumul))



Synthèse de la comparaison des points de vue usagers / professionnels par thématiques du bien vieillir

Thématiques du Bien Vieillir	Usagers	Professionnels
Participation citoyenne		
Nutrition		
Outils de communication, solutions numériques et vieillissement		
Inter génération et vivre ensemble	★	
Soins		
Prendre soin (soutien aux actes de la vie quotidienne)		
Activité physique		
Vie sociale et lutte contre l'isolement		
Accès à l'information pour les aînés		
Mobilités, transports et vieillissement		
Culture, loisirs des aînés		
Services aux retraités actifs (« silver économie »)		
Vie affective et vieillissement		★
Logement		
Stimulation cognitive		(item non abordé)
Bien être psychologique		
Soutien des aidants de personnes en perte d'autonomie	★	★
Précarité et vieillissement	★	★
Préparation à la retraite		



L'écosystème local apporte une réponse satisfaisante à la thématique



L'écosystème local apporte une réponse « *mitigée* » à la thématique



L'écosystème local n'apporte pas une réponse satisfaisante à la thématique

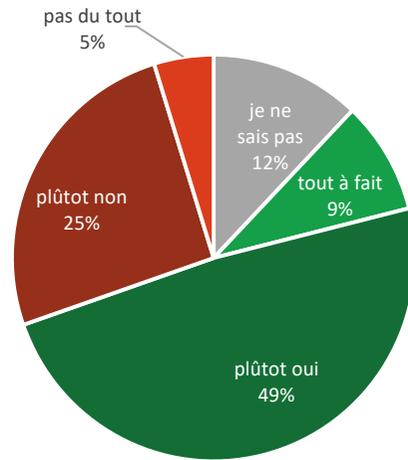


Le TOP 3 des manques (réponses non apportées par l'écosystème local : cumul des réponses « *pas du tout* » et « *plutôt non* »)

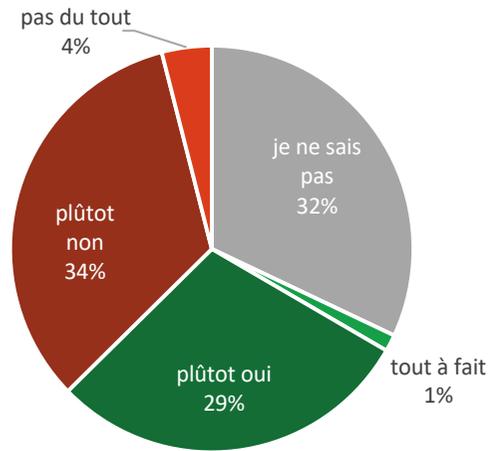
Vision usagers		Vision professionnels
Les points faibles de l'écosystème local	N°1 : Précarité et vieillissement	N°1 : Précarité et vieillissement
Les autres thématiques sur lesquelles l'écosystème local n'apporte pas de réponse cumul des réponses « pas du tout » et « plutôt non »	N°2 : inter génération et vivre ensemble N°3 : Soutien aux aidants N°4 : Vie affective N°5 : bien être psychologique N°6 : logement N°7 : préparation à la retraite N°8 : stimulation cognitive	N°2 : soutien aux aidants N°3 : Vie affective N°4 : Bien être psychologique N°5 : outils de communication N°6 : préparation à la retraite N°7 : logement N°8 : participation citoyenne N°9 : nutrition
Les points forts de l'écosystème local	N°1 : Soins N°2 : Culture et loisirs N°3 : Accès à l'information	N°1 : Culture et loisirs N°2 : Soins N°3 : Prendre soin
Les autres thématiques sur lesquelles l'écosystème local apporte une réponse : cumul des réponses « tout à fait » et « plutôt oui »	N°4 : Activité physique N°5 : vie sociale et lutte contre l'isolement N°6 : Participation citoyenne N°7 : outils de communication N°8 : Mobilité et transports N°9 : Prendre soin N°10 : services aux retraités	N°4 : Vie sociale et lutte contre l'isolement N°5 : activité physique N°6 : Mobilité et transports N°7 : inter génération et vivre ensemble N°8 : Accès à l'information pour les aînés N°9 : services aux retraités actifs (silver économie)

Thème du bien vieillir
Participation citoyenne

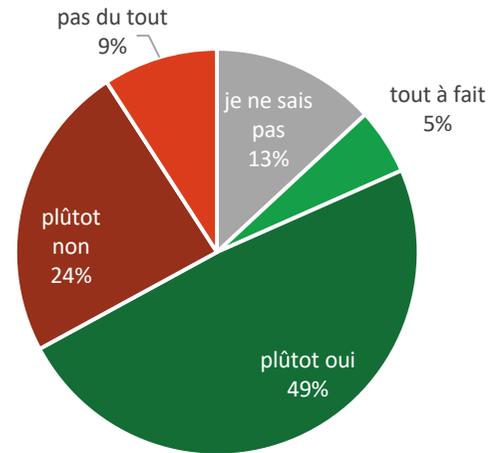
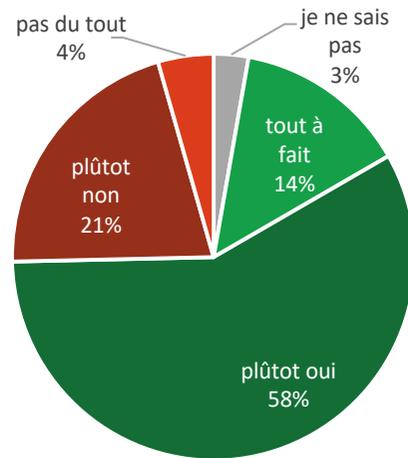
Usagers



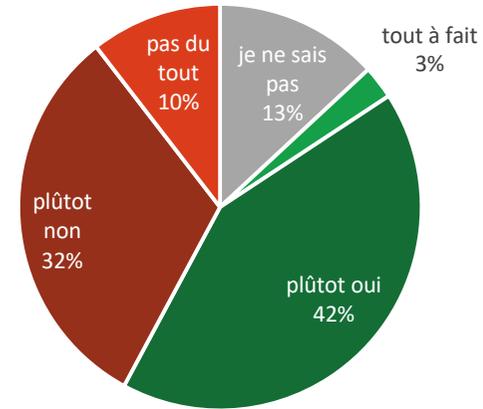
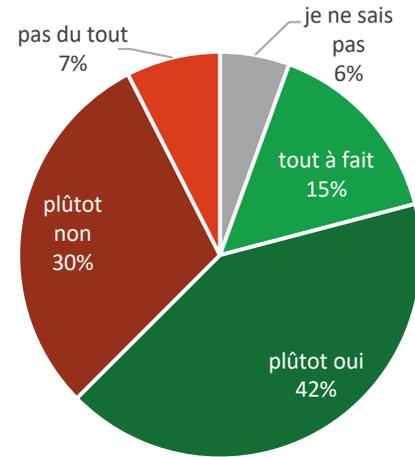
Professionnels



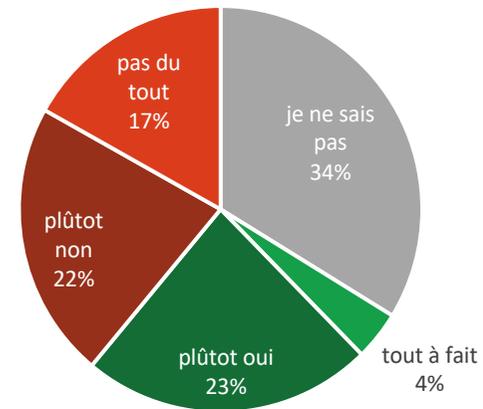
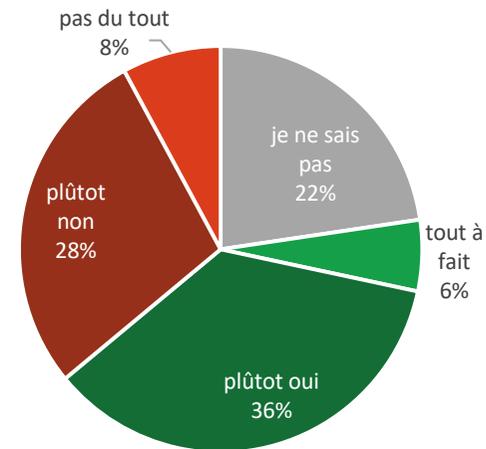
Accès à l'information



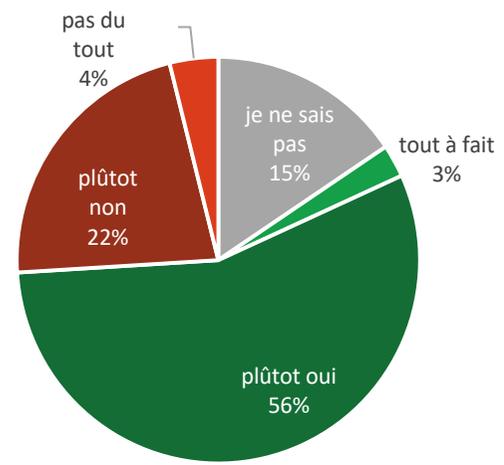
Outils de communication, solutions numériques



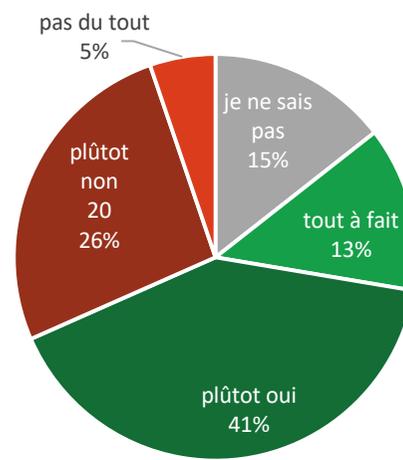
Préparation à la retraite



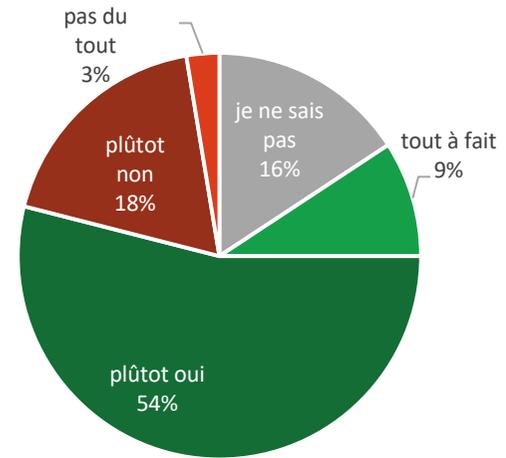
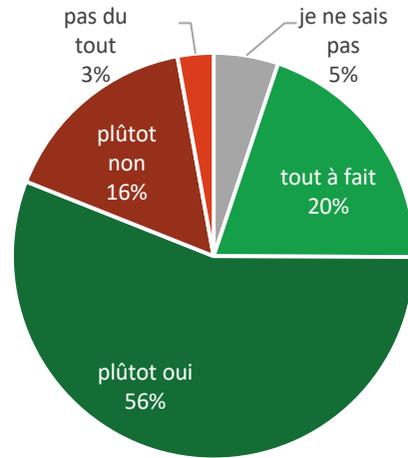
**Vie sociale et
lutte contre
l'isolement**



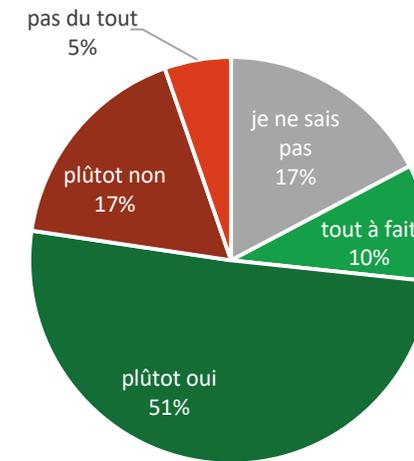
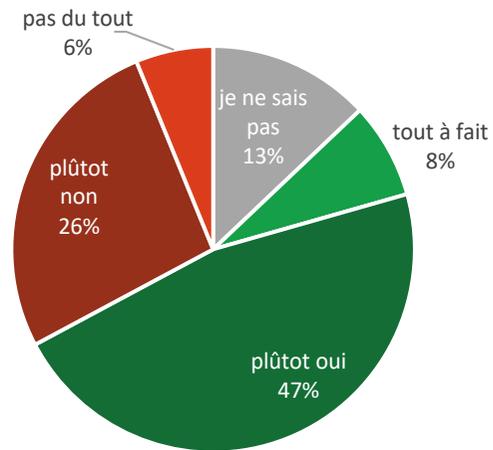
**Mobilités et
transports**



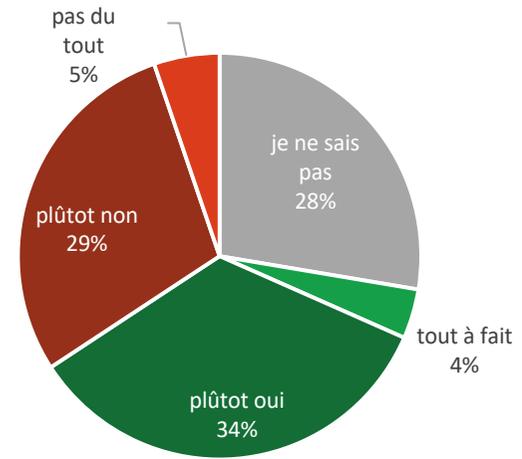
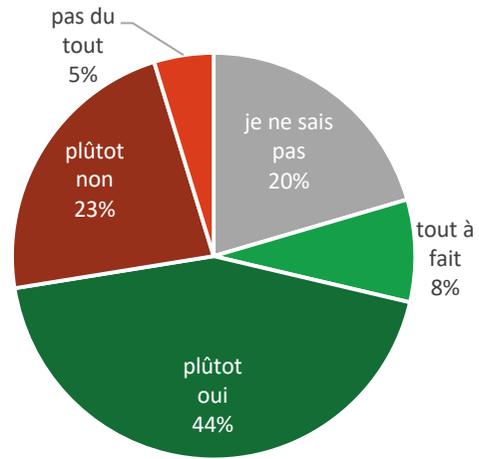
Soins



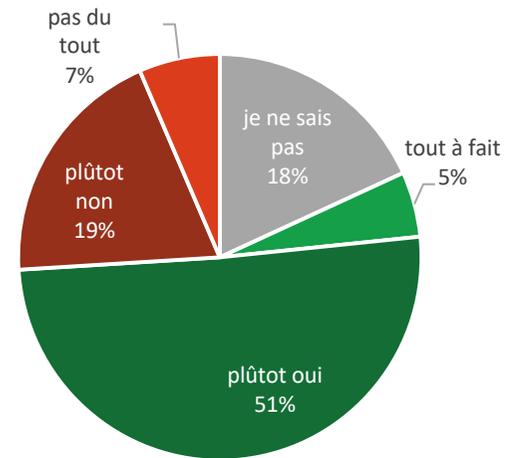
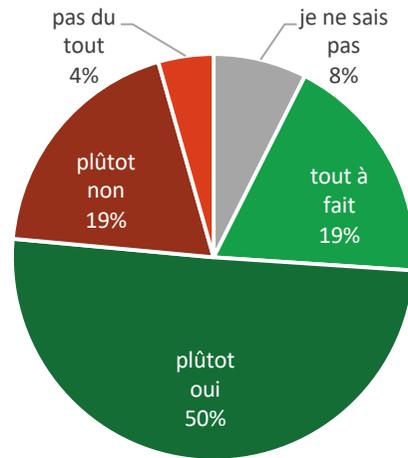
Prendre soin : soutien aux actes de la vie quotidienne



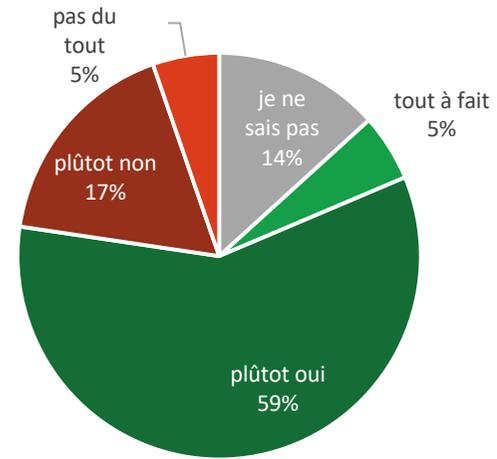
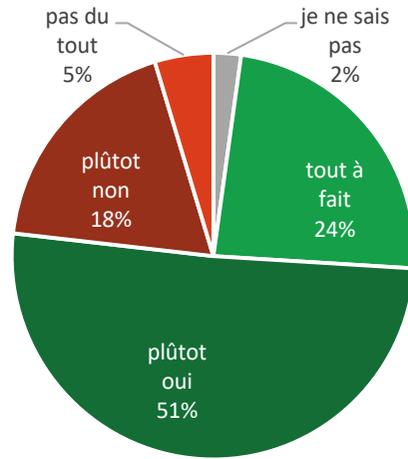
Nutrition



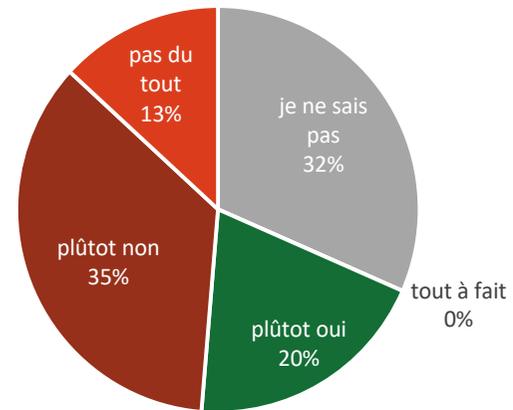
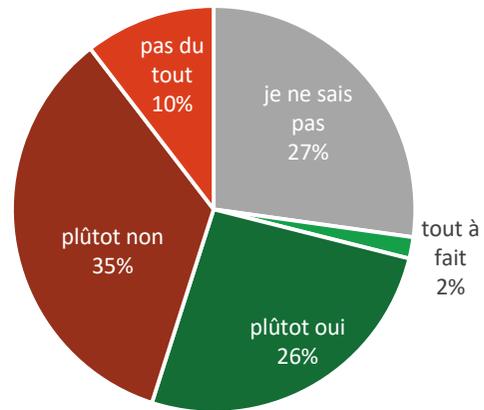
Activité physique



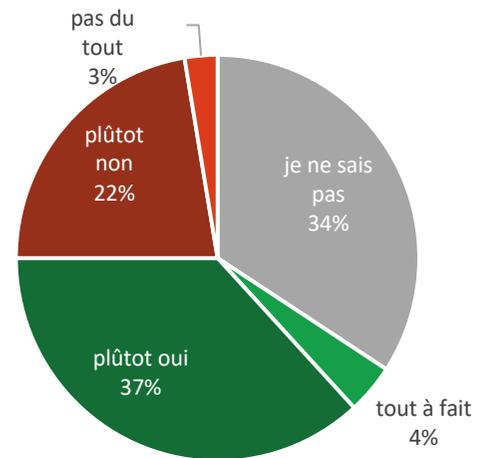
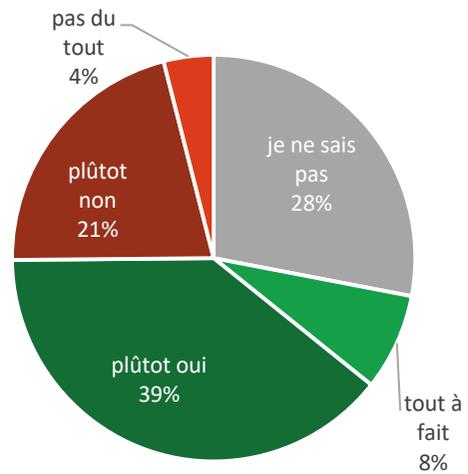
Culture, loisirs



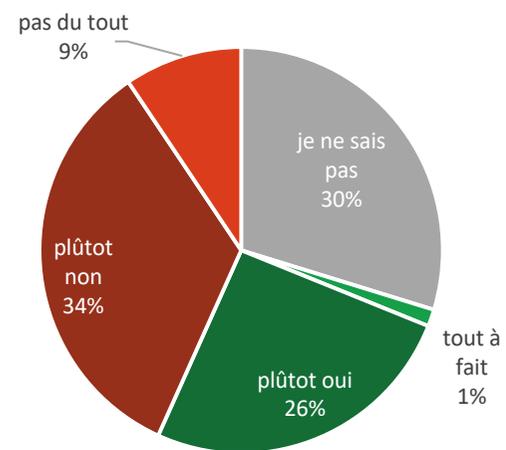
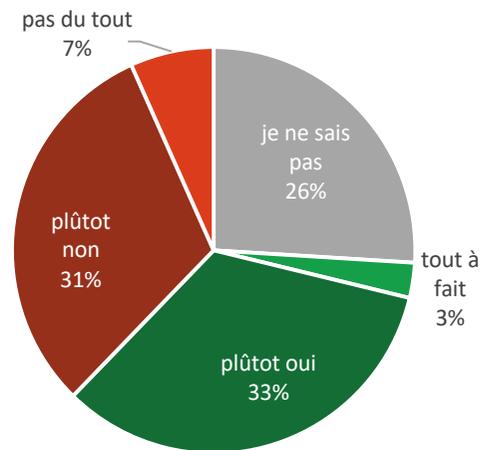
Précarité et vieillissement



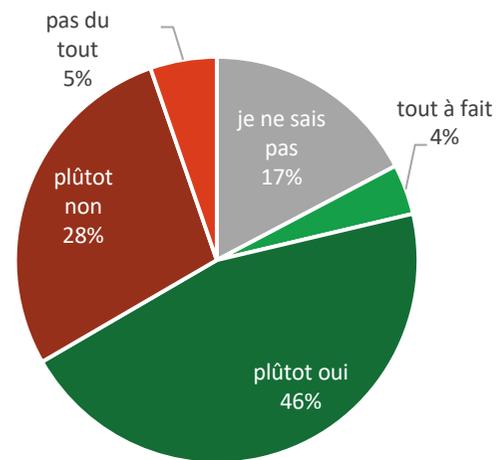
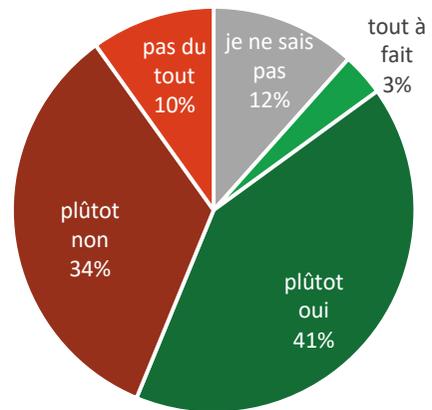
**Services aux
retraités :
« Silver
économie »**



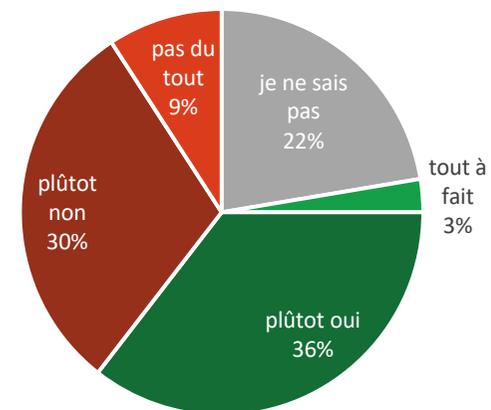
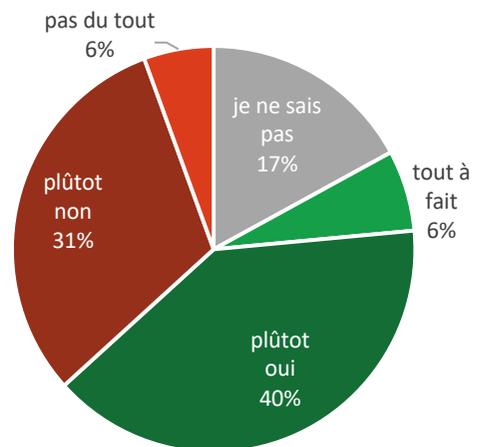
Vie affective



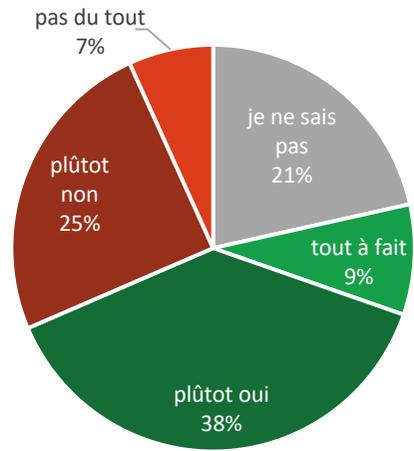
Inter génération et vivre ensemble



Logement

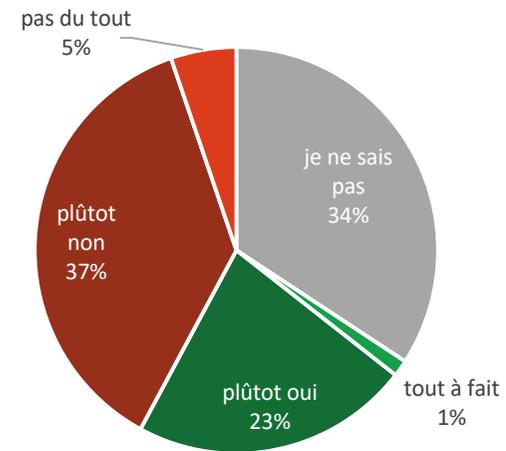
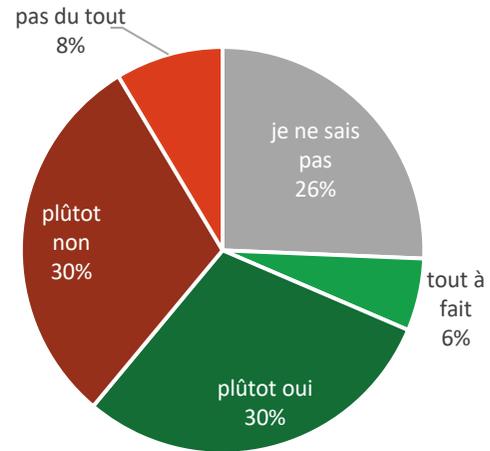


Stimulation cognitive

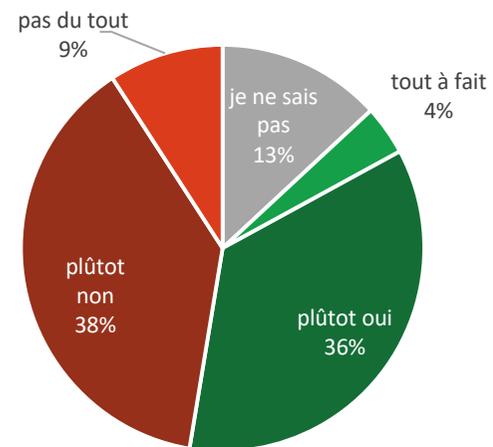
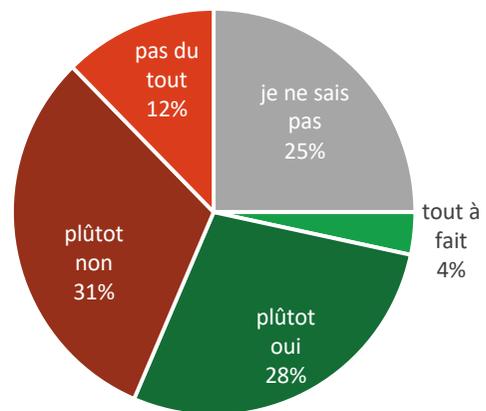


La question n'a pas été posée

Bien être psychologique

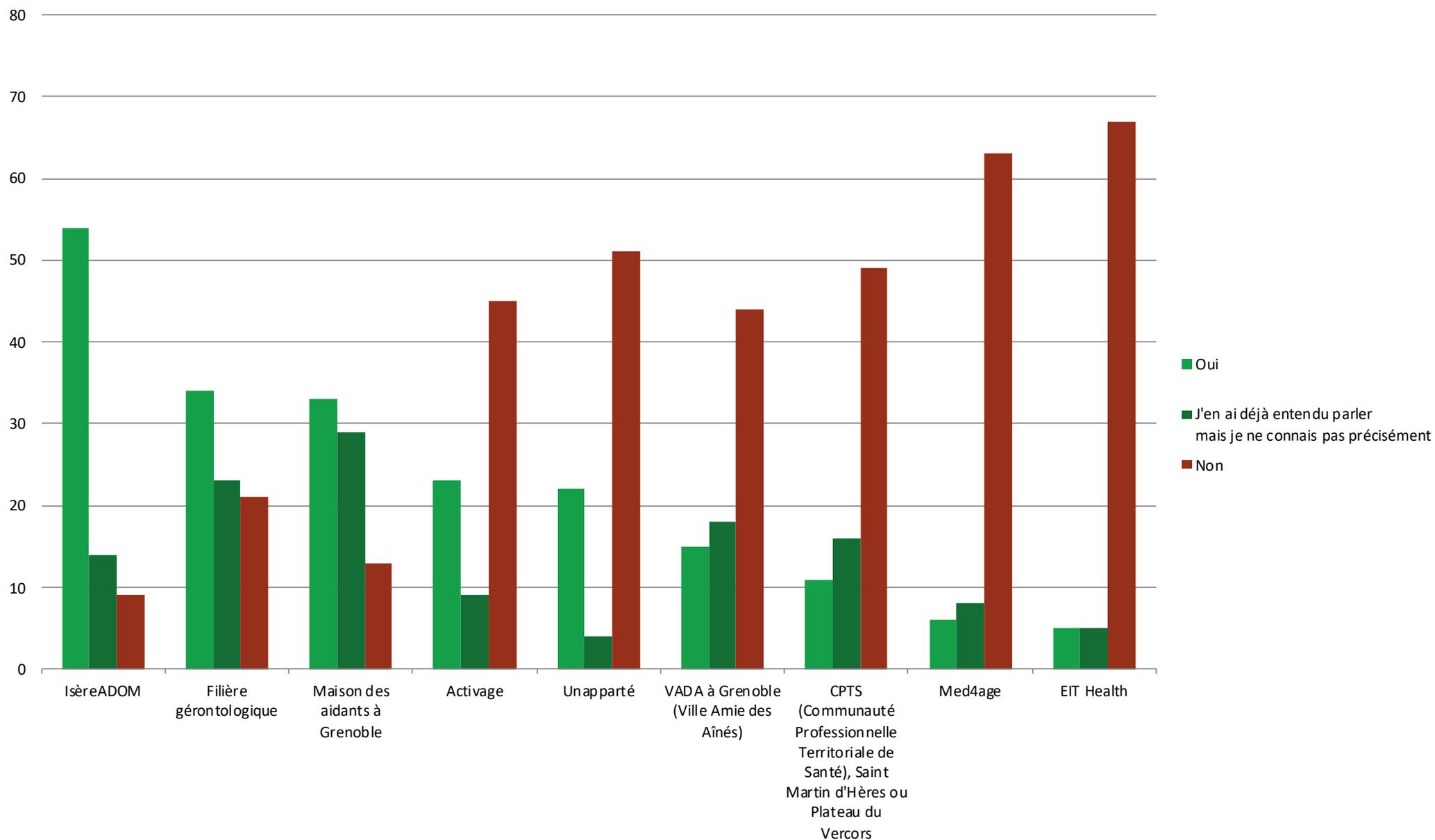


Soutien des aidants des personnes en perte d'autonomie



3.4 Connaissez-vous les projets ou initiatives collaboratifs suivants ?

(Trié par "oui")



3.5 Connaissez-vous d'autres projets ou initiatives collaboratives dans le domaine du bien vieillir ?

39 réponses

- La démarche globale de DIGI
- DIGI (intergénérationnel)
- DIGI
- Logement intergénérationnel
- Vier'âge
- Les AAP d'acteurs régionaux (AG2R, etc)
- Ligne de vie / MonSenior / Le relais Audavi ...
- Les initiatives d'interventions à domicile. Sortir nos aînés dans les lieux publics vivants.
- Le nôtre et le café des aidants
- Centre de prévention bien vieillir
- Projets soutenus par AG2R
- Initiatives soutenues par la conférence des financeurs
- Monalisa par exemple
- Actions menées par la Carsat et AG2R la mondiale
- Vivre aux vignes, Ag2r actions sociales, alerte 38, DIGI, Isère gérontologie.
- UIAD
- Les habitats participatifs ou habitats groupés intergénérationnels

Définition d'un écosystème pour bien vieillir

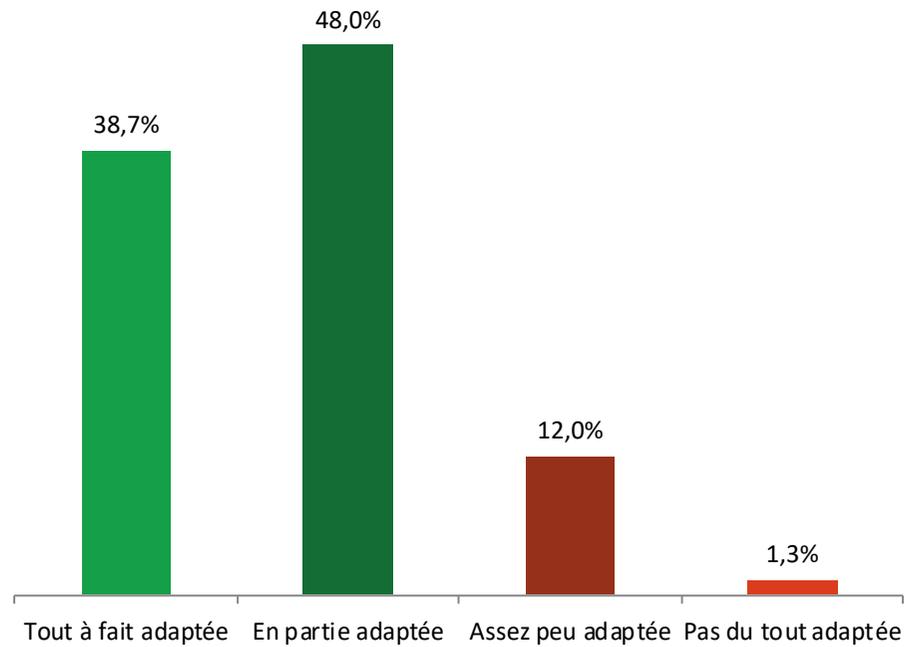
4

4 Votre définition d'un écosystème pour bien vieillir

Nous définissons l'écosystème comme une communauté qui s'organise en un réseau d'acteurs différents. Les acteurs forment une synergie pour promouvoir une ressource ou une idéologie commune qui entraîne le développement de l'innovation ou de services adaptés aux besoins des populations.

4.1 La définition proposée dans le texte ci-dessus vous semble-t-elle adaptée pour qualifier l'écosystème du bien vieillir sur le territoire Grenoble-Isère ?

75 réponses



4.2 Que changeriez-vous à cette définition afin de l'améliorer ?

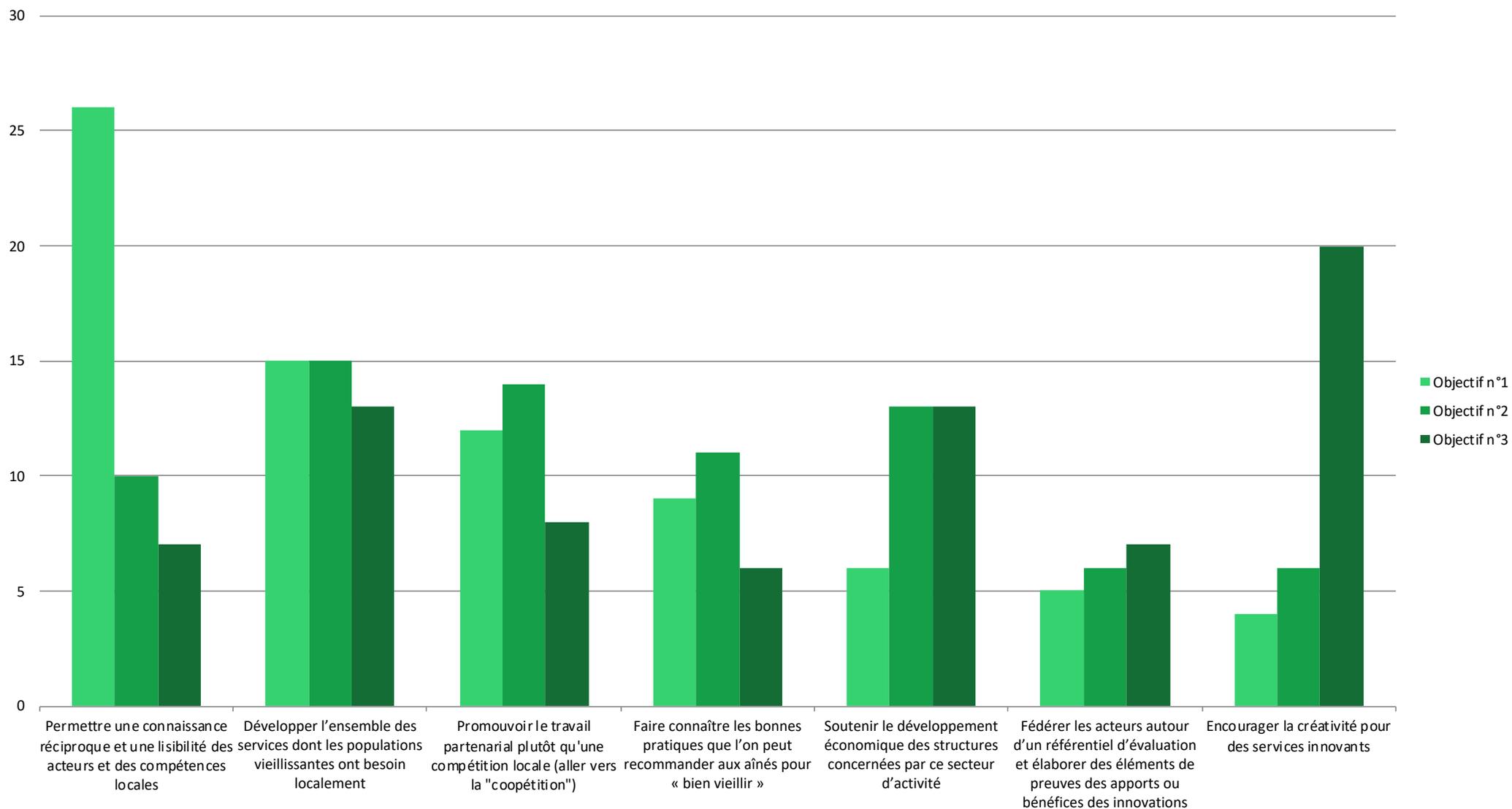
32 réponses

- Je trouve que le terme idéologie est trop connoté. Je parlerai plutôt de vision commune
- J'ai du mal avec le terme "idéologie"
- Synergie. Beaucoup agissent dans le même sens mais sans synergie. A noter que ces actions entraînent aussi le développement de l'innovation ou de services adaptés
- Les acteurs devraient former une synergie et promouvoir une ressource commune...services adaptés aux acteurs (sous réserve de connaissance des besoins ?)
- "ou de services adaptés à l'écosystème"
- Trop complexe et ne prend pas en compte les acteurs potentiels ni la définition du bien vieillir
- Toujours la même difficulté. Le lien entre toutes les structures de domaines différents
- En relation à l'environnement naturel
- Le terme communauté
- Utilisation de compétences pour un même projet
- Manque à mon sens, la notion de capitalisation et mutualisation des ressources avant le développement et l'innovation
- Parler du bien vieillir qui est inexistant dans la définition.
- Mais ne pas oublier les personnes âgées "invisibles" (migrants, sdf, handicapés)
- La simplifier, la raccourcir
- Dans ce cas, il faut juste préciser que le thème concerne le bien vieillir, les plus jeunes étant éventuellement utiles à leurs aînés
- Je rajouterais une notion de moyens
- Intergénérationnel
- Une ressource = des ressources et une idéologie = des idéologies partagées et adaptées selon les diversités des acteurs et besoins.
- Ajouter la question du public dans la définition
- Il faudrait la simplifier
- Il s'agirait, pour moi, de donner puissance d'action à cet écosystème. Sa simple existence ne suffit pas.
- Le développement de l'innovation ou de services adaptés "aux acteurs", je pense que les services proposés ne sont pas uniquement réservés aux acteurs de l'écosystème, sauf si les personnes âgées font parties de l'écosystème
- Insérer dans la définition la notion d'évolution. Dans cette définition, on dirait que les acteurs seront les mêmes tout le long, ce qui ne va pas permettre l'innovation
Or il faudrait dire qu'il va y avoir des entrées et des sorties d'acteurs pendant la vie de l'écosystème
- La définition est correcte, en revanche sur le territoire Grenoble-Isère je trouve que la mise en application de cette définition est loin d'être concluante

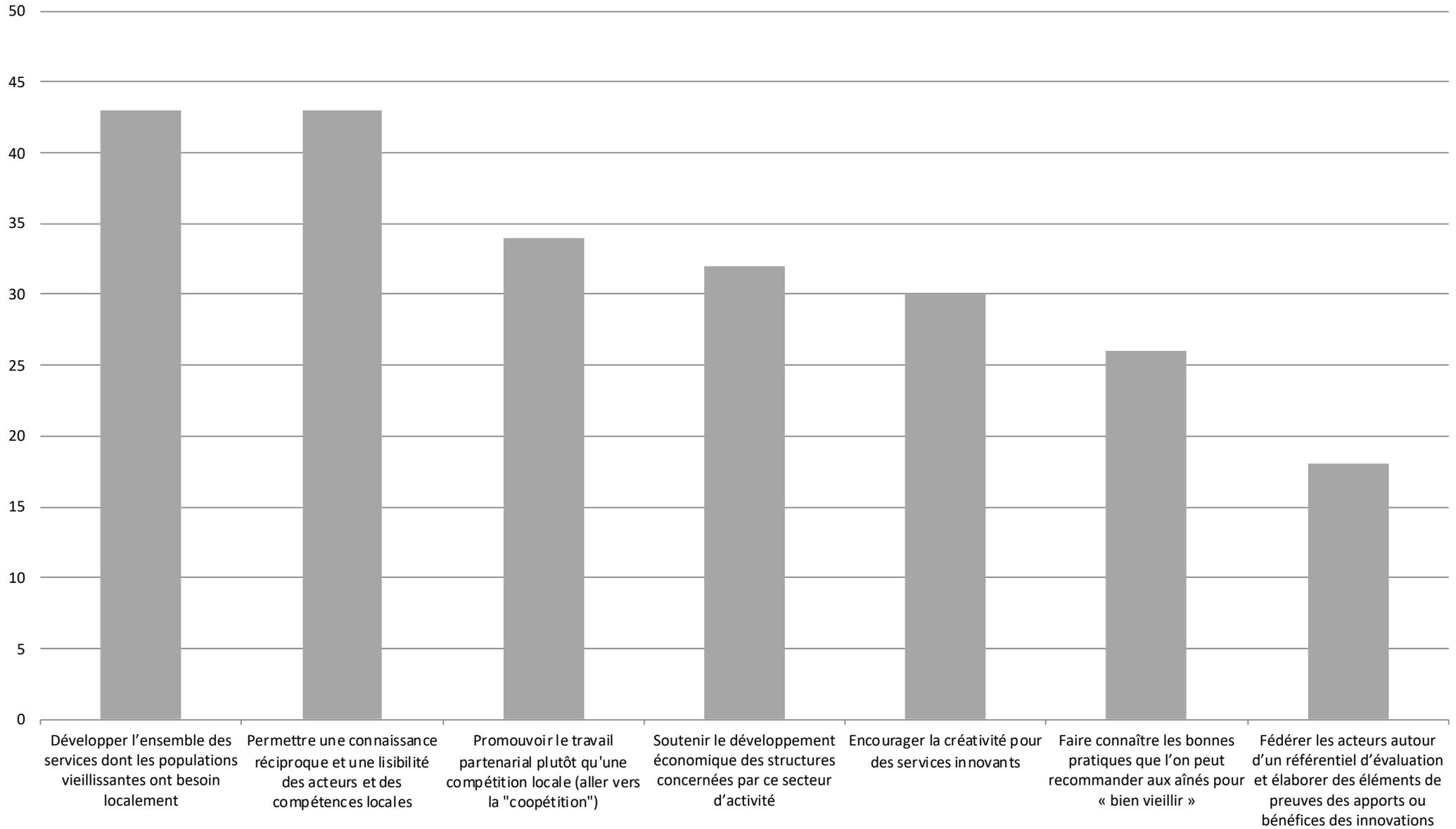
Proposition de définition révisée suite aux commentaires :

« Nous pouvons définir un écosystème du Bien Vieillir comme étant une communauté formée par un réseau d'acteurs différents, dont l'organisation et la composition peut changer au cours de la vie de l'écosystème. Les acteurs forment une synergie pour promouvoir des ressources ou une vision commune du Bien Vieillir. Ils partagent des compétences, des moyens et capitalisent sur leurs actions. Cette synergie entraîne le développement de l'innovation ou de services adaptés aux acteurs de l'écosystème, incluant les professionnels et les citoyens concernés par la thématique du vieillissement. »

4.3 Selon vous, quels sont les trois principaux objectifs à viser pour l'animation d'un écosystème du bien vieillir ? Pour répondre, classez ces trois objectifs par ordre d'importance en cochant la case 1 en face de l'objectif qui vous semble le plus important et ainsi de suite. (trié par "Objectif n°1")



(trié par cumul des objectifs n°1 +n°2 +n°3)



Quels objectifs complémentaires proposeriez-vous pour assurer l'animation de l'écosystème ?

28 réponses

VERBATIM

Réseau, rencontre

- Plus de maillage entre association et structure privée
- Identifier un animateur de l'écosystème
- Instaurer une rencontre annuelle des acteurs
- Organiser des transports pour circuler plus facilement pour faciliter l'accès aux activités proposées
- Avoir un espace de coordination reconnu de tous
- Tisser des liens entre tous les partenaires
- SIMPLIFIER et RASSEMBLER tout en un lieu et site UNIQUES
- Organiser un forum qui permettrait une meilleure connaissance des acteurs et des compétences
- Lieu adapté, encourager les initiatives locales

Pilotage

- Chaque voix compte
- Continuer à aller vers les publics âgés "non-demandeurs»
- Changer les mentalités : que vieillir, comme mourir fasse partie de la vie pour chacun d'entre nous. Abolir les tabous. En tenir compte dans les formations et pratiques.
- Préfiguration anticipation
- Favoriser une réflexion (sociétal, philosophique, psychologique) sur la préparation à la retraite et le vieillissement
- Faire comprendre aux acteurs pourquoi travailler ensemble. Quel enjeu il y a derrière et quel apport pour chacun
- Permettre la participation des personnes âgées dans cet écosystème

Financement, économie

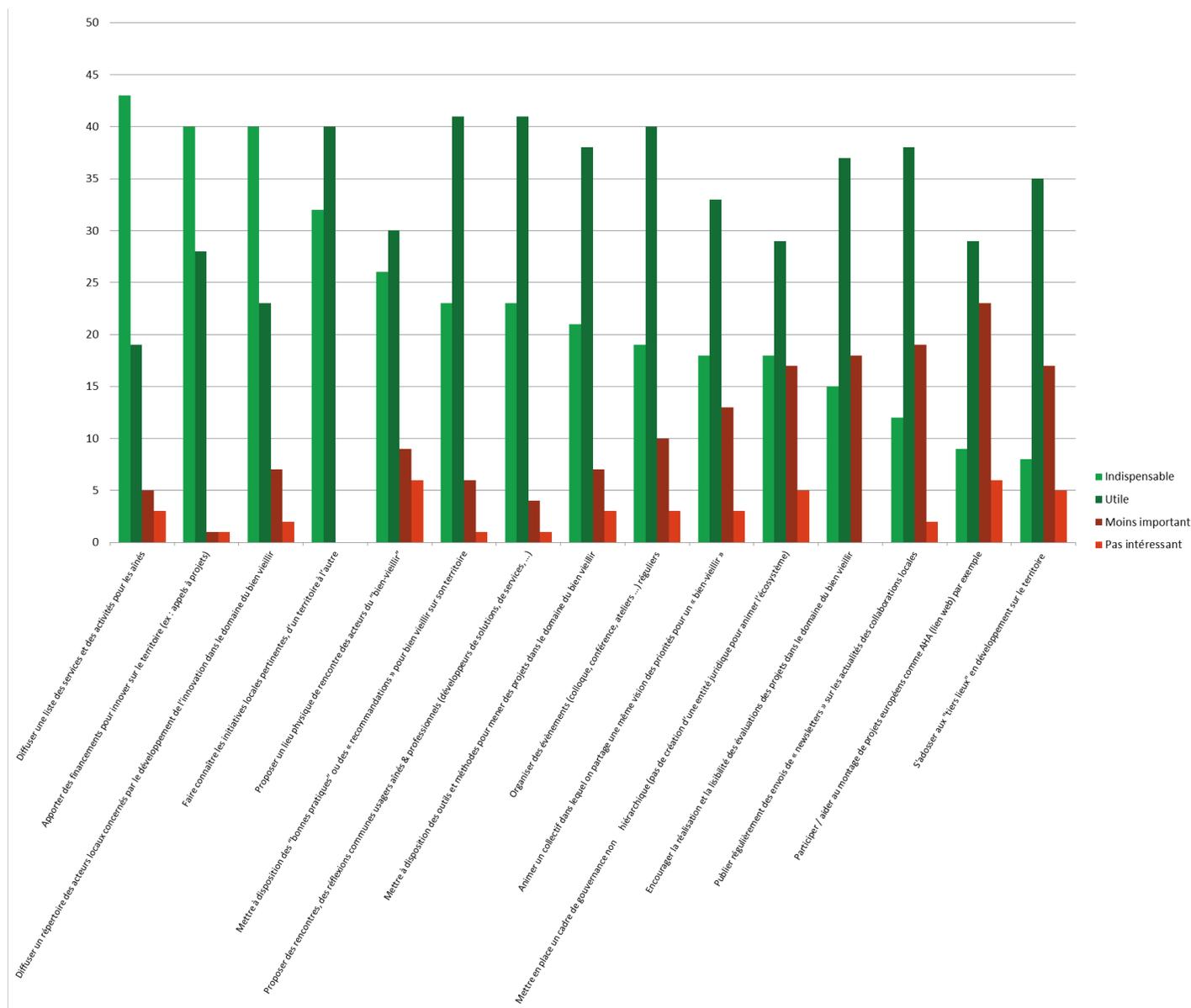
- Une aide pour les associations loi 1901
- Soutenir le développement économique des structures concernées par ce secteur d'activité

Actions

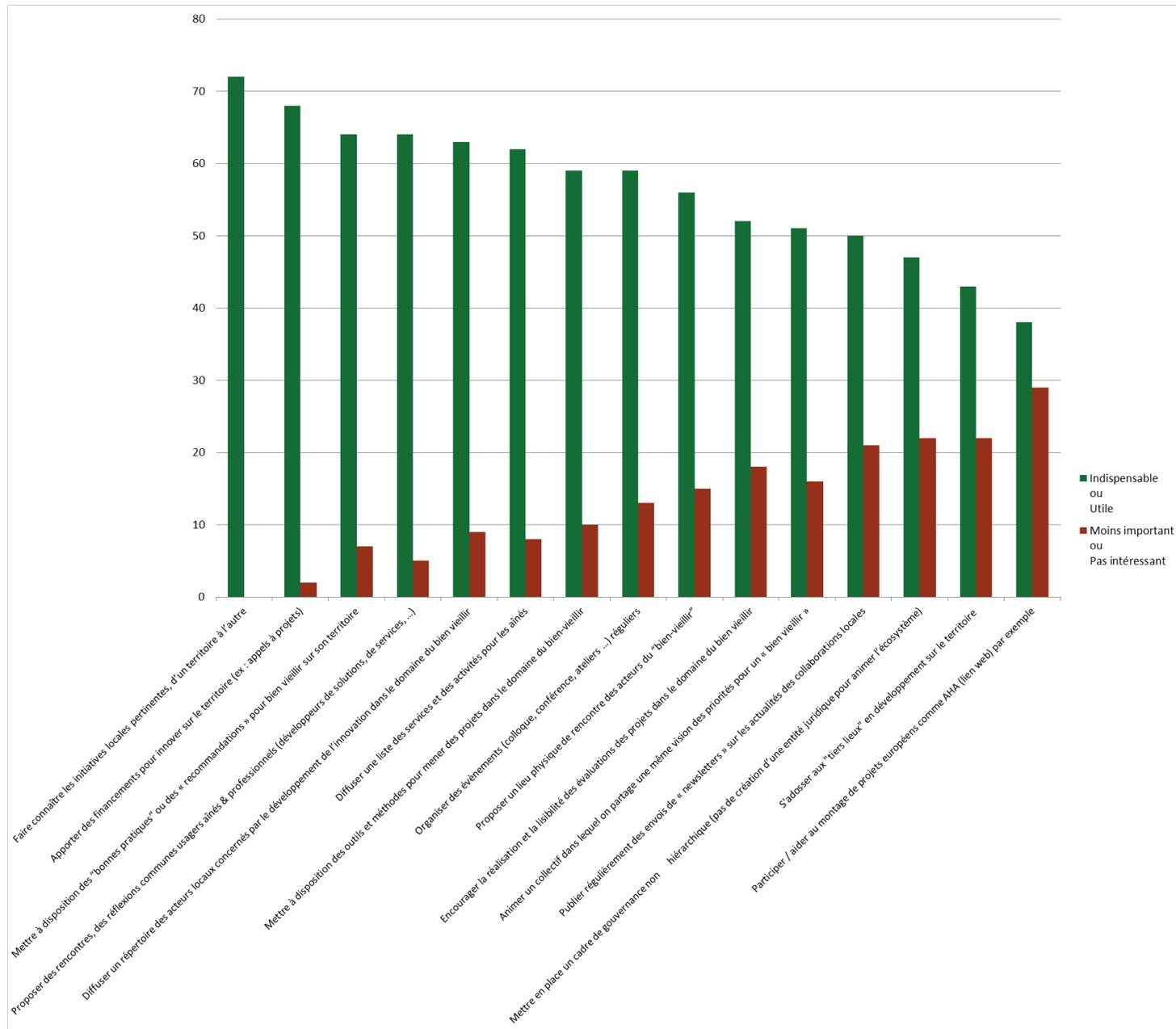
- *De la part des aînés aux jeunes : "vous êtes ce que nous avons été, et nous sommes ce que vous serez". Ceci afin d'amoinrir "l'âgisme" parfois présent.*
- *Échanges de compétences entre générations*
- *Travailler plus avec les libéraux, mais surtout leur en donner les moyens.*
- *Aller à la rencontre des personnes aidants en gré à gré ou en mandataire, leur donner les moyens de participer à cet écosystème*
- *Le reste des objectifs proposés ci-dessus sont également à prendre en compte*
- *Améliorer la coordination entre les acteurs*
- *Engager un partenariat de proximité et de territoire. Mutualiser les actions*
- *L'intergénérationnel : replacer la personne vieillissante en action dans le corps social*
- *Ouvrir une école du bien-vieillir dans l'idée d'une dynamique positive. Permettre aux seniors d'apprendre à mieux gérer les émotions qui les traversent, à développer la pensée positive, à acquérir des outils de bien être pour vivre toutes ses périodes de transition avec plus de sérénité et de confiance. A l'image de mon livre "un nouvel élan", qui répond à ses objectifs.*
- *Favoriser les rencontres intergénérationnelles et promouvoir la convivialité*

4.4 Quels moyens vous semblent adaptés pour atteindre ces objectifs (aussi bien les objectifs identifiés dans la liste que ceux que vous aurez ajoutés) ?

(trié par "Indispensable")



(trié par "Indispensable ou utile" (cumul))



Moyens	Usagers	Professionnels
Apporter des financements (appels à projet), pour innover sur le territoire		★
Proposer un lieu physique de rencontre des acteurs du "bien-vieillir"		
Diffuser une liste des services et des activités pour les aînés		
Diffuser un répertoire des acteurs locaux concernés par le développement de l'innovation dans le domaine du bien vieillir	★	
Organiser des évènements (colloque, conférence, ateliers, etc.) réguliers		
Mettre à disposition des "bonnes pratiques" ou des « recommandations » pour bien vieillir sur son territoire	★	
Mettre à disposition des outils et méthodes pour mener des projets dans le domaine du bien vieillir		
Proposer des rencontres, des réflexions communes usagers aînés & professionnels (développeurs de solutions, de services, etc.)		★
Participer / aider au montage de projets européens comme AHA (lien web) par exemple		
Publier régulièrement des envois de « newsletters » sur les actualités des collaborations locales		
Encourager la réalisation et la lisibilité des évaluations des projets dans le domaine du bien-vieillir		
Faire connaître les initiatives locales pertinentes, d'un territoire à l'autre	★	★
Animer un collectif dans lequel on partage une même vision des priorités pour un « bien-vieillir »		
Mettre en place un cadre de gouvernance non hiérarchique (pas de création d'une entité juridique pour animer l'écosystème)		
S'adosser aux « tiers lieux » en développement dans le territoire (espaces de travail partagés et collaboratifs)		



Levier plutôt indispensable pour faire vivre l'écosystème local



Levier plutôt utile pour faire vivre l'écosystème local



Vision plus mitigée sur l'utilité de ce levier



Le TOP 3 des leviers pour faire vivre l'écosystème local (cumul des réponses « indispensable » et « utile »)

Vision usagers		Vision professionnels
Levier le plus plébiscité	N°1 : Diffuser un répertoire des acteurs locaux concernés par le développement de l'innovation dans le domaine du bien vieillir	N°1 : Faire connaître les initiatives locales pertinentes, d'un territoire à l'autre
Les autres leviers	<p>N°2 et 3 : Faire connaître les initiatives locales pertinentes, d'un territoire à l'autre. Mettre à disposition des "bonnes pratiques" ou des « recommandations » pour bien vieillir sur son territoire</p> <p>N°4 et 5 : Proposer des rencontres, des réflexions communes usagers aînés & professionnels Diffuser une liste des services et des activités pour les aînés.</p> <p>N°6 : Publier régulièrement des envois de « newsletters » sur les actualités des collaborations locales</p> <p>N°7 : Proposer un lieu physique de rencontre des acteurs du "bien-vieillir"</p> <p>N°8 : Mettre à disposition des outils et méthodes pour mener des projets dans le domaine du bien vieillir</p> <p>N°9 : Apporter des financements (appels à projet), pour innover sur le territoire</p> <p>N°10 et 11 : Organiser des évènements Mettre en place un cadre de gouvernance non hiérarchique</p> <p>N°12 : Encourager la réalisation et la lisibilité des évaluations des projets dans le domaine du bien vieillir</p> <p>N°13 : Animer un collectif dans lequel on partage une même vision des priorités pour un « bien vieillir »</p> <p>N°14 : S'adosser aux « tiers lieux » en développement dans le territoire</p>	<p>N°2 : Apporter des financements (appels à projet), pour innover sur le territoire</p> <p>N°3 : Proposer des rencontres, des réflexions communes usagers aînés & professionnels</p> <p>N°4 : Mettre à disposition des "bonnes pratiques" ou des « recommandations » pour bien vieillir sur son territoire</p> <p>N°5 : Diffuser une liste des services et des activités pour les aînés</p> <p>N°6 : Diffuser un répertoire des acteurs locaux concernés par le développement de l'innovation dans le domaine du bien vieillir</p> <p>N°7 : Mettre à disposition des outils et méthodes pour mener des projets dans le domaine du bien vieillir</p> <p>N°8 : Organiser des évènements</p> <p>N°9 : Proposer un lieu physique de rencontre des acteurs du "bien-vieillir"</p> <p>N°10 : Animer un collectif dans lequel on partage une même vision des priorités pour un « bien vieillir »</p> <p>N°11 : Encourager la réalisation et la lisibilité des évaluations des projets dans le domaine du bien-vieillir</p> <p>N°12 : Publier régulièrement des envois de « newsletters » sur les actualités des collaborations locales</p> <p>N°13 : Mettre en place un cadre de gouvernance non hiérarchique</p> <p>N°14 : S'adosser aux « tiers lieux » en développement dans le territoire</p>
Levier le moins important	N°15 : Participer / aider au montage de projets européens	N°15 : Participer / aider au montage de projets européens

4.5 Comment formuleriez-vous vos besoins vis-à-vis d'un écosystème du bien vieillir ? Que peut-il / doit-il vous apporter ?

41 réponses

Trois catégories de besoins sont exprimées.

La première concerne le besoin **d'accéder à de l'information**. L'écosystème doit centraliser et rendre accessible des informations sur différents sujets (acteurs, services, connaissance du public). Ces informations doivent être actualisées, localisables et spécifiques au domaine gérontologique. L'information pourrait être « incarnée », c'est-à-dire transmise par des acteurs ou dans des lieux physiques identifiés.

Ensuite, les répondants expriment un besoin **d'être accompagné depuis la mise en lien, jusqu'à la réalisation de projets**. En effet, l'écosystème doit soutenir le réseautage pour que des collaborations vertueuses puissent se développer et conduire à des actions concrètes. L'écosystème supporte le réseautage entre les acteurs locaux en offrant la possibilité de se rencontrer, de se connaître mutuellement, d'identifier les rôles et actions de chacun et, *in fine*, de travailler en partenariat. Une « collaboration vertueuse » dans le cadre de l'écosystème se caractérise par des interactions faciles entre les acteurs qui s'adaptent les uns aux autres et accordent leur temporalité afin d'être suffisamment réactifs. Ces collaborations génèrent de la créativité autour d'objectifs communs. Elles se déroulent dans un contexte de coopération et de solidarité. Finalement, l'écosystème soutient les processus de création préalables à l'action, puis la réalisation d'actions concrètes par les acteurs. Cela implique la mise à disposition de moyens : compétences, outils, financements, actions de valorisation, publicité/diffusion.

Enfin, un troisième besoin concerne **la gouvernance**. L'acteur, l'entité ou le cadre de gouvernance de cet écosystème doit :

- Tenir un rôle de simplificateur, sans ajouter de procédures ou d'organisation à l'existant et en facilitant les relations entre acteurs
- Porter une éthique commune fondée sur le *care* et une approche systémique du vieillissement
- Assurer la médiation entre l'offre et la demande afin de promouvoir le bien-vieillir par la réponse à des besoins locaux tout en supportant le développement économique des acteurs
- Offrir un cadre d'expertise, présentant notamment un ancrage local.

☐ **Besoin d'informations**

L'écosystème centralise et rend accessible des informations sur différents sujets (acteurs, services, connaissance du public). Ces informations doivent être actualisées, localisables et spécifiques au domaine gériatologique. L'information pourrait être « incarnée », c'est-à-dire transmise par des acteurs ou dans des lieux physiques identifiés.

Catégorisation du contenu « Informations »	Verbatims
Différents sujets d'information : - Acteurs (typologie, collaborations) - Solutions, actions - Connaissance du public	« <i>Connaissance des acteurs de cet écosystème et des solutions qu'ils proposent</i> » « <i>Une vraie clarté sur les réseaux actifs, et les actions pour le bien-vieillir, les partenariats.</i> » « <i>Une meilleure connaissance des acteurs, actions et besoins</i> »
Actualisées	« Une information en temps réel de ce qui se passe sur un territoire donné » « <i>Une vraie clarté sur les réseaux actifs, et les actions pour le bien-vieillir, les partenariats.</i> »
Localisables	« Une information en temps réel de ce qui se passe sur un territoire donné » « <i>Trouver facilement des activités par secteur géographique (...)</i> »
Centralisées	« Être un centre de ressources et d'inspiration » « <i>Un seul lieu (...) ne pas perdre du temps à chercher des infos.</i> »
Spécifiques	« <i>Comprendre l'évolution de la Silver Economie dans un monde continuellement en adaptation à la fois sur la 'demande' comme sur les moyens technologiques sources</i> » « <i>Connaissance du public</i> » « <i>Je recherche un partage d'information pharmaciens/médecins/infirmiers sur les besoins et les fragilités des aînés que nous accompagnons tant au plan médical que social</i> » « <i>Trouver facilement des activités par secteur géographique et par thématique en fonction des ressources des seniors</i> »
Accessibles	« <i>Lisibilité</i> » « <i>Lisibilité, répondre aux besoins locaux</i> »
Incarnées	« <i>Un seul lieu où trouver tous les acteurs, ne pas perdre du temps à chercher des infos.</i> » « <i>des correspondants</i> »
Information – verbatims généraux	« <i>Information, réseau, objectifs partagés, connaissance du public</i> » « <i>Informations et partages</i> »

Besoin d'accompagnement : du réseau à la concrétisation de projets communs

L'écosystème doit soutenir le réseautage pour que des collaborations vertueuses puissent se développer et conduire à la réalisation concrète d'actions.

- **Soutenir le réseau**

« Échanges et rencontres, visibilité et connaissances des acteurs entre eux, et avec les usagers »

L'écosystème supporte le réseautage entre les acteurs locaux en offrant la possibilité de se rencontrer, de se connaître mutuellement, d'identifier les rôles et actions de chacun et, *in fine*, de travailler en partenariat.

	Verbatims
Réseau	<p><i>« Réseau »</i></p> <p><i>« Le partenariat »</i></p> <p><i>« Échanges et rencontres, visibilité et connaissances des acteurs entre eux, et avec les usagers »</i></p> <p><i>« Créer un véritable réseau »</i></p> <p><i>« Favoriser des échanges entre partenaires du bien vieillir »</i></p> <p><i>« Une meilleure connaissance du réseau et de qui fait quoi/ cartographier les acteurs »</i></p> <p><i>« Rencontrer des partenaires et des acteurs autour du bien-vieillir », « Mettre en relation les différents partenaires »</i></p>

- **Pour des collaborations vertueuses**

« Une facilité de collaboration quand on souhaite lancer des projets (réactivité, adaptation) »

Une « collaboration vertueuse » dans le cadre de l'écosystème se caractérise par des interactions faciles entre les acteurs qui s'adaptent les uns aux autres et accordent leur temporalité afin d'être suffisamment réactifs. Les collaborations génèrent de la créativité autour d'objectifs communs. Elles se déroulent dans un contexte de coopération et de solidarité.

Caractéristiques		Verbatims
1	Facilité	« Une facilité de collaboration quand on souhaite lancer des projets (réactivité, adaptation) »
2	Adaptabilité	« Une facilité de collaboration (...) adaptation »
3	Temporalités accordées	« Réactivité »
4	Créativité	« (...) lancer un projet » « L'échange, la collaboration, l'écoute, la créativité (...) »
5	Coopération	« La lisibilité de ce qui se fait, le partenariat, la complémentarité et non la concurrence »
6	Solidarité	« Besoin de partage » « Entraide »
7	Objectifs partagés	« Objectifs partagés » « Un objectif commun : le bien-être des seniors »

Tableau 1: Sept caractéristiques pour des collaborations vertueuses

- **Vers la réalisation d'actions concrètes**

« Des ressources (dans tous les sens du terme) complémentaire, soutenir nos réflexions et nos innovations »

L'écosystème devrait avoir pour fonction de soutenir les processus de création préalables à l'action, puis la réalisation d'actions concrètes des acteurs. Un seul verbatim est relatif à un type précis de projet à soutenir (« soutien aux projets innovants en matière d'usage des NTIC »).

Volonté de mener des actions	Verbatims
Soutenir l'idéation et la créativité	« Etre un centre (...) d'inspiration » « Soutenir nos réflexions »
Soutenir les projets concrets	« Quand on souhaite lancer des projets » « Un soutien aux projets innovants » « Soutien et encouragement à l'innovation » « Besoin de soutien » « La rencontre d'autres professionnels qui aboutis à la mise en place de projets. » « Un soutien aux projets innovants en matière d'usage des NTIC »

Ce soutien implique la mise à disposition de moyens : compétences, outils, financements, actions de valorisation, publicité/diffusion.

Moyens	Verbatims
Compétences	« Appui technique »
Outils	« Outils »
Financements	« Solutions financières »
Valorisation - Des ressources locales - Des actions	(« pour valoriser (...) les actions ») Prendre en compte la valeur de nos atouts environnementale nature et la poésie.
Publicité / Diffusion	« Faire connaître ses activités »

Besoin d'un cadre de gouvernance

« Besoin d'un porteur identifié pour valoriser et coordonner les actions »

L'acteur, l'entité ou le cadre de gouvernance de cet écosystème doit :

- Tenir un rôle de simplificateur
- Porter une éthique commune
- Assurer la médiation entre l'offre et la demande
- Offrir un cadre d'expertise, présentant notamment un ancrage local.

- **Simplificateur**

Deux attentes sont formulées envers un écosystème « simplificateur » :

- Faciliter les interactions et les dynamiques dans l'écosystème
- Ne pas complexifier le système en créant par exemple un échelon supplémentaire ou des procédures bureaucratiques (effet millefeuille).

	Verbatims
Simplificateur	<p><i>« Que cela ne me prenne pas la tête, la situation des personnes âgées est suffisamment compliquée, ne pas en rajouter. »</i></p> <p><i>« Éviter de refaire des listes, des répertoires (qui existent déjà) et mettre en place des coordinateurs de coordinateurs, gouvernance ... et améliorer l'existant »</i></p> <p><i>« Un seul lieu où trouver tous les acteurs, ne pas perdre du temps à chercher des infos. »</i></p> <p><i>« De la clarté, de la simplicité pas de bureaucratie »</i></p>

- **Éthique commune**

Les verbatims faisant référence à une éthique commune au sein de l'écosystème renvoient aux concepts de : sens donné à la vie, rester acteur de sa vie et de son vieillissement, bien-être, articulation humain-technique, vision holistique du vieillissement.

	Verbatims
Éthique	<p>« Le bien vieillir devrait presque être remplacé par "éviter le vieillissement". Par ailleurs, il n'est pas adapté de considérer un homme ou une femme de 65 ans comme un "bébé redevenu inutile". »</p> <p>« Les personnes vieillissantes doivent pouvoir garder du sens à leur vie, jusqu'à leurs derniers jours »</p> <p>« (...), un objectif commun : le bien-être des séniors »</p> <p>« Ne pas trop se laisser "happer" par le numérique qui éloigne les acteurs des bénéficiaires âgés »</p> <p>« Importance de la santé physique et mentale. Réflexions sur ce temps de la vie dans notre société, sur ce 3e âge qui a beaucoup évolué en 1 siècle avec l'augmentation de l'espérance de vie. »</p>

- **Médiation entre offre et demande**

	Verbatims
Médiation O/D	<p>« Information des personnes vulnérable sur l'offre »</p> <p>« Échanges et rencontres, visibilité et connaissances des acteurs entre eux, et avec les usagers. »</p>

- **Cadre expert, ancré localement**

	Verbatims
Expert local	<p>« Une expertise sur les solutions territoriales et sur les besoins non répondus pour améliorer la prise en charge et mieux coordonner les acteurs »</p> <p>« Une meilleure lisibilité des actions existantes et favoriser les coopérations, notamment locales et départementales »</p> <p>« Lisibilité, répondre aux besoins locaux »</p>

Commentaires

Plusieurs notions sont absentes des réponses analysées, notamment celles de l'évaluation, de la performance, de l'ouverture à des actions dont l'échelle dépasserait celle du Département (ex : Région, Europe, etc.). Cette observation sera à rapprocher des questions sur les objectifs et les moyens adaptés à la vie de l'écosystème (« animation de l'écosystème »).

4.6 De votre point de vue, quels seraient les indicateurs permettant d'évaluer la réussite d'un écosystème ?

31 réponses

Indicateurs relatifs au public

Catégorie	Sous-catégorie	Indicateurs
Parcours de santé	Hospitalisation	Diminution des hospitalisations en urgence (1) Diminution des hospitalisations évitables (1) Diminution des ré-hospitalisation après un retour à domicile (1)
	Prévention	« <i>Augmentation de la prévention</i> » (1)
	Comorbidité	« <i>Une diminution d'apparition des comorbidités physiques ou neuro-psychiques, dans la population aidée et informée, donc plus d'espérance de vie sans handicap.</i> » (1)
	Mortalité	« <i>Le taux de mortalité au regard du temps passé dans une structure quelle qu'elle soit</i> » (1)
	Frais de santé	« <i>La baisse des frais de santé</i> » (1)
Parcours résidentiel	Maintien à domicile	« <i>Le maintien prolongé au domicile</i> » (1)
Participation à l'écosystème	Participation objective	Nombre de participation aux actions, projets, services (5) Taux de participation (1) Type de population participant (mixité) (1)
	Vécu subjectif	Satisfaction suite à la participation (ou au recours aux services...) (1)
Qualité de vie liée au vieillissement	Qualité de vie des seniors	Augmentation de la qualité de vie (1) Bonheur (« <i>goût</i> » et « <i>joie</i> » de vivre) (2) Sentiment de dignité (1) Diminution de l'isolement des aînés (1) « <i>Promouvoir le "aller vers" des publics âgés "non captifs"</i> » (1)
	Qualité de vie des aidants	Diminution de l'isolement des aidants (1)

☐ Indicateurs relatifs au réseau d'acteurs

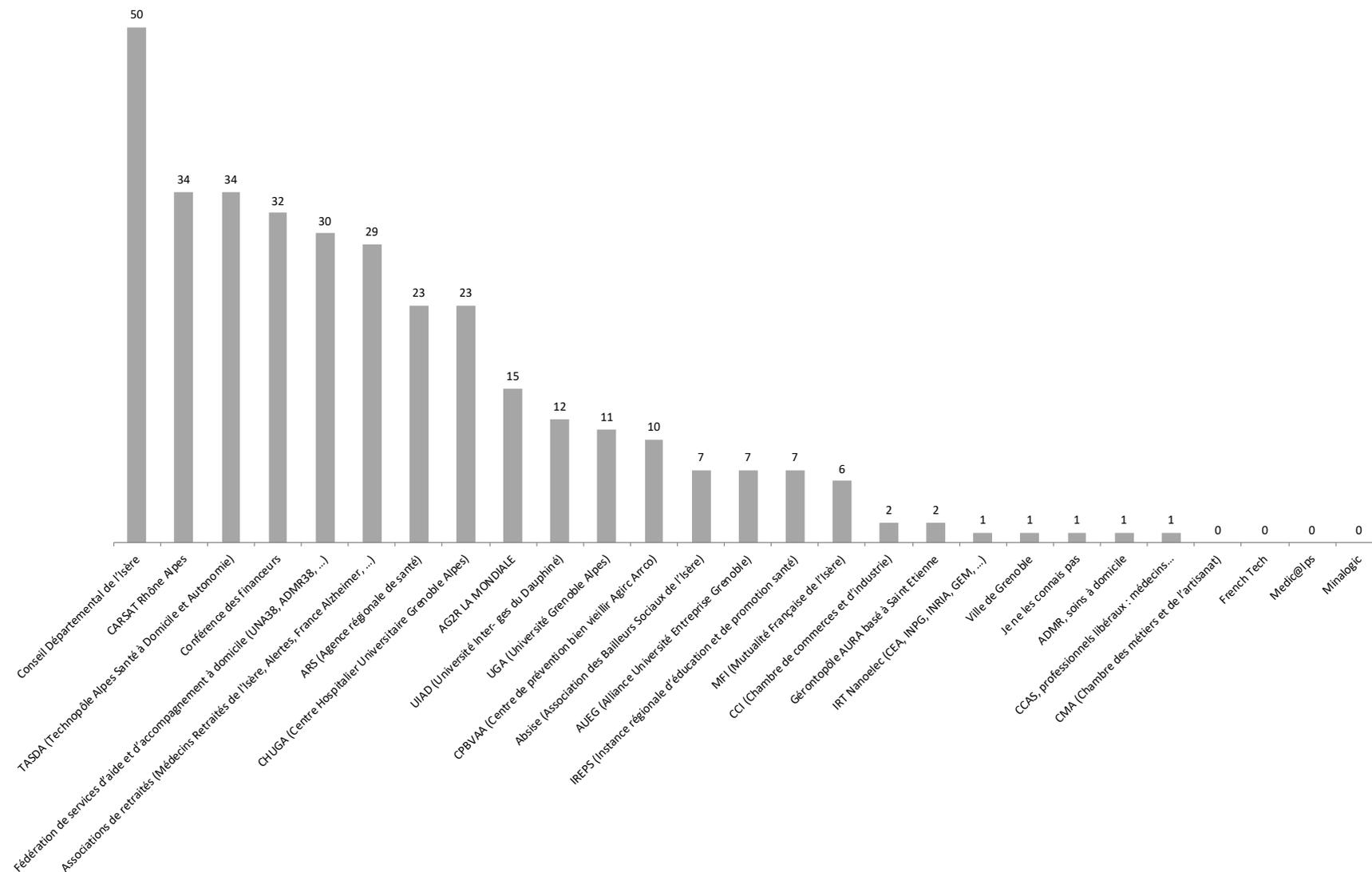
Catégorie	Sous-catégorie	Indicateurs
Satisfaction	Qualité des relations entre partis	« La fluidité des échanges et collaborations entre professionnels » (1) « Le partage » (1) « Satisfaction des acteurs » (1)
Engagement	Communication	« Communication active entre les partenaires » (1)
	Participation	« Que chacun soit véritablement acteur du projet en apportant sa compétence » (1) « Implication dans les groupes de travail » (1) « Taux de participation aux réunions » (1)
Événements	Quantité	« Nombre de rencontre thématiques/libres par an » (4)
	Effets collaboratifs de ces rencontres	« Nombre de collaborations suite à ces rencontres » (2) « Nombre de personnes ayant rencontré un acteur pour la première fois », ou nombre de premières collaborations tentées/réussies (2)
Recours à l'écosystème	Quantité	Nombre de sollicitations ou d'acteurs sollicitant l'écosystème « Le recours à cet écosystème par une majorité d'acteurs/membres » (1)
	Typologie	Nombre et type de secteurs investis dans l'écosystème (1) « Taille des réseaux » (1)
Reconnaissance	Interne	« Sa réussite notée par les acteurs politiques, usagers, industriels, universitaire » (1) L'écosystème est « nommé, repéré, cité » (1)
	Externe	« Sa reconnaissance externe comme interne » (1)

□ Indicateurs pour l'évaluation des actions

Catégorie	Sous-catégorie	Indicateurs
Efficacité	Nombre de projets	Nombre de projets ou d'actions « <i>co-portés</i> », implique de fixer des critères : <ul style="list-style-type: none"> - De forme : « <i>3 acteurs au moins</i> » - De fond : « <i>innovants</i> » (8)
	Atteinte de buts/objectifs	« <i>Nombre de résultats positifs</i> » (1) « <i>Efficacité classique</i> » (1)
	Items spécifiques	Capacité à déployer chaque moyen listé dans le questionnaire (« <i>fusion de tous les axes d'actions nommées précédemment</i> ») <u>Pour rappel :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Apporter des financements - Proposer un lieu physique - Diffuser une liste des services et des activités pour les aînés - Diffuser un répertoire des acteurs locaux concernés par le développement de l'innovation dans le domaine du bien-vieillir - Organiser des événements (colloques, conférences, ateliers, etc.) réguliers - Mettre à disposition des "bonnes pratiques" ou des « recommandations » pour bien vieillir sur son territoire - Mettre à disposition des outils et méthodes pour mener des projets dans le domaine du bien vieillir - Proposer des rencontres, des réflexions communes usagers aînés & professionnels (développeurs de solutions, de services, ...) - Participer / aider au montage de projets européens comme AHA (lien web) par exemple - Publier régulièrement des envois de « newsletters » sur les actualités des collaborations locales - Encourager la réalisation et la lisibilité des évaluations des projets dans le domaine du bien-vieillir - Faire connaître les initiatives locales pertinentes, d'un territoire à l'autre - Animer un collectif dans lequel on partage une même vision des priorités pour un « bien vieillir » - Mettre en place un cadre de gouvernance non hiérarchique (pas de création d'une entité juridique pour animer l'écosystème) - S'adosser aux "tiers lieux" en développement sur le territoire
Efficiace	/	« <i>Efficiace</i> » (1)
Secteur géographique	/	« <i>Couverture territoriale</i> » (1)
Appels à projets	Réponses à AAP	« <i>Nombre de dossiers déposés pour répondre à des appels à projet</i> » (1)

4.7 Sélectionnez dans la liste au maximum 5 acteurs qui vous paraissent indispensables à l'animation de l'écosystème ?

73 réponses (trié par occurrences)



Usagers Les 5 acteurs les plus cités comme « pertinent » pour animer les réflexions locales destinées à améliorer les services aux aînés <i>(70% et + des usagers ont répondu « oui, cet acteur est pertinent selon moi »)</i>	Professionnels Les 5 acteurs les plus cités comme « acteur clé » indispensable à l'animation de l'écosystème
N°1 : UIAD (Université Inter-Âges du Dauphiné) N°2 : CHUGA (Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes) N°3 : Fédération de services d'aide et d'accompagnement à domicile N°4 : Conseil Départemental de l'Isère N°5 : Associations de retraités	N°1 : Conseil Départemental de l'Isère N°2 : CARSAT Rhône-Alpes N°3 : TASDA (Technopôle Alpes Santé à Domicile et Autonomie) * N°4 : Conférence des financeurs * N°5 : Fédération de services d'aide et d'accompagnement à domicile Associations de retraités

(*) : acteur non connu des usagers (70% et + des usagers ont répondu « je ne connais pas cet acteur »)

A noter :

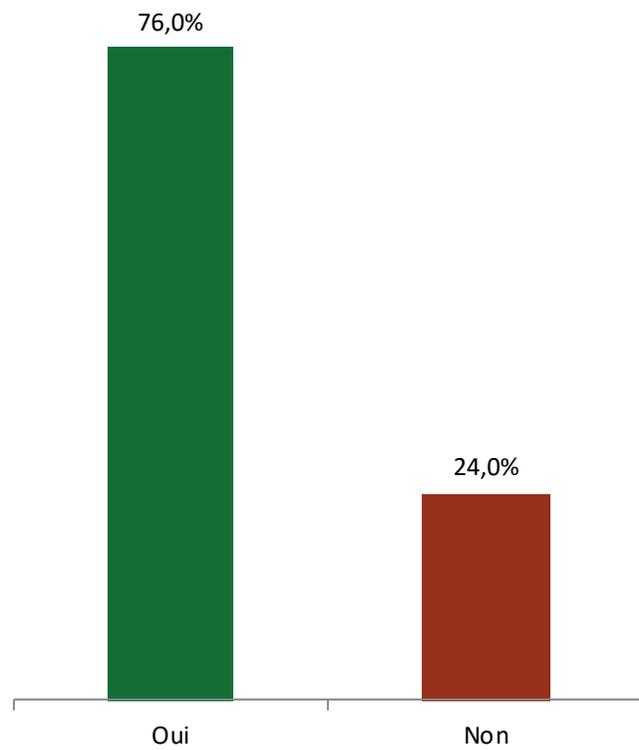
- Plus de 55% des usagers ont répondu que La CARSAT Rhône-Alpes est un acteur « pertinent » pour animer les réflexions locales destinées à améliorer les services aux aînés.
- Le CHUGA (Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes) et l'UIAD (Université Inter-Âges du Dauphiné) apparaissent dans les 10 premiers acteurs les plus cités par les professionnels comme « acteur clé » indispensable à l'animation de l'écosystème.

Recevoir les
résultats

5

5 Pour finir, Souhaitez-vous recevoir les résultats de cette enquête ?

75 réponses



ENQUÊTE ECOSYSTÈME BIEN VIEILLIR

Grenoble - Isère

Volet 2 - Professionnels/Juillet



L'ALLIANCE UNIVERSITÉ ENTREPRISE

7C chemin des Prés
38240 Meylan
Tél. 04 76 18 28 65
aueg@wanadoo.fr
www.aueg.org



Technopôle Alpes
Santé à Domicile & Autonomie

163 cours Berriat
38000 Grenoble
Tél. 04 58 00 38 86
contact@tasda.fr
www.tasda.fr



2 square de Belmont
38000 Grenoble
Tél. 04 76 42 44 63
secretariat@uiad.fr
www.uiad.fr



AG2R LA MONDIALE
40-42 av. Edmond
Esmonin
38100 Grenoble
Tél. 0 974 501 234
www.ag2rlamondiale.fr