



TASDA
Technopôle Alpes
Santé à Domicile & Autonomie



BILAN 2018

Centre expert
sur l'usage du
numérique
pour le soutien
à **domicile**



L'année 2018 marque à la fois un **réel progrès** sur le développement de la filière médico-sociale avec le numérique au service des plans d'aide (ex. rédaction de modes opératoires des intervenants à domicile avec un cahier de liaison numérique, utilisation de données télé transmises pour enrichir l'accompagnement à domicile, travaux sur des modèles économiques de nouveaux services à domicile...) mais aussi avec une réelle lucidité sur les priorités à gérer compte tenu des **faisabilités** (techniques, organisationnelles, politiques...), des **difficultés** rencontrées (ex. interopérabilité des solutions, travaux pluri-professionnels...), des inerties au changement (mobilisation des acteurs de terrain, publics ou privés) !

Dans les temps forts de 2018, notons la distinction nationale « Prix TERRITORIA OR » du projet IsèreADOM, pour lequel le TASDA accompagne le Département de l'Isère, le lancement du label qualité HS2 pour favoriser l'innovation dans les SAAD, le travail de scénarisation et d'aménagement d'Unapparté, premier appartement témoin isérois et la formalisation d'un partenariat avec l'IUAD autour de la mise en place d'un living lab « TECADOM ».

L'année 2019 sera importante avec la construction du modèle d'IsèreADOM sur d'autres départements. Les évaluations des expérimentations à domicile du projet européen ACTIVAGE seront riches en enseignements quant à l'usage des innovations numériques des seniors et des professionnels.

Véronique Chirié
Directrice



Remise du Prix TERRITORIA OR « Services à la personne » à l'Assemblée Nationale le 27 novembre 2018, pour IsèreADOM. Une réussite collective et une belle reconnaissance pour le TASDA.

Evaluer

- **Initiation du living Lab TECADOM**

Prestations d'évaluation d'un prototype de pilulier électronique. Organisation de focus group (experts et usagers) pour identifier les besoins et les cibles du produit.



- **Mise en place d'évaluations dans le cadre des projets innovants du Département de l'Isère**

Construction et mise en place de la démarche d'évaluation : modes opératoires et questionnaires associés du projet européen ACTIVAGE pour le panel 1 (Prévention) et le panel 2 (Fragilité). Mobilisation d'usagers « testeurs » pour ajuster en amont les modes opératoires et les capteurs à domicile.



Pilotage de l'évaluation du démonstrateur IsèreADOM. Mise en place de la démarche avec la structure Ixiade pour l'évaluation du processus sentinelle.



- **Lancement, avec l'APAVE, du label HS2 Qualité pour favoriser l'innovation dans les structures d'aide à domicile**

Labellisation des premières structures (des SAAD isérois : Sève, ADPAH, ASDT) et présentation du référentiel co-construit par le TASDA et l'APAVE, organisme de certification national.



Orienter, partager

- **Mise en place d'Unapparté, lieu ressource sur les solutions dédiées au soutien à domicile**

- **Travail conséquent de scénarisation** de l'articulation des aides humaines, techniques et numériques, avec la production de plus de 70 messages-clés, affichés par thèmes et sous-thèmes dans les espaces de vie.

- **Finalisation du choix des équipements (aides techniques et numériques) et du mobilier.**

- **Réflexion, en appui de l'UNA, sur le modèle économique d'Unapparté** et pose des premiers fondements de fonctionnement de l'appartement.



- **Co-organisation et animation d'un évènement Silver Eco**

- En lien avec France Silver Eco, le Département de l'Isère et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, organisation d'une journée ayant rassemblé une centaine de personnes de toute la filière. Rythmé par des pitches, débats, table ronde et stands, cet évènement a permis de réunir tous les acteurs concernés pour faire le point sur les pistes existantes et l'état des réflexions face aux enjeux du vieillissement de la population.



- **Les Apéros du TASDA**

- Une centaine de personnes ont participé aux rencontres du TASDA autour du numérique et de l'autonomie avec un nouveau format de « table ronde » qui a permis d'associer des experts, partenaires et la volonté de positionner ces évènements sur de la veille en matière d'innovation sociale.

- **Entretiens avec une 20aine de porteurs de projets**

- **Prestations de conseil** auprès des Départements du Vaucluse et de la Savoie.

- **Animation de formations initiales et continues**



Diffuser

- **DOM'Inno, le catalogue en ligne du TASDA**
Plus de **200 technologies** pour le soutien à domicile référencées sur www.dominno.tasda.fr.
- **Un nouveau site web du TASDA ! www.tasda.fr**
Un accès adhérents à des documents, rapports, études sur les perspectives de la filière médico-sociale avec le numérique.
- **Publication de réflexions sur des sujets d'actualité** suivis par le TASDA à travers huit « Nouvelles » du TASDA.
- **Diffusion de cinq portraits d'adhérent du TASDA** pour favoriser la connaissance mutuelle des acteurs de l'autonomie et du numérique.
- **Valorisation des travaux TASDA dans 36 événements ou colloques territoriaux** (régionaux et nationaux).
- **Animation du réseau des 26 vitrines technologiques**
- **Conception en lien avec le CEA d'un nouveau support pédagogique, une maison connectée en LEGO**, pour susciter le dialogue et faire réfléchir aux solutions à domicile.
- **Capitalisation sous forme d'une « boîte à outils » pour les structures de services à domicile, souhaitant développer une nouvelle offre** de télé assistance ou de lien social (exemple de fiche de poste, de mode opératoire, de supports de communication, de modèle économique ...).

DOM'inno
L'innovation à domicile



Accompagner, co-construire

- Spécialisé dans l'accompagnement de **projets collaboratifs innovants**, TASDA remplit des missions **d'Assistant à Maitrise d'Ouvrage** sur l'articulation des aides humaines, techniques et numériques à domicile. Le périmètre d'action est large : pilotage, construction et suivi opérationnels des modes opératoires, accompagnement au changement, évaluation, modèle économique...



Avec le Département de l'Isère : Plateforme de prévention et accompagnement personnalisé, avec des bouquets de services à domicile - Développement d'un modèle économique mutualisé sur différents départements. Durée : 2015-2020.



Avec le CEA et le Département de l'Isère : Projet européen d'expérimentation à domicile d'un ensemble de capteurs de domotique pour personnes autonomes, fragiles ou en établissement (SSR). Durée : 2017 – 2020.

CATH,
économie
circulaire



Développement et diversification de nouvelles offres pour des SAAD sur le champ de la téléassistance et du lien social. Durée : 2016 – 2017.

À suivre en 2019...

Réseau TASDA

Les Apéros du TASDA,

4 rencontres à ne pas manquer :

- Le 11 Avril : Visite à domicile, les bonnes pratiques
- Le 04 Juillet : Unapparté
- Le 26 septembre : ACTIVAGE, chez STMicroelectronics
- Le 28 novembre : IsèreADOM

Evènement clé

TASDA, partenaire d'évènements clés

Le 05 Novembre 2019, Journée Silver éco avec France Silver Eco, le Département de l'Isère, Minalogic et le CEA.

Projets

IsèreADOM

Travaux sur la suite d'IsèreADOM avec une réflexion concrète sur le modèle économique et un souhait de mutualisation avec d'autres territoires.

ACTIVAGE

Lancement et suivi des expérimentations à domicile et évaluations pour 70 personnes.

Unapparté

Inauguration et lancement.

Construction d'un outil numérique de formation.

INRADOM avec Medicalps et AG2R La Mondiale

Vival Lab avec la CNAV, etc.

Living Lab

Organisation et coordination des premiers travaux du Living Lab TECADOM

Et de nombreuses pistes de réflexion...





www.tasda.fr

CONTACT

04 58 00 38 86
contact@tasda.fr

163 cours Berriat
38000 Grenoble

TOUT SAVOIR
www.tasda.fr

