

## Carte d'identité

Créée en 2004 par Nordinne BOUKHALFA, l'Age d'Or a pour objectif de réaliser de l'initiation numérique et à internet pour un public principalement âgé de 50 ans et plus. L'association intervient dans les différents secteurs de Grenoble, essentiellement dans les Maisons des Habitants, par petits groupes, ou sous forme d'aides ponctuelles en individuel avec un.e bénévole au siège de l'association. Depuis 2017, des cours collectifs sont aussi proposés en milieu rural et dans les communes extérieures de Grenoble. L'objectif général de l'Age d'Or est autant d'amener le public à la prise en main d'une tablette, d'un ordinateur ou d'un smartphone, que d'accompagner aux usages numériques.

## La parole est à ...

**Renaud SOULAT**, médiateur numérique et chargé de projet

### Avez-vous constaté une évolution dans l'accompagnement depuis 2004 ?

A l'origine, l'idée de l'association était de réduire la fracture numérique naissante entre les générations. Au fur et à mesure, nous nous sommes rendus compte que le public que l'on côtoie vient surtout par « obligation ». En effet, de plus en plus de démarches se font en ligne. Nous sommes passés d'une position d'animateur numérique à une position de médiateur numérique.

### Quels sont les partenariats qui vous intéressent et votre lien avec le TASDA ?

Nous nous rapprochons régulièrement de divers acteurs du numérique sur Grenoble et la région, dont PANGOLIN, association qui fait de l'accompagnement au numérique pour les jeunes (8-14 ans), ou la Turbine Infolab, à Bouchayer Viallet. Nous sommes également en lien étroit avec l'Université Grenoble Alpes et la recherche, ou encore la ville de Grenoble, soutien de la première heure. Concernant le TASDA, c'est un partenaire évident ! Nous avons un point commun fondamental en termes d'objectifs, l'autonomie et le bien vieillir, autant par l'accompagnement aux usages du numérique que par l'aménagement du logement avec des solutions technologiques de confort ou de sécurité ; notamment avec l'accès à Unapparté. Enfin, les ressources que propose IsèreADOM (annuaire, agenda) sont pratiques pour nos adhérents, et des projets tel qu'Activage leurs permettent d'être consultés et « bêta testeurs », donc impliqués.

### Un dernier mot ?

Avec notre expérience, nous essayons de contourner les barrières que l'on peut avoir face à l'initiation numérique : nous organisons des ateliers de création numérique, avec l'utilisation de logiciels photo ou des ateliers de contribution cartographique humanitaire. Ces « extras » permettent à nos adhérents de passer de simples utilisateurs à acteurs contributeurs, en les valorisant !

### Chiffres clés

- **500 adhérents en moyenne par an**
- **15 bénévoles environ**
- **1€ à 3,20 € par heure, une tarification solidaire adaptée aux revenus**



« L'outil, aussi innovant soit-il, ne peut être maîtrisé sans un accompagnement humain. Il faut donner du sens aux nouvelles technologies et savoir prendre du recul. Et ramener du plaisir à l'apprentissage ! »