

pour Identifier les besoins à prendre en compte pour le choix de technologies liées à la

pour Aider à choisir une famille de produits / un produit

pour Respecter, faciliter une approche globale (différents professionnels, SAP, aides techniques...)

Utilisé à l'issue d'une sensibilisation sur le risque de chute et sur les solutions de détection/alerte

En vue d'aider aux choix des solutions, au regard de vos besoins :

- Sélectionner les questions qui sont importantes à vos yeux ?!
- Formuler votre besoin, vos attentes sur le thème correspondant ?!

Questions personnelles	Questions aidants	Questions à un revendeur
Questions pour le futur utilisateur d'une technologie, avec l'aide éventuelle de proches, aidants professionnels ou informels...	Questions que peuvent se poser mes proches, aidants professionnels ou informels...	

Pré-requis	Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, une aide technique ? Pourquoi faire ?	A-t-il besoin d'une aide technique ? Ai-je besoin qu'il ait une aide technique ?	
	Quelle plus-value j'en attends en regard du risque encouru ?	Quelle plus-value j'en attends en regard du risque encouru ?	

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Service attendu

Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, de porter un dispositif ?

Ai-je besoin d'un suivi dans le domicile ? Hors du domicile ?

Ai-je besoin d'un suivi 24h/24, 7h/7 ? Sur une plage particulière ?

Est-ce que je souhaite alerter un service de téléalarme ? Un proche ?

Ai-je besoin de détection automatique ? D'un déclenchement manuel ? Lequel me rassure le plus ?

Quel risque, est-ce que je cours ? chute brutale ? chute lente ? autre ?

Ai-je besoin qu'il soit suivi dans le domicile ? En dehors ?

Ai-je besoin qu'il soit suivi 24h/24, 7h/7 ? Sur une plage particulière ?

Le type de système permet-il le suivi voulu ?

Le type de système permet-il le suivi voulu ?

Le type de produit permet-il la détection automatique ? Le déclenchement manuel ?

Le type de produit détecteur gère-t-il la chute brutale ? Et la chute lente ? Et avec quelle efficacité ?

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Tableau récapitulatif des critères de choix de familles de solutions

Famille de solution	Porté / Domotique	Suivi	Dans/Hors Domicile	Avec/Sans service d'assistance	Type de déclenchement	Type de chute
Téléalarme « classique »	Porté	24/7	Dans	Avec	Manuel	En capacité d'appuyer
Téléalarme « familiale »	Porté	24/7	Dans	Sans	Manuel	En capacité d'appuyer
Détecteur automatique de chute brutale	Porté	24/7	Dans	Avec	Automatique	Brutale
Détecteur automatique de chute brutale & lente	Porté	24/7	Dans	Avec	Automatique	Brutale ou lente
Détecteur automatique de risque, domotique à la demande	Domotique	À l'heure	Dans	Avec	Automatique	Tout risque
Détecteur automatique de risque, domotique	Domotique	24/7	Dans	Avec	Automatique	Tout risque
Téléalarme en mobilité	Porté	24/7	Hors	Avec	Manuel	En capacité d'appuyer
Téléalarme « familiale » en mobilité	Porté	24/7	Hors	Sans	Manuel	En capacité d'appuyer
Téléalarme en mobilité avec Géolocalisation	Porté	24/7	Hors	Avec	Automatique (zone de vie) / Manuel	En capacité d'appuyer

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Utilisation, confort, facilité d'utilisation...

Quelle est la portée dont j'ai besoin ? Domicile (taille ?), Jardin (taille ?) ? Boîte à lettres (distance?)... ?

Le dispositif est-il confortable à porter ? en journée, la nuit, l'été, l'hiver, au domicile, à l'extérieur ? il ne me heurte pas, il ne me blesse pas...

L'esthétique me convient-elle ?

Est-il facile pour moi d'utiliser le système d'alerte (appuyer sur le bouton, tirer sur la cordelette...) ? en m'imaginant allongé après une chute, dans l'obscurité, dans la lumière...

Le dispositif est-il facile à repérer ? Est-il visible la nuit ? Même non mis ?

Le bouton sur le dispositif est-il facile à repérer (en visuel ou tactile) ? Est-il visible la nuit ?

Le dispositif risque-t-il de se déclencher involontairement ? quand ou comment ? comment je peux gérer cela ?

Le retour informatif (visuel, vibratoire, sonore, message...) d'une action semble-t-il suffisant ?

Ai-je bien compris comment marche le dispositif : mise en marche, arrêt, envoi d'un message, etc.

Est-ce que j'accepte facilement de porter ce dispositif ? si non, pourquoi ? quelles sont mes réticences ?

Quelle est la portée du dispositif ?

Le dispositif peut-il être personnalisé (couleur, matériau) pour le rendre plus conforme à mes goûts ? couper le bout de bracelet en trop ? Changer le bracelet ?

Le dispositif a-t-il un système de repérage visuel, sonore... ?

Le dispositif a-t-il un système de repérage visuel, tactile... ?

Quel retour informatif est proposé ?



Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Mise en place

Ai-je besoin d'un verrouillage (y a-t-il un risque de mal le mettre ou de rendre le dispositif non opérationnel) ?

Quelle aide est nécessaire pour mettre / enlever le dispositif ?
Est-ce que je peux le faire seul ?
Qui peux m'y aider ? Avec quelle disponibilité ?

Le dispositif se verrouille-t-il ?

Peut-on éviter que des câbles traînent par terre (éviter des obstacles) ?

Commentaires

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Robustesse

Ai-je besoin d'une résistance particulière (à l'eau, à la poussière, au temps, aux UV, à la sueur...) ?

Quel est le degré de résistance (étanchéité du dispositif qui est porté - douche, lavabo...-, poussière, temps, UV, sueur...) ?
Normalement, tout dispositif porté est étanche...

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Maintenance

Suis-je en mesure d'effectuer la maintenance, seul (changement de piles, d'un matériel comme le transmetteur, le bracelet...)?

Suis-je en mesure d'effectuer la maintenance, seul (changement de piles, d'un matériel comme le transmetteur, le bracelet...)?

Ai-je un rôle à jouer dans la vérification du bon fonctionnement du matériel ou bien tout s'effectue automatiquement (autotest)?

La facilité de maintenance (rechargement induction/socle/branchement) me semble-t-elle suffisante?

Faut-il intervenir souvent sur le matériel pour que ça marche bien (changer des piles, changer des composants...)? Quelle autonomie?

Le retour informatif (visuel, vibratoire, sonore, message...) de la mise en charge semble-t-il suffisant?

Y a-t-il un risque de non disponibilité?

La fiche d'aide est-elle compréhensible?

Y a-t-il une fiche d'aide pour le cahier de liaison?

Y a-t-il un service pour signaler le besoin de maintenance?

Y a-t-il un service pour coordonner/effectuer maintenance?

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Aménagement

Est-ce que je peux, et dans quelle mesure (autorisation du propriétaire...), modifier l'aménagement du domicile ?

Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, de modifier l'aménagement de mon domicile ?

Faut-il un aménagement particulier (trous, goulottes passe-câbles) ou non ?

Peut-on éviter que des câbles traînent par terre (éviter des obstacles) ?

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Installation

Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, d'être accompagné ?

Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, d'être accompagné ?

Combien de temps dure l'installation ?

Qui doit être présent lors de l'installation pour faire le paramétrage du dispositif ?

Qui doit être présent lors de l'installation pour pouvoir être formé à la bonne utilisation du matériel ?

Quel accompagnement est prévu pour la formation au dispositif ?

Commentaires



AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Questions personnelles

Questions aidants

Questions à un revendeur

Divers			Faut-il un abonnement ADSL ? GSM ? A quelles conditions commerciales (coût, engagement...) ?
			Faut-il un service ou un matériel particulier ? A quelles conditions commerciales (coût, engagement...) ?
			Que devient le produit en « fin de vie » ? est-il recyclé ?
			Où est fabriqué le produit ?
			Est-il possible de l'emporter chez soi pour tester avant achat ?
			S'adapte-t-il facilement à un changement possible de mes besoins ?
			Est-il possible/aisé de suspendre l'abonnement à la demande (vacances, hospitalisation...)

Commentaires

Pour aller plus loin : participer au projet BiVACS (développement/test d'outils d'accompagnement) ;

04 76 70 57 80 ; contact@tasda.fr ; bivacs@tasda.fr



Les associations TASDA et ESP38 bénéficient du soutien de :



Février 2013

Bon pied, bon œil...

Solutions technologiques pour la détection et l'alerte en cas de chute

