

**pour Identifier les besoins à prendre en compte pour le choix de produits technologiques liés à la chute**

**pour Aider à choisir une famille de produits / un produit**

**pour Respecter, faciliter une approche globale (différents professionnels, SAP, aides techniques...)**

En vue d'aider aux choix des solutions, au regard de vos besoins :

- Sélectionner les questions qui sont importantes à vos yeux, avec l'aide éventuelle de proches, aidants professionnels ou informels...
- Formuler votre besoin, vos attentes sur le thème correspondant ?!

Pré-requis	Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, une aide technique ? Pourquoi faire ?
	Quelle plus-value j'en attends en regard du risque encouru ?
Service attendu	Est-ce que j'accepte, et dans quelle mesure, de porter un dispositif ?
	Ai-je besoin d'un suivi dans le domicile ? Hors du domicile ?
	Ai-je besoin d'un suivi 24h/24, 7h/7 ? Sur une plage particulière ?
	Est-ce que je souhaite alerter un service de téléalarme ? Un proche ?
	Ai-je besoin de détection automatique ? D'un déclenchement manuel ?
	Quel risque est-ce que je cours ? chute brutale ? chute lente ? autre ?

**Tableau récapitulatif des critères de choix de familles de solutions**

Famille de solution	Porté / Domotique	Suivi	Dans/Hors Domicile	Avec/Sans service d'assistance	Type de déclenchement	Type de chute
Téléalarme « classique »	Porté	24/7	Dans	Avec	Manuel	En capacité d'appuyer
Téléalarme « familiale »	Porté	24/7	Dans	Sans	Manuel	En capacité d'appuyer
Détecteur automatique de chute brutale	Porté	24/7	Dans	Avec	Automatique	Brutale
Détecteur automatique de chute brutale & lente	Porté	24/7	Dans	Avec	Automatique	Brutale ou lente
Détecteur automatique de risque, domotique à la demande	Domotique	À l'heure	Dans	Avec	Automatique	Tout risque
Détecteur automatique de risque, domotique	Domotique	24/7	Dans	Avec	Automatique	Tout risque
Téléalarme en mobilité	Porté	24/7	Hors	Avec	Manuel	En capacité d'appuyer
Téléalarme « familiale » en mobilité	Porté	24/7	Hors	Sans	Manuel	En capacité d'appuyer
Téléalarme en mobilité avec Géolocalisation	Porté	24/7	Hors	Avec	Automatique (zone de vie) / Manuel	En capacité d'appuyer



# AIDE AU CHOIX DE PRODUIT DE DÉTECTION ET D'ALERTE / CHUTE

Utilisation, confort, facilité	Quelle est la portée dont j'ai besoin (domicile, jardin, boîte aux lettres...) ?
	Le dispositif est-il confortable à porter ? L'esthétique me convient-elle ?
	Le dispositif peut-il être personnalisé (couleur, matériau) ?
	Est-il facile pour moi d'utiliser le système d'alerte ?
	Le dispositif est-il facile à repérer ? Est-il visible la nuit ? Même non mis ?
	Le <u>bouton</u> sur le dispositif est-il facile à repérer (en visuel ou tactile) ?
	Le dispositif risque-t-il de se déclencher involontairement ?
	Le retour informatif (visuel, vibratoire, sonore, message...) semble-t-il suffisant ?
Maintenance	Ai-je un rôle à jouer dans la vérification du bon fonctionnement du matériel ?
	Suis-je en mesure d'effectuer la maintenance, seul, et avec quelle facilité ?
	Faut-il intervenir souvent pour que ça marche bien ? Quelle autonomie ?
	Le retour informatif de la mise en charge semble-t-il suffisant ?
	Y a-t-il un service pour signaler le besoin de maintenance ? Et pour coordonner/effectuer la maintenance ?
Divers	Faut-il un aménagement particulier (trous, goulottes passe-câbles) ou non ?
	Quel accompagnement est prévu pour la formation au dispositif ?
	Faut-il un abonnement ADSL ? GSM ? A quelles conditions commerciales (coût, engagement...) ?
	Faut-il un service ou un matériel particulier en sus ?
	Quel est le degré de résistance (étanchéité du dispositif qui est porté - douche, lavabo...-, poussière, temps, UV, sueur...) ?
	Que devient le produit en « fin de vie » ? est-il recyclé ?
	Où est fabriqué le produit ?
	Est-il possible de l'emporter chez soi pour tester avant achat ?

**Pour aller plus loin : participer au projet BiVACS (développement/test d'outils d'accompagnement)**

**04 76 70 57 80 ; [contact@tasda.fr](mailto:contact@tasda.fr) ; [bivacs@tasda.fr](mailto:bivacs@tasda.fr)**



Les associations TASDA et ESP38 bénéficient du soutien de :

