

«Les nouvelles technologies au service du maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie »

Formation des professionnels intervenant, à domicile, auprès des personnes âgées, dépendantes et des personnes en situation de handicap.

- Module d'une demi-journée -



1. RÉSUMÉ ET OBJECTIFS	2
2. PROGRAMME DE LA FORMATION (½ journée – 3,5 heures)	2
3. RECAPITULATIF DU DÉROULÉ.....	5

Contact :

Véronique Chirié, directrice – veronique.chirie@tasda.fr

Anne Claire Marmilloud, chargée de mission – ac.marmilloud@tasda.fr



1. RÉSUMÉ ET OBJECTIFS

Les nouvelles technologies pour la santé à domicile et l'autonomie sont en développement, poussées par des offres industrielles de plus en plus nombreuses.

Face au vieillissement de la population, les acteurs publics (ministère de la santé, CNAV, CNSA, départements, caisses de retraite, etc.) cherchent des moyens de diversifier les offres de soutien à domicile, pour plus d'efficacité.

Que faut-il penser de ces offres technologiques ? Quelles sont les perspectives d'usage de ces offres, en quoi peuvent-elles modifier les processus métier médico-sociaux et leurs cadres économiques ? Si les réponses à ces questions sont en cours, les professionnels de terrain s'interrogent dès à présent sur l'impact de ces solutions sur leur métier, et ils seront sollicités de plus en plus pour « inventer » les modalités de soutien à domicile avec des moyens combinant des aides humaines, des aides techniques, des solutions d'aménagement du logement, des actions de prévention, ...

Une formation d'une demi-journée (niveau sensibilisation) des professionnels intervenant auprès des personnes âgées, dépendantes et des personnes en situation de handicap, vivant à domicile, est proposée afin de poursuivre les objectifs généraux suivants :

- Acquérir des connaissances :

- Sur les possibilités offertes par les technologies disponibles sur le marché français : caractéristiques, points forts et limites des produits et services dédiés
- Le cadre d'usage : notions économiques, éthiques...

- Les accompagner dans une réflexion collective visant à leur permettre :

- D'appréhender leur rôle dans le conseil et suivi de ces technologies auprès des personnes accompagnées et de leur entourage
- De combattre le sentiment de méfiance et de concurrence que peuvent éveiller ces nouvelles solutions, et de percevoir la complémentarité entre les différentes solutions (humaines, techniques, technologiques, etc.)

2. PROGRAMME DE LA FORMATION (½ journée – 3,5 heures)

- **ANALYSE D'UNE SITUATION : Approche par les besoins et critères de choix multifactoriels** **45 min.**

OBJECTIFS

Permettre aux participants de :

- Considérer les solutions technologiques au regard des besoins à satisfaire – toujours « s'appuyer » sur une analyse des besoins pour envisager une éventuelle solution technologique
- Analyser ces besoins dans une prise en charge globale de la situation (capacités fonctionnelles, environnement, organisation, coût, etc.)

Résultats attendus : un réflexe d'analyse des besoins avant toute suggestion d'une solution technologique



CONTENU

- Définition de la perte d'autonomie et d'une situation de handicap : quels risques engendrés par la fragilité ? Quelles situations de dépendance à compenser ? Approche globale et illustration avec le thème de la chute en particulier :
 - Les enjeux et facteurs de risque de la chute à domicile (par exemple)
 - Un panorama des réponses possibles à ce risque : action de prévention et carte des acteurs
 - Une présentation des solutions technologiques pour la détection et l'alerte en cas de chute

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative et réflexive : atelier mené à partir d'un thème précis (la chute) comme support méthodologique pour être sensibilisé à l'analyse des besoins, et être en capacité de mener cette analyse sur d'autres sujets.
- Echanges sur les pratiques / expériences de terrain des participants, avec répartition en sous groupes pour faciliter les échanges
- Manipulations concrètes des solutions technologiques

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Fiches types sur les besoins, sur les enjeux de la chute à domicile et les acteurs concernés – pour « alimenter la réflexion »
- Vitrine technologique mobile avec les produits du marché : une vingtaine de produits différents : systèmes de télé alarme (à domicile, en extérieur), capteurs automatiques de chute portés ou installés au domicile.

➤ **PANORAMA DES SOLUTIONS EXISTANTES : apports, limites, enjeux** **90 min.**

OBJECTIFS

Permettre aux participants de :

- Connaître la diversité des technologies pouvant facilement répondre à des besoins dans un contexte de soutien à domicile.
- Positionner le déploiement des solutions technologiques, au regard des freins et enjeux de leur diffusion :
 - Comprendre les niveaux de prix des offres technologiques
 - Percevoir les enjeux éthiques soulevés par le conseil et l'usage des nouvelles technologies

Résultats attendus : une connaissance générale des offres technologiques et de leurs principales caractéristiques

CONTENU

- Classification détaillée des technologies pour la santé et l'autonomie à domicile avec illustration et manipulation
- Avantages et limites de ces technologies
- Niveaux de prix et sources de financement
- Valeurs fondamentales de l'éthique et démarche de réflexion



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative et ludique avec
 - Manipulation d'un certain nombre de produits technologiques représentatifs :
 - Système de géolocalisation
 - Système de télé surveillance, d'actimétrie
 - Tablette tactile pour le lien social – agenda partagé – rappel de tâches - visiophonie
 - Produits domotiques et chemin lumineux
 - Pilulier électronique
 - Détecteur de fumée, de CO
 - Balance communicante
 - Téléphonie mobile avec système d'alerte
 - Rappel de tâche électronique
 - Logiciel d'activité cérébrale
 - Apports théoriques :
 - Tableau de classification des produits technologiques
 - Fiche produit type par famille de produit (système d'alerte, lien social, géolocalisation, etc.)
 - Notions économiques et éthiques

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Présentation par diaporama des apports théoriques
- Vitrine technologique mobile avec des produits du marché qui illustrent les familles de produits

➤ **ACCOMPAGNEMENT DES OFFRES : quels rôles des professionnels du soin et de l'accompagnement ?** **30 min.**

OBJECTIFS

Permettre aux participants de :

- Situer les technologies de la santé/autonomie dans une approche globale des aides possibles (humaines, techniques, etc.)
- Se sensibiliser aux possibles rôles des professionnels du soin et de l'accompagnement dans le conseil et le suivi de ces technologies auprès des personnes accompagnées et de leur entourage

Résultats attendus : accompagner les professionnels d'une part dans leurs réflexions sur l'évolution de leur métier, et d'autre part, dans l'intégration, dans leurs pratiques professionnelles, des solutions technologiques comme un nouvel outil complémentaire aux autres aides possibles.

CONTENU

- Conditions d'utilisation : co élaboration de recommandations (ébauche) pour la mise en œuvre des solutions technologiques à partir des éléments vus précédemment
- Typologie des aides complémentaires : aides humaines, aides techniques, aménagement du logement, prévention

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode participative et ludique sous la forme d'un jeu de rôle (persona).



3. RECAPITULATIF DU DÉROULÉ

Le module de formation est construit autour d'une alternance d'ateliers, d'apports théoriques et de discussions dirigées.

8h30- 8h45 (13h30-13h45)	- Accueil / présentation du TASDA et des participants – introduction au thème de la formation et à ses objectifs
8h45 – 9h30 (13h45-14h30)	- Atelier sur le risque de chute à domicile : enjeux, facteurs de risque, offres, manipulation des systèmes de détection / d'alerte en cas de chute, recommandations
9h30 – 11H15 (14h30-16h15) avec une pause de 15 min.	- Classification des nouvelles technologies en fonction des besoins identifiés dans un contexte de soutien à domicile de personnes en perte d'autonomie et proposition d'une typologie de besoins - Manipulation de solutions représentatives dans chaque catégorie d'offre - Sensibilisation aux enjeux économiques et éthiques
11h15-11h45 (16h15-16h45)	- Jeu de rôle et discussion dirigée sur le rôle des professionnels du soin et de l'accompagnement dans l'usage des solutions technologiques
11H45- 12h00 (16h45-17h00)	- Conclusion et évaluation en séance de la formation