

La technologie est-elle une aide au bien vivre à domicile ?

« *Bien vivre
à domicile!* »

Des besoins
à l'offre technologique

Yannick Fouquet

**Bien vieillir en Grésivaudan - UN
TERRITOIRE POUR TOUS LES ÂGES**

**Mardi 12 novembre 2013
Espace Jargot à CROLLES**

Technopôle Alpes Santé à Domicile et Autonomie (TASDA)

Augmentation
des
pathologies
chroniques

Vieillessement
de la
population

Longévité

Souhait de
rester à
domicile

Solidarités
familiales
modifiées

Augmentation
des dépenses
de santé

Contexte
économique
contraint

Déserts
médicaux

...



DE NOMBREUX DOMAINES D'APPLICATION

SANTÉ

Exemples :

- surveillance
- téléconsultation
- actimétrie
- prévention / stimulation

SÉCURITÉ

Exemples :

- téléalarme
- détecteurs de présence
- géolocalisation



CONFORT / MIEUX-ÊTRE

Exemples :

- compensations sensorielles
- domotique
- robotique

COMMUNICATION / LIEN SOCIAL

Exemples :

- téléphonie
- visiophonie
- tablette tactile

SOUTIEN AUX AIDANTS

Exemples :

- coordination, entraide
- dossier patient partagé

Surveillance / Suivre sa santé

Suivi de paramètres physiologiques, prise en charge d'une maladie chronique, observance médicamenteuse...



Diabeo



« Gadget » santé



Balance communicante

Montre avec
Contrôle
Pouls et
Compteur de
Calories
Sports
Exercice –
FDH46

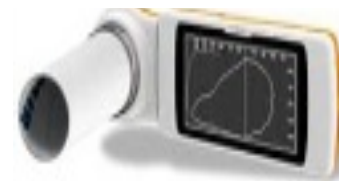
 12.90 €



Tensiomètre communicant



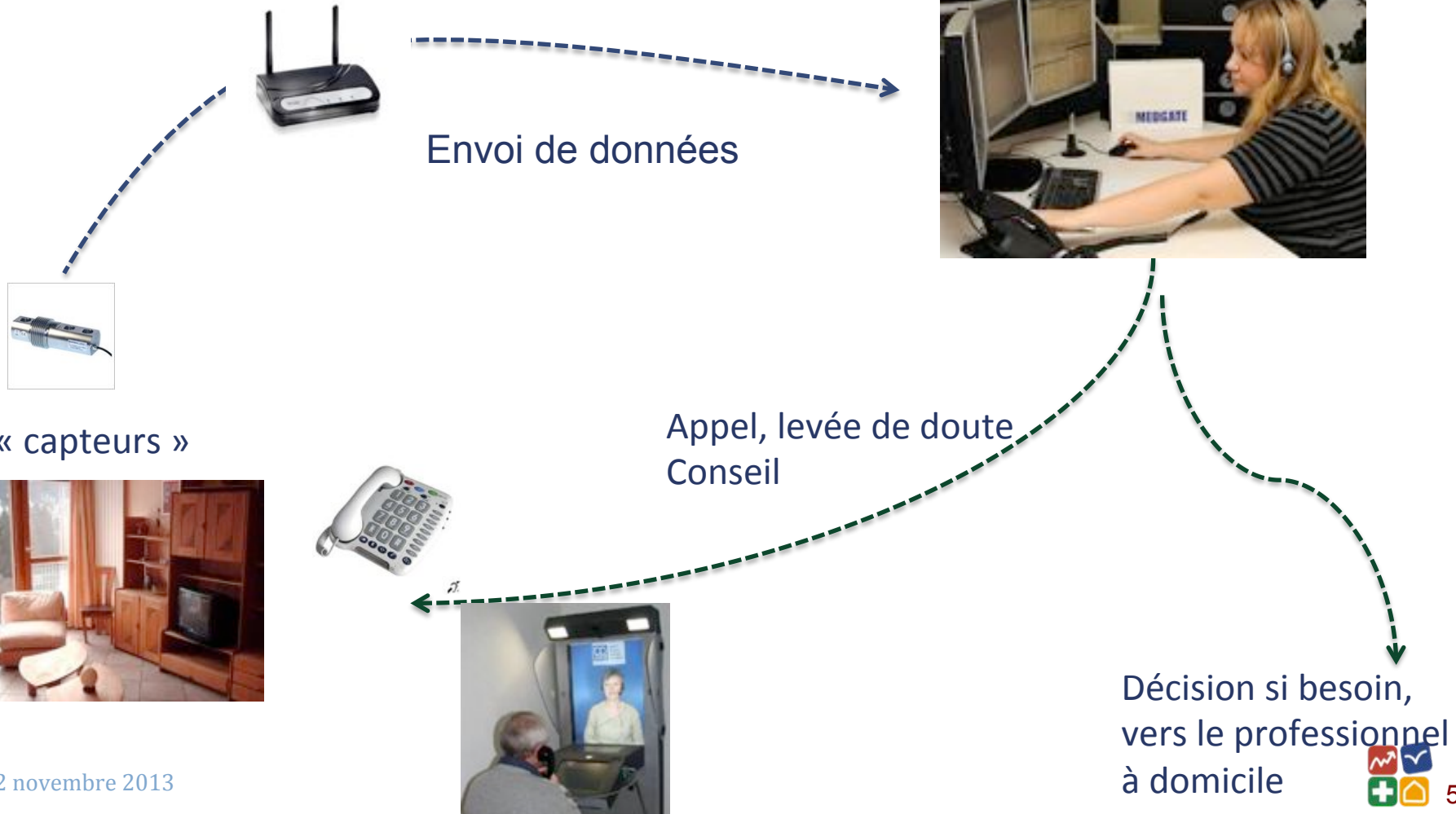
Pilulier électronique



Spiromètre communicant

Télé...

Télé-assistance, télé-consultation, télé-expertise médicale, télé-monitoring...



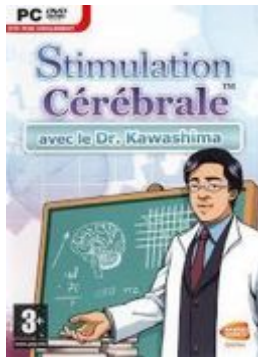
Actimétrie

Elaborer un « profil de vie » d'une personne seule et suivre les écarts pour anticiper une « situation de rupture ».



- Capteurs de présence
- Capteurs ouverture porte (toilette, salle de bain, porte d'entrée, réfrigérateur)
- Analyse consommation électrique
- Logiciel d'analyse de données et d'alerte
- ...

Jeux sérieux (« serious game »)



- Mémoire
- Attention
- Langage
- Logique
- Visuo-spatial

Dispositifs portés

vous souhaitez un dispositif d'alerte ?

AUTOMATIQUE

MANUEL

vous souhaitez utiliser ce dispositif ... ?

A DOMICILE

HORS DOMICILE

en cas de chute, vous souhaitez informer ... ?

Votre ENTOURAGE

Un CENTRE de
TELEASSISTANCE



Dispositifs portés pour se déplacer en sécurité (alerte géolocalisée)



Dispositifs non portés pour une détection automatique au domicile



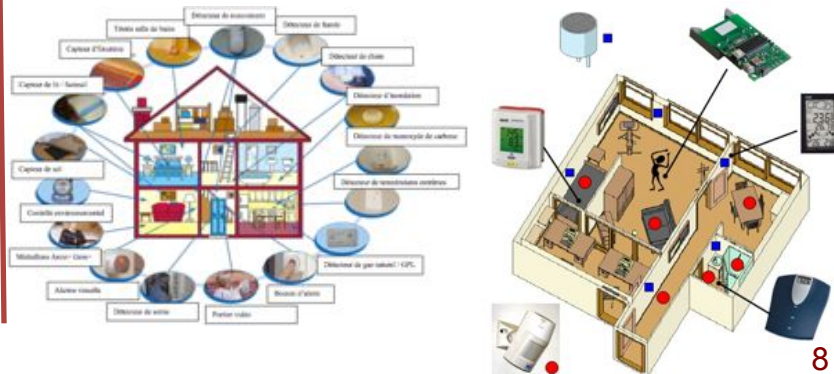
Senior Alerte
Ou Pervaya (Salveo)



EDAO

Sécuriser son environnement

Dispositifs non portés: Capteurs de fumée, d'intrusion, de CO2...



COMMUNICATION LIEN SOCIAL

Communiquer à distance et partager des données



Ordinateur,
écran,
tablette
tactile



Visiophonie



Dispositif sans
clavier ni écran !



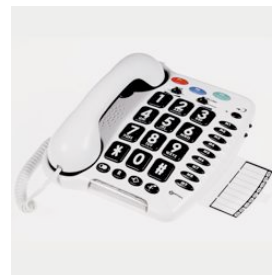
TV avec des fonctions
supplémentaires

Sites web
Réseaux
sociaux, ...

12 novembre 2013

Téléphonie simplifiée

Avec ou sans services associés, autres
fonctionnalités...



Favoriser la solidarité et la participation sociale

Réseaux sociaux, de proximité,
d'entraide...



BiTWiiN.com
L'EXPERIENCE SENIOR À VOTRE SERVICE

Déposez
GRATUITEMENT une
annonce pour faire appel
aux seniors inscrits partout
en France
En savoir plus



Jaccede

SOUTIEN AUX AIDANTS

Entraide entre aidants, pairs Sites web, communautaires...

Aidaautonomie.fr
Le site des aidants familiaux et des personnes fragilisées

Aidons Ensemble!



la compagnie des aidants



Mes débuts d'aidant
Entre aidants, on se comprend...



**Avec les aidants
Macif**



**Aidons les nôtres
AG2R La Mondiale**

La Maison des Aidants
accompagnement
formation
conseil
aide au répit

AgeVillage.com

proche de malade .com

**Aidant
ATTITUDE**

Vivre en aidant

Blogs, forums,
Sites spécifiques...

Faciliter les services à domicile et la coordination

- Coordination des professionnels
- Dossier médico social partagé
- Dématérialisation du cahier de liaison
- Facturation automatique des prestations de service à la personne



Synchronize/Backup File, Outlook email and contact etc in one utility.
With security and advanced features.

CONFORT MIEUX-ÊTRE

Compensations sensorielles, mnésiques... Mieux voir, mieux entendre, assistant cognitif...



Assistant
cognitif



Aide
mémoire
vocal



Guidage sonore



Amplificateur
sonore, visuel

Robotique

Soutien dans les actes de la vie quotidienne
(ouverture de porte, détection et ramassage
d'objets, chercher et porter des objets...)



<http://ungeekaparis.fr/2011/03/21/et-vous-quel-robot-allez-vous-utiliser-aujourd'hui/>



<http://www.madopa.fr/accompany.htm>

Habitat adapté / Domotique Gestion de l'éclairage, des ouvrants...

Système d'éclairage automatique
(ampoule à détection de mouvement, douille infrarouge, interrupteur à effleurement...)



Accès au domicile
(interphone, boîte à clefs, moteur de clefs...)



Divers capteurs...



Système de pilotage

Motorisation
(porte, volet, portail...)

Et alors, sont-elles une aide ?

Ces technologies... peuvent être utiles ! ...sous réserve :

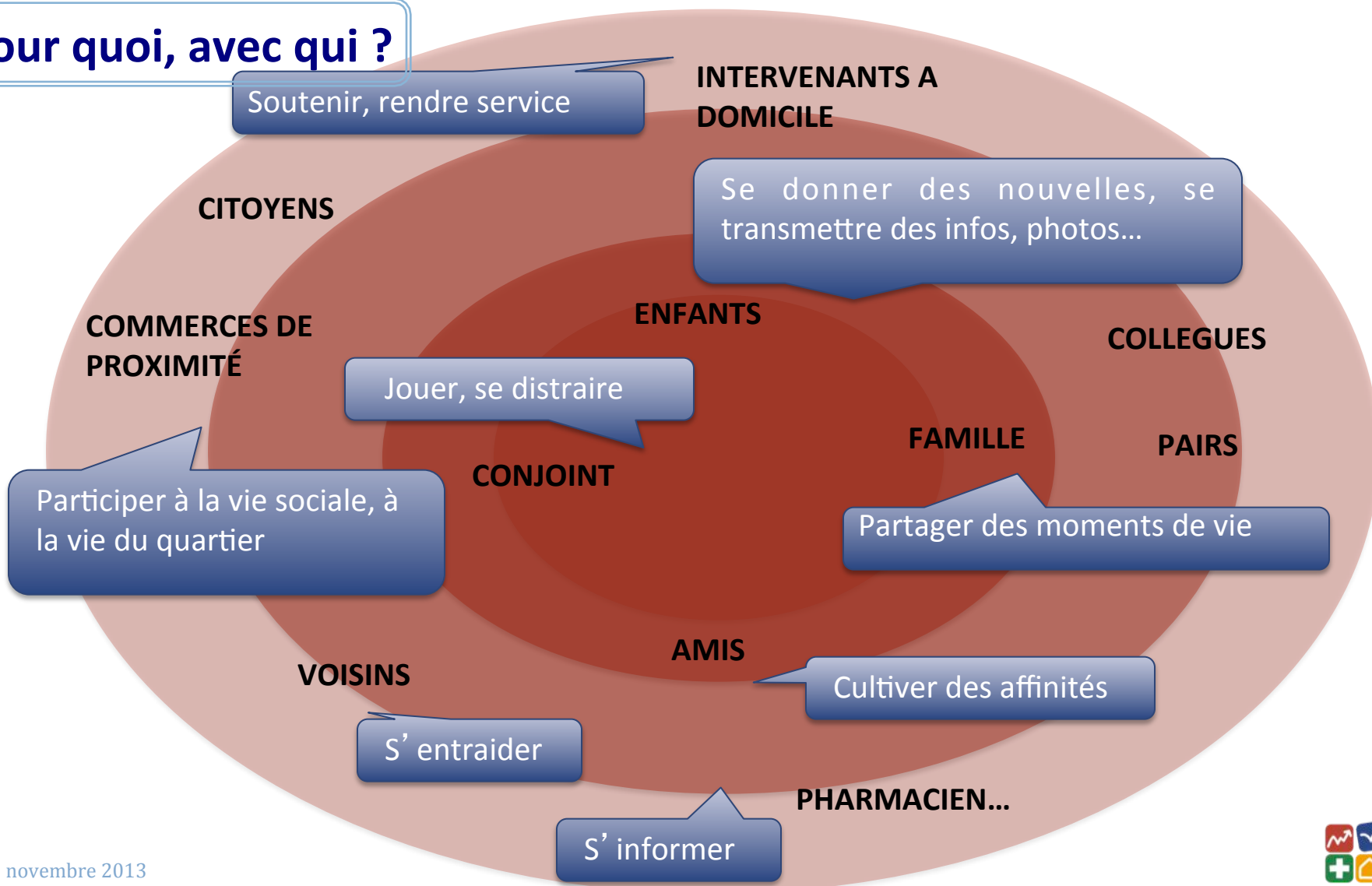
- D'une bonne adéquation entre le service/produit et les besoins, capacités fonctionnelles et cognitives, l'environnement (humain, physique, organisationnel) de la personne

Quel outil pour quel besoin ?

DES TECHNOLOGIES PEUVENT ETRE UTILES... sous réserve :

Exemple : sur un besoin communication / lien social

Pour quoi, avec qui ?



Exemple : sur un besoin communication / lien social

Pour quel(s) usage(s)

COMMUNIQUER

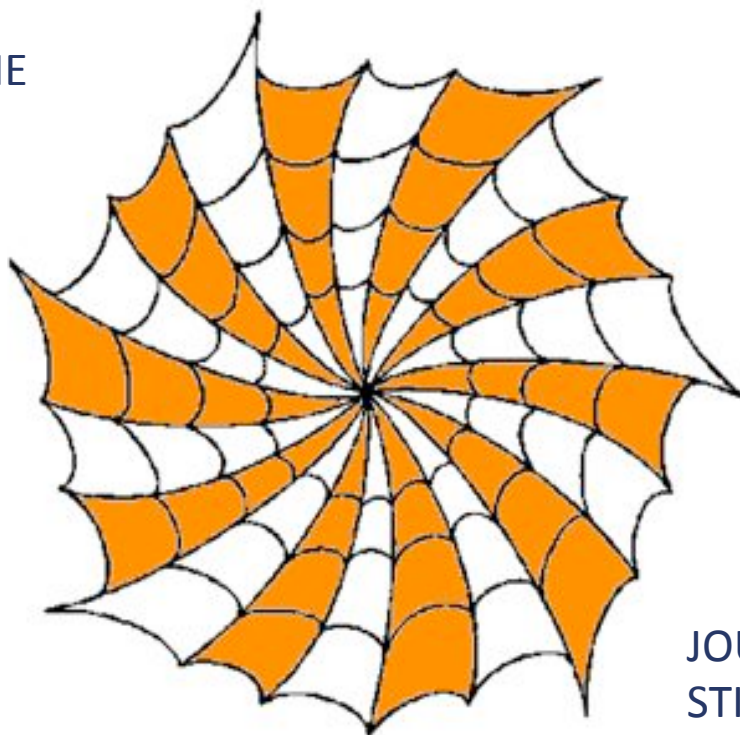
PARTAGER DES MOMENTS DE
VIE

FACILITER LA VIE

PARTICIPER
À LA VIE SOCIALE

SE RENCONTRER,
CULTIVER DES AFFINITÉS

S'ENTRAIDER, ÊTRE
SOLIDAIRE



S'INFORMER

ACCEDER, CONSULTER DES
DOCUMENTS (photos...)

JOUER, S'ENTREtenir, SE
STIMULER

ACCEDER A DES ACTIVITÉS
CULTURELLES

DES TECHNOLOGIES PEUVENT ETRE UTILES... sous réserve :

- D'une qualité suffisante (ex. Evaluation, retours d'usages & label HQA ?)
- Garantissant des exigences essentielles pour :
 - Santé/ sécurité : Santé, Sécurité d'usage
 - Efficacité du service rendu : Adéquation à la demande, Maintien du fonctionnement
 - Intégration : Adaptation à l'environnement, Interopérabilité
 - Encapacitation (empowerment) : Accessibilité, Ergonomie, facilité d'usage, Pédagogie d'usage, Liberté d'acquisition, Liberté d'usage
 - Pérennité : Robustesse, Adaptabilité
 - Attractivité : Design, Confort d'usage

DES TECHNOLOGIES PEUVENT ETRE UTILES... sous réserve :

Exemple : recommandations pour utiliser/faire évoluer les offres

- Développer « l'intégration » pour limiter les effets de la diversité des acteurs impliqués dans le soutien à domicile
- Développer la diffusion, la communication, la formation ... auprès des professionnels et des usagers !
- Cibler des besoins ? Pb de la rencontre du produit et de son usage !
- Inciter à plus de créativité ... pour la prévention !!
- Accompagner les professionnels du service à domicile dans leur « re positionnement » vis à vis de ses technologies
- Participer à des projets « nationaux » pour établir les modèles économiques
- Accompagner la prise de conscience des enjeux
 - sensibiliser usagers, aidants et professionnels
 - développer des outils et organisations d'accompagnement
 - encourager les propositions d'actions de soutien dans une démarche progressive
 - cibler les besoins et attentes des usagers, aidants et professionnels
 - respecter cadre éthique
- Accompagner diffusion & mise en œuvre
 - informer sur les solutions existantes
 - faciliter l'accès et l'essai des solutions
 - aider au conseil et à la décision
 - former les professionnels
- Toutes offres :
 - esthétique, design, encombrement, personnalisation
 - adaptation aux capacités des cibles utilisateurs, à l'évolution des situations
 - mise en valeur de la non concurrence vis-à-vis du personnel
 - évaluation de l' « intrusion », facteur anxiogène
- Téléalarme classique :
 - souvent trop stigmatisant, boutons à différencier, mobile: vrai téléphone + bouton alarme
- Détecteurs automatiques de chute :
 - argumentaire sur l'efficacité réelle et les déclenchements intempestifs (faux positifs)
 - facilitation de la bonne compréhension du fonctionnement
 - argumentaire sur l'intégration d'autres dispositifs
 - argumentaire sur la compatibilité avec d'autres dispositifs

DES TECHNOLOGIES PEUVENT ETRE UTILES... sous réserve :

- D'une information et d'un accompagnement adaptés (ex. Vitrine technologique mobile au service des usagers & professionnels)



Exemple : sur un besoin de sécurité / chute

- **Comment choisir ?** : questionnements et points de vigilance / distinction :

- **Efficacité du produit**: sensibilité et spécificité
- **Le périmètre d'usage**: pièces éloignées, jardin, local à poubelles, etc.
- **Situations couvertes**: 24h/24 (douche y compris) ou à la demande
- **Personnalisation** : fonctionnelle (bracelet, médaillon ...), esthétiques
- **Contraintes techniques et organisationnelles** : téléphonique (ADSL, ...), bâti (besoin d'installateur...), entretien (piles...), etc.



DES TECHNOLOGIES PEUVENT ETRE UTILES... sous réserve :

- D'une intégration dans une **approche globale**, en **complément** des aides humaines

Info – Conseil et
Prescription

Aménagement du
logement

Aide Humaine



Action de prévention

Aide Technique

Aide Technologique

Ces technologies... ne sont que des outils !

- ...et des outils au service d'un projet
- Besoins, centres d'intérêt, envies: « il faut y trouver un intérêt suffisant »
- Accompagnement dans la découverte, un temps d'appropriation nécessaire, avec la possibilité de personnaliser l'outil
- Ces outils ne font pas tout !
Ex.: sur le lien social, il ne permettent pas de renouer ou créer des liens sociaux mais plutôt, en prévention, de renforcer ceux déjà existants

« *Bien vivre
à domicile!* »

Des besoins
à l'offre technologique

1 place Firmin Gautier
38000 GRENOBLE
04 76 70 57 80
contact@tasda.fr
www.tasda.fr

Les technologies
sont-elles
pour moi ?

Qu'existe-il
?

Comment
les financer
?

Qu'est-ce
que cela
m'apporte ?

Qui est
concerné
?

Qu'en
pensent
les autres
?

Qui peut
aider et
conseiller ?

Comment
faire évoluer
l'offre
?

www.tasda.fr

Association
fondée par :



Avec le soutien de :

