



TERRITOIRES D'EXPÉRIMENTATION

- AGGLOMÉRATION
GRENOBLOISE
- VERCORS
- PORTE DES ALPES
- BIÈVRE-VALLOIRE

▶ N° Vert 0 800 38 00 38

Appel gratuit

ISEREADOM.FR

DE NOUVEAUX SERVICES

POUR LES PERSONNES
EN PERTE D'AUTONOMIE

isère
LE DÉPARTEMENT



Jean-Pierre BARBIER
Président
du Département

“VIVRE À DOMICILE LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE”

D’ici à 2030, le nombre des personnes de plus de 85 ans va tripler et en 2040, il sera multiplié par quatre. Pour autant, vivre longtemps ne signifie pas forcément rester en bonne santé : ainsi, les patients porteurs d’une pathologie chronique passeront de 17 millions aujourd’hui à 20 millions dans deux ans. L’un des grands défis de notre société est de les aider à vivre le plus longtemps possible à domicile, avec la mise en place d’une assistance pour les plus fragiles d’entre eux. C’est la raison pour laquelle le Département expérimente IsèreADOM.

IsèreADOM, c’est la possibilité de rester chez soi quel que soit son degré d’autonomie, avec à portée de main, les services et toutes les informations utiles à sa qualité de vie au quotidien : soins, assistance, aide technique, soutiens financiers, aménagement de la maison...

IsèreADOM, c’est un panel d’outils numériques permettant un suivi à distance en étant relié directement à l’hôpital et aux médecins. C’est un échange d’informations entre les professionnels intervenant au domicile, la personne elle-même et sa famille, pour une vigilance partagée sur les besoins et les solutions d’aides.

IsèreADOM, c’est pour tous les Isérois, ceux qui sont touchés par l’âge, le handicap ou la maladie, mais aussi tous ceux qui les accompagnent, et notamment leurs proches aidants. Pour les professionnels qui interviennent à domicile, c’est également une opportunité de se faire connaître via l’annuaire des services de proximité. Ce système, qui entre dans sa phase expérimentale, est conçu pour simplifier la vie de tous les Isérois. Il devrait être généralisé sur l’ensemble de l’Isère dès 2020.

Direction de la publication : Richard Marchand ; Direction de la rédaction : Manuel Poncet ; Rédaction : Annick Berlioz ; Maquettistes : Richard Andrieux, Stéphane Dugne, Christophe Juvanon ; Photo : F. Pattou, J.S. Faure, Fotolia ; Coordination-Impression : La Touraine Rotos 16 Vincent, 37010 Tours cedex. Tirage : 356 000 exemplaires.

ISÉREADOM C'EST : TROIS SERVICES EN UN.

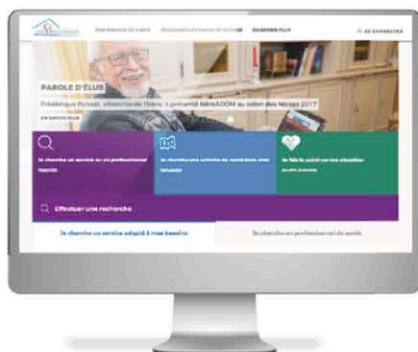


■ UNE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE :

▶ N° Vert 0 800 38 00 38

Appel gratuit

■ UN SITE INTERNET : www.isereadom.fr



pour accéder aux informations liées à l'autonomie :

- habitat,
- santé,
- démarches administratives,
- aide à domicile,
- bien-être,
- livraison des repas...

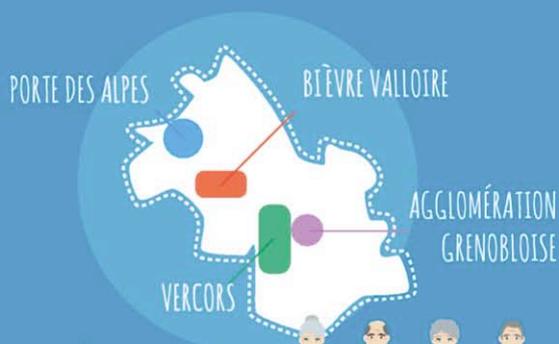
■ UNE ASSISTANCE PERSONNALISÉE AVEC :

- **Des objets connectés** installés chez les plus fragiles pour suivre leur état de santé.
- **Un cahier de liaison numérique** permettant aux intervenants médico-sociaux et sanitaires de mieux échanger entre eux.
- **Un référent sentinelle** chargé de suivre l'évolution de la situation et de solliciter les bons professionnels au bon moment.

...

POUR FAIRE FACE AU VIEILLISSEMENT ET À L'AUGMENTATION DES MALADIES

ISÈRE **Adom** C'EST :



UNE EXPÉRIMENTATION
SUR
600 USAGERS
ET 4 TERRITOIRES



ACCÈS À DE NOMBREUX SERVICES

Illustration of an elderly woman with grey hair, wearing a pink cardigan, sitting on a red sofa.

- H** APPUI À L'ENTRÉE/SORTIE D'HOSPITALISATION
- Icon of two people** ATELIERS DE PRÉVENTION
- Icon of a telephone** SERVICE DE TÉLÉ ASSISTANCE OU TÉLÉSURVEILLANCE MÉDICALE
- Icon of a smiley face** COACHING MOTIVATIONNEL

ISÈRE
BIEN
Numéro vert
N° Vert

SEMENT DE LA POPULATION ALADIES CHRONIQUES

UN SUIVI PERSONNALISÉ GRÂCE
AUX REMONTÉES D'INFORMATIONS
DES MATÉRIELS CONNECTÉS



DES ÉCHANGES RENFORCÉS ENTRE
LES PROFESSIONNELS INTERVENANT
À DOMICILE POUR AMÉLIORER
L'ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER



0 800 38 00 38
&
WWW.ISEREADOM.FR

ISÈREADOM, C'EST AUSSI



Pour les usagers et les proches aidants :

- **Un Numéro vert gratuit**, le 0800 38 00 38 pour informer et orienter vers les services recherchés.
- **Un annuaire sur iseredom.fr** avec plus de 800 offres : services d'aide à domicile, points info autonomie, commerçants, artisans, etc... qui interviennent pour adapter le logement, livrer des repas, aider au montage de dossiers administratifs.
- **Des services d'aides, d'assistance 24h/24 et d'accompagnement « bien être »**, pour vivre en sécurité chez soi, et disposer d'une coordination

Pour les commerçants, artisans et sociétés de service :

- **IsèreADOM** est un moyen de promouvoir leur activité et de se faire connaître auprès d'une clientèle dont les besoins sont croissants.

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ !

Pour figurer dans l'annuaire, vous devez préalablement créer un compte professionnel dans www.iseredom.fr

- A l'aide de votre identifiant (adresse mail) et mot de passe, vous pourrez ensuite **accéder à votre espace personnel pour créer vos offres** et les mettre à jour quand vous le souhaitez.
- Vous devez au préalable **valider une charte d'engagements** sur la qualité de vos services.
- Une fois **vos offres créées**, l'administrateur du site procédera à une modération (vérification de vos informations) et apportera éventuellement quelques modifications avant sa publication.
- Vous serez informé dès que **la mise en ligne sera effectuée**.

ISÈREADOM, ILS ONT DÉJÀ TESTÉ



Les usagers

Audrey, l'une des 25 conseillères d'Inter Mutuelles Assistance (IMA), opérateur téléphonique pour le compte d'IsèreADOM

« Depuis l'ouverture du Numéro vert IsèreADOM, nous avons reçu plusieurs centaines d'appels, dont la moitié proviennent d'aidants familiaux qui ont besoin de conseils suite à un changement de situation : survenue brutale d'une maladie ou dégradation de l'état de santé de la personne aidée. Preuve que le dispositif répond à de réels besoins. Notre rôle est de les orienter vers le service ou la structure qui répond au mieux à leur demande. »

Jacques Muth, 84 ans

« Depuis trois mois, je suis équipé d'une balance et d'un tensiomètre électroniques qui me relient en permanence à une plateforme médicale. Je suis victime d'insuffisance cardiaque et j'ai besoin de me

sentir en sécurité lorsque je suis chez seul chez moi. C'est pourquoi j'ai accepté de tester IsèreADOM dans son volet accompagnement. J'espère que ce dispositif sera bientôt déployé sur l'ensemble du Département. »

Lionel Trouillon, pharmacien à Grenoble

« J'ai accepté de devenir le référent sentinelle de Monsieur Muth qui est l'un de mes fidèles patients. Mon rôle est de vérifier que son maintien à domicile se passe bien et qu'il dispose de tous les services dont il a besoin. Je peux veiller sur lui grâce au cahier de liaison numérique qui nous « relie » en permanence. Si un problème survient, dégradation de son état de santé par exemple, je prends les dispositions nécessaires pour trouver la solution adaptée : appel des services d'urgence ou du médecin traitant. En cas d'hospitalisation, je préviens tous les professionnels qui s'occupent de lui et prépare son retour à domicile pour qu'il ne manque de rien. »

Témoignage d'entreprise



Sandrine

Sandrine Rieussec, gérante de la société Proxy Papers à Varcès.

« Nous avons créé un système innovant pour aider les particuliers dans leurs démarches administratives. Nous nous rendons chez eux pour trier et classer leurs papiers. Nous stockons toutes les informations sur une plateforme web privée et sécurisée qui gère toutes les échéances (rappels, mises à jour...). IsèreADOM est une opportunité pour se faire connaître, notre clientèle étant constituée en grande partie de personnes en perte d'autonomie. »

ISÈREADOM VOUS ACCOMPAGNE



Qu'est-ce qu'IsèreADOM ?

■ C'est un dispositif d'aides humaines et techniques destiné à retarder l'entrée en dépendance ou l'aggravation de la perte d'autonomie. Pendant six mois, il sera expérimenté dans son volet accompagnement auprès de personnes ayant une fragilité repérée. Des objets connectés seront installés à leur domicile pour suivre la situation : cahier de liaison numérique, téléalarme ou télé suivi médical. L'objectif est d'évaluer cette organisation (des aides humaines et des solutions connectées), grâce à une étude médico-économique portée par le CHU Grenoble Alpes et le Centre Léon Bérard de Lyon.

Quels types de services trouve-t-on dans l'annuaire ?

■ Les offres de services et de prévention pour le maintien à domicile en Isère, mais aussi celles des entreprises privées, artisanales et commerciales, intervenant chez les particuliers. On y trouve également les aides proposées par les mairies, les centres communaux d'action sociale (CCAS) et le Département ainsi que les dispositifs nationaux ou régionaux qui peuvent intéresser les usagers. Il est aussi possible d'accéder à l'annuaire des professionnels de santé Ameli.



VIVRE À DOMICILE

Consultez l'annuaire en ligne et trouvez un service à domicile

RECHERCHER

Je cherche un service ou un professionnel
TROUVER

Je cherche une activité de santé bien-être
EXPLORER

Je fais le point sur ma situation
L'AUTO-EVALUER

Que faire si je ne trouve pas un service dans l'annuaire ?

■ L'annuaire IsèreADOM s'enrichit régulièrement grâce à l'auto-référencement des prestataires et à la veille permanente réalisée par les équipes d'IsèreADOM. N'hésitez pas à renouveler votre recherche.

Comment puis-je faire le point sur ma situation ?

■ Appelez le Numéro vert pour identifier un accueil médico-social près de chez vous, ou bien recherchez dans l'annuaire du site web, sur votre commune, un Point Information Autonomie. En vous rendant

sur le site isereadom.fr, vous pouvez également répondre au questionnaire d'évaluation.

Quel est le rôle du référent sentinelle ?

■ Le référent sentinelle a pour mission de suivre la prise en charge et l'évolution du bénéficiaire. C'est en général un professionnel qui intervient à ses côtés : responsable de secteur d'un service d'aide à domicile, infirmier libéral, pharmacien... Il intervient au plus tôt en cas de dégradation de santé.

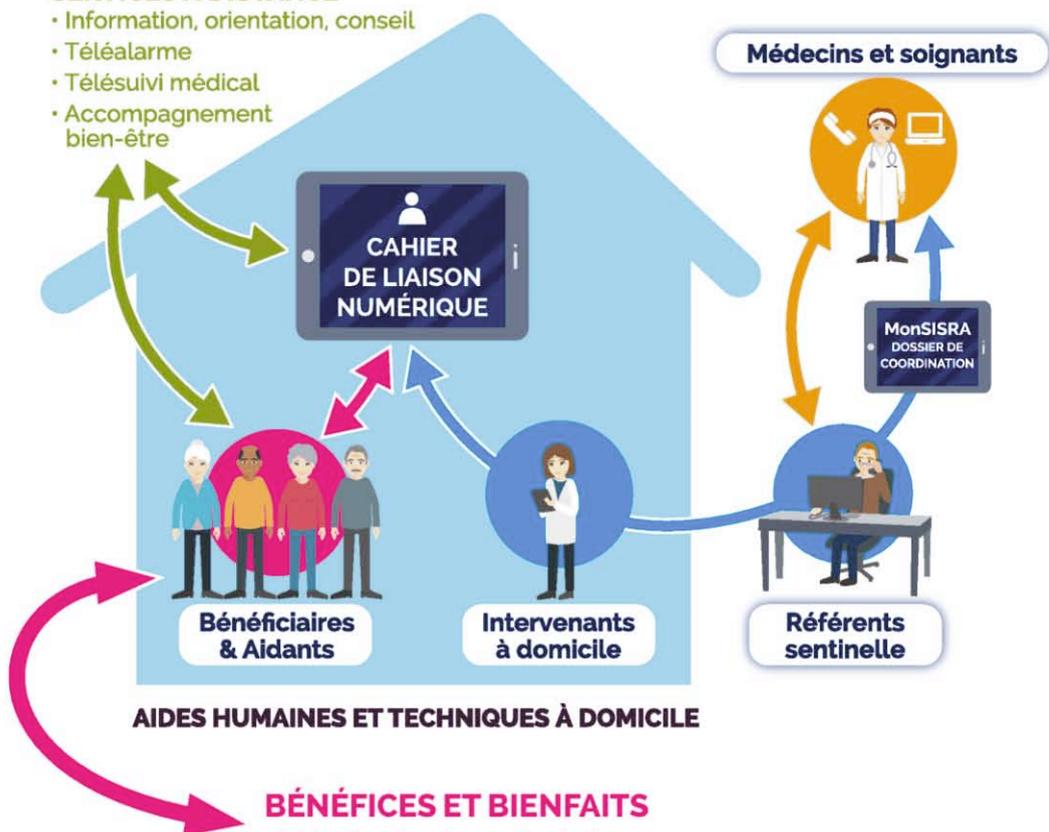


Vous pouvez trouver toutes les réponses à vos questions sur www.isereadom.fr dans la rubrique « Foire aux questions » (FAQ).

EPAULÉ À DOMICILE, GRÂCE AUX AIDES HUMAINES ET NUMÉRIQUES DÉPLOYÉES

SERVICES À DISTANCE

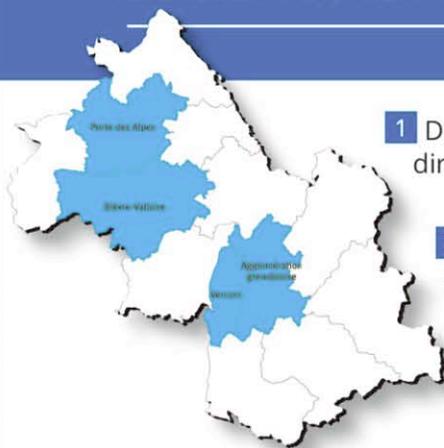
- Information, orientation, conseil
- Téléalarme
- Télésuivi médical
- Accompagnement bien-être



- Réduction des risques de chute
- Maintien à domicile prolongé
- Intervention immédiate des soignants
- Réduction des hospitalisations : économies pour la collectivité
- Meilleures informations délivrées au patient et à sa famille
- Meilleurs échanges entre les professionnels

ISERADOM A BESOIN DE VOUS

JUSQU'À MAI 2019,
LE DEPARTEMENT RECHERCHE :



- 1 Des personnes dites à risque de chutes, c'est-à-dire ayant chuté au moins deux fois dans l'année.
- 2 Des patients avec une insuffisance cardiaque lourde.
- 3 Des patients bénéficiant d'un traitement contre le cancer.

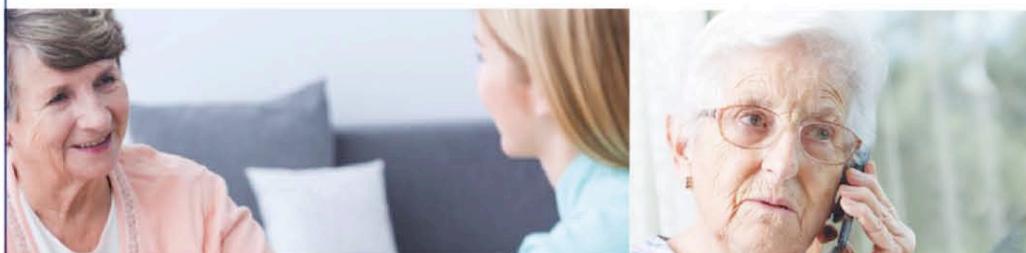
Quatre territoires sont concernés : l'Agglomération grenobloise, le Vercors, Porte des Alpes et Bièvre-Valloire.

Le Département recherche aussi des personnes autonomes sur l'ensemble de l'Isère pour participer à l'expérimentation en partenariat avec la CARSAT.

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ :

COMPOSEZ LE  **N° Vert 0 800 38 00 38**

Appel gratuit



ISÈREADOM

LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DU PROJET



- **ALTRAN** : pour la conduite opérationnelle du projet, l'accompagnement au changement, et le pilotage de l'évaluation.
- **INTER MUTUELLES ASSISTANCE (IMA)** : pour l'exploitation du Numéro vert tout public, la mise à disposition de packs de services et l'accompagnement « bien être ».
- **ORANGE** : pour le développement et la maintenance du site Internet IsèreADOM, ainsi que de l'hébergement des données.
- **ORGANISMES DE TÉLÉALARME DE L'ISÈRE (SUD ISÈRE TÉLÉALARME ET LE CCAS DE BOURGOIN-JALLIEU)** : pour la téléassistance auprès du panel test "personnes à risques de chute".
- **H2AD** : pour les prestations de télé suivi médical des panels tests constitués de personnes souffrant d'insuffisance cardiaque et de patients suivis en oncologie.
- **LE CHU GRENOBLE ALPES ET LE CENTRE LÉON BÉRARD** : pour la réalisation des études médico-économiques des panels tests.
- **TASDA (TECHNOPÔLE ALPES, SANTÉ À DOMICILE ET AUTONOMIE)** : pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage du Département.
- **SDIS DE L'ISÈRE** : pour le traitement des appels de la téléalarme.
- **RESIC38** : le réseau des insuffisants cardiaques de l'Isère.
- Les bénéficiaires et leurs services d'aides et d'accompagnement à domicile, infirmiers libéraux, pharmaciens, médecins traitants et les centres hospitaliers impliqués dans l'expérimentation.

