

Retour sur la Conférence du 15 avril 2013 : « Isolement et lien social : prévention et rôle des nouvelles technologies »

Cette conférence, organisée par le TASDA, le CCAS de Grenoble et AG2R La Mondiale, dans le cadre de la démarche BiVACS, a réuni près d'une centaine de personnes : principalement des personnes retraitées, mais aussi des professionnels ou bénévoles du soutien à domicile, des industriels et des étudiants.

Un exposé par une psychologue et une assistante sociale

Pour introduire les questionnements et enjeux (notamment en termes de santé) que posent, dans notre quotidien, notre capacité et notre volonté à être en lien avec les autres, la conférence débute par une petite scénette représentant un entretien à domicile entre une assistante sociale, Marjorie LACRAZ, et une personne âgée souffrant de solitude.

À partir de cette illustration, Solidea DI SCHIENA, psychologue du CCAS de Grenoble, apporte des éléments de définition sur la notion de lien : c'est « la relation entre personnes » nous propose le dictionnaire de la langue française, ce qui renvoie au fait d' « unir », de « savoir rassembler », de « mettre en communication ». Ainsi, l'Homme en tant qu'être psychologique et social, marqué par ses rapports entretenus avec autrui, est fait de relations, il est un être de relation.

Nous sommes chacun marqués par les rapports que nous entretenons avec les autres êtres humains, par leurs impacts sur :

- **la formation de notre identité** : elle se construit dans un double mouvement d'identification et de distinction aux autres.
- **nos différents rôles sociaux investis** : en fonction du contexte de la relation, des interactions en jeu, nous sommes amenés à « jouer un rôle social » en réponse aux normes sociales attendues.
- **la stimulation de notre mémoire... fonction essentielle pour construire notre identité.**
- **notre « estime de soi »** : quelle valeur nous donnons-nous dans les différentes sphères de notre vie ?



Au cours du temps et de l'espace, nous sommes « toujours la même personne ». Mais cette personne évolue tout au long de sa vie et doit intégrer les divers changements vécus. En vieillissant, nous sommes confrontés à des changements d'ordre personnel (physique et cognitif), d'ordre social (fin de certaines activités), d'ordre familial et amical (éloignement des enfants, perte du conjoint, du réseau amical, etc.). Cette instabilité peut venir fragiliser notre identité personnelle et sociale, nos liens sociaux, provoquer une perte d'envie et un désengagement personnel et social.

Pour renforcer les liens sociaux et lutter contre l'isolement, quelques réponses :

> *Informer et sensibiliser* : sur l'importance des liens sociaux, de leurs bénéfices en termes de santé, et sur les réponses possibles pour encourager ces liens, lors de conférences, forum, portes ouvertes...

> *Etre accompagné(e)* :

- pour être écouté(e) dans ses besoins, envies, aspirations, choix de vie.
- pour être orienté(e) vers les « solutions » existantes, telles que les activités proposées par le Pôle Animation Gériatrique et Intergénérationnelle (PAGI) du CCAS de Grenoble.

> *Et les nouvelles technologies ?*

Comme ce témoignage d'une personne qui a découvert l'ordinateur et le web à 95 ans, pour rester « connectée » avec la société (retrouver un intérêt pour la politique, se remémorer des choses qu'elle avait oublié, etc.), échanger d'une autre manière avec ses 2 enfants qu'elle voit régulièrement (évoquer ses recherches, partager des photos, films, etc.), les technologies peuvent-elles être un outil pour favoriser les liens sociaux ?

Les nouvelles technologies : un outil de lien social parmi d'autres ?

Les « nouvelles technologies » prennent de plus en plus de place dans nos quotidiens. Certaines ont été pensées pour faciliter les liens sociaux. Qu'en est-il ? De quoi parle-t-on notamment pour les personnes en perte d'autonomie ?

Il est bon de rappeler que les technologies auxquelles nous faisons référence, à savoir celles issues du numérique, de l'informatique et du web, ne sont « nouvelles » qu'en référence au continuum des grandes révolutions technologiques (imprimerie, électricité, téléphone, cinéma, etc.).

Une grande diversité de fonctionnalités, de supports...

L'offre du marché propose une certaine diversité composée, notamment, des ordinateurs, des tablettes, des écrans tactiles (proposés avec des interfaces dites adaptées ou simplifiées pour facilement envoyer/recevoir un mail, faire de la visiophonie, partager des

photos et vidéos, accéder à des jeux, rechercher sur le web, etc.), des systèmes utilisant le support de la télévision, des visiophones, des dispositifs sans écran ni clavier, des sites web et des réseaux sociaux. Certaines offres sur internet sont destinées à aider les aidants (réseau d'entraide et d'échange, réseau de solidarité entre proches, etc.), d'autres à favoriser les solidarités de proximité (exemple de l'initiative portée par les Petits Frères des Pauvres, Voisin'Age, qui sera prochainement testée dans deux quartiers de Grenoble). Ces offres ne sont que des outils au service d'un projet, d'une dynamique collective ou individuelle.

...Pour répondre à des attentes et centres d'intérêt

Communiquer	Par voie orale, écrite, visuelle, quelque soit la distance et/ou les capacités fonctionnelles ; se voir en temps réel
Partager	Des moments de vie, du quotidien (photo, vidéo...), des centres d'intérêt, des informations, des compétences
S'informer	Sur la vie locale, nationale, internationale ; faire des recherches documentaires sur le web
Consulter	Consulter ses photos... pour aussi se remémorer son histoire
Jouer, s'entretenir, se stimuler	La mémoire, les réflexes, le calcul, les langues étrangères...
Accéder à des activités culturelles, découvrir	Visiter des lieux culturels virtuellement
Etre accompagné, entouré, solidaire	Entre voisins, entre aidants, entre proches...
Se rencontrer, cultiver des affinités	
Participer à la vie sociale	Se rendre service, être un citoyen participatif
Faciliter la vie	Des professionnels, des personnes, des aidants...

Dans une dynamique de prévention et d'accompagnement

Pour prévenir le processus de décrochage pouvant conduire à une situation d'isolement et s'appuyer sur des envies et centres d'intérêt encore présents, il semble nécessaire de sensibiliser la personne « au bon moment ». La découverte de ces outils devra aussi être accompagnée, soutenue pour que la personne ne « laisse pas tomber » et se les approprie. Ceux-ci doivent être des ponts entre le domicile et l'extérieur, quand se déplacer devient difficile, quand les enfants ne sont pas installés à proximité, quand la vie a fait que petit à petit le réseau social s'est fragilisé. Ces « solutions » n'auront de sens que si elles ne sont qu'outil au service d'un projet, que si elles viennent compléter, consolider une dynamique pour renforcer les liens sociaux d'une personne, d'un quartier, etc.

Pour poursuivre cette réflexion, le projet

Le projet « Bien Vivre son Autonomie Chez Soi » (**BiVACS**) propose la mise en place **d'échanges et de rencontres** entre les personnes en perte d'autonomie, les professionnels (de la santé, du médico-social, du social et de l'industrie) et les aidants familiaux.

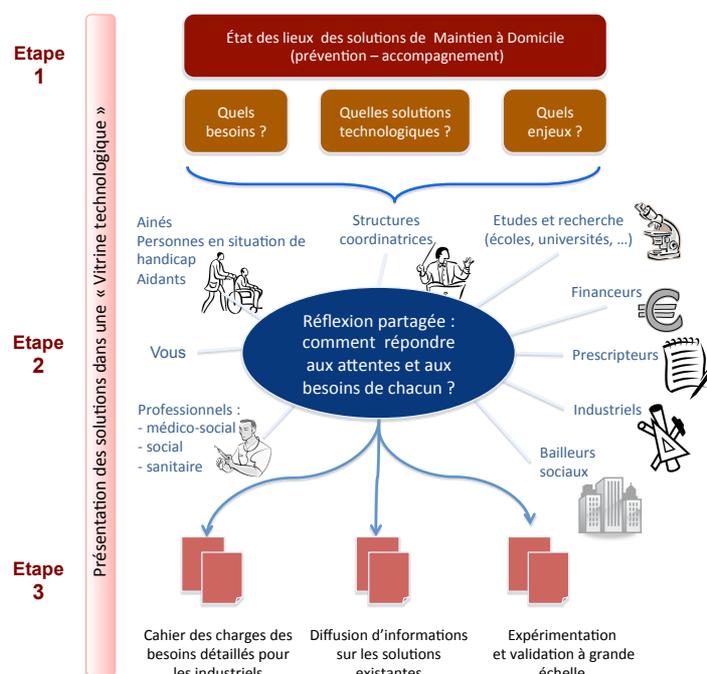
BiVACS a pour objet d'analyser les besoins et les conditions de mise en œuvre de solutions technologiques (informatique, électronique, etc.) pour le soutien à domicile, dans le but de :

- permettre de voir, tester, évaluer des solutions grâce à une **vitrine technologique**
- informer, accompagner et **faciliter les choix des utilisateurs et des aidants** dans la sélection de solutions technologiques adaptées à leurs attentes
- contribuer à **développer la filière économique** des solutions de soutien à domicile (adapter les offres de solution, faire comprendre les besoins, trouver des modes de financement des solutions, etc.)

La démarche est pilotée par le Technopole Alpes Santé à Domicile et Autonomie (TASDA), le Centre de Prévention des Alpes (CPA), l'association Alertes 38, AG2R LA MONDIALE) et la plate-forme d'intermédiation des associations de services à domicile Vivial-ESP38, toujours en lien avec les partenaires locaux (CG38, CCAS, UNA, ADMR, CARSAT, Medic@lps...).

BiVACS a donc comme objectif de rapprocher « l'offre technologique » de « la demande de santé et d'autonomie à domicile », en complément des aides humaines, pour **améliorer la qualité de vie**, d'une part, **et encourager le développement économique**, d'autre part.

La réalisation des réflexions **BiVACS** (thème par thème) s'effectue en 3 étapes, avec un état des lieux, des moments d'échange entre les parties prenantes du soutien à domicile et une formalisation de documents pour diffuser les résultats de cette démarche. Une vitrine « des solutions » disponibles pour faciliter la vie à domicile des personnes en perte d'autonomie regroupe les solutions technologiques jugées intéressantes, dans chacun des thèmes travaillés.



Pour retrouver les travaux menés : http://tasda.fr/tasda_documents.php