

Projet

# BIVACS

BIEN VIVRE SON AUTONOMIE CHEZ SOI

Une réflexion et une action partagées sur des réponses technologiques adaptées au « bien vivre à domicile »



Retour sur les travaux du groupe

« Quelles technologies pour la détection et l'alerte en cas de chute ?

Quelles recommandations pour leur bonne utilisation ? »

Adhérents TASDA :

Demander la version slides des enjeux et limites des offres du marché des systèmes d'alerte en cas de chute  
contact@tasda.fr

À l'issue de 3 séances de travail, l'ensemble des participants (professionnels du soutien à domicile, usagers, industriels) a élaboré des recommandations pour :

- Accompagner la prise de conscience des enjeux liés à la chute
- Accompagner la diffusion et la mise en œuvre des technologies de détection et alerte en cas de chute
- Apporter des améliorations aux solutions actuelles

Ce travail s'est appuyé sur un premier inventaire de matériel de détection ou d'alerte, résumé dans le tableau des familles de produits proposés ci-dessous.

Les recommandations formulées sont les suivantes :

**Accompagner la prise de conscience des enjeux liés à la chute !** Cela passe par :

- **Sensibiliser les usagers, les aidants et les professionnels aux enjeux des chutes** : des campagnes d'information sont jugées nécessaires pour aider à comprendre les enjeux (les statistiques liées à la chute soulignent objectivement l'importance du sujet !) – les causes, les conséquences, les actions de préventions, les acteurs ... Tous les canaux de communication sont bons, tant qu'ils sont complémentaires, grands publics, réguliers. En évitant d'utiliser des abréviations (le plus souvent inconnues du public), il s'agit de renforcer les démarches de sensibilisation auprès de tous, professionnels, familles et bénéficiaires.
- **Développer des outils et des organisations pour mieux accompagner** : plusieurs suggestions ont été proposées pour améliorer les accompagnements : partager les réseaux de professionnels (plus particulièrement les ergothérapeutes, psychologues et psychomotriciens), aider à évaluer les risques de chutes pour éveiller les vigilances, proposer un accompagnement spécial après la 1<sup>ière</sup> chute, ...
- **Encourager à proposer des actions de soutien dans une démarche progressive** : il s'agit de se donner du temps dans le cheminement de la réflexion des usagers et des aidants, de proposer des plans d'aides avec une progressivité des actions de soutien pour faciliter l'acceptation des changements. Tous les professionnels peuvent être des relais dans cette progressivité pour faciliter l'anticipation.
- **Cibler les besoins et attentes des usagers mais également des aidants et des professionnels** : avec des solutions qui aident (mais qui ne font pas « à la place de »), il s'agit de tenir compte des besoins et attentes de tous ceux concernés par un matériel (bénéficiaires mais aussi professionnels, familles, ...).

- **Respecter un cadre éthique, depuis la sensibilisation jusque dans l'utilisation des aides technologiques** : éviter la « théorie du pire » dans l'accompagnement à la prévention des chutes, respecter le droit au risque, les priorités de vie de chacun ... une posture également valable dans la diffusion des solutions technologiques. Un travail important devrait aussi être engagé concernant le « sentiment d'exclusion » des personnes âgées, la « peur de déranger », la culpabilisation des aidants, le burn out des professionnels ... comment les technologies se positionnent vis à vis de tous ces thèmes ?

### **Accompagner la diffusion et la mise en œuvre des technologies de détection et alerte en cas de chute !** c'est à dire :

- **Informé sur les solutions existantes** : présenter la diversité de l'offre, les éléments d'information important (dont les services rendus, les abonnements, les engagements, les prises en charge financières possibles ; utiliser différents supports complémentaires (internet, fiche papier-catalogue, vitrine, vitrine ambulante (pour les secteurs ruraux et montagne) ; utiliser les structures d'information existantes (CERDA, CLIC, Mairie, etc.))
- **Faciliter l'accès et l'essai des solutions** : faciliter l'usage des technologies c'est aussi en faciliter l'accès, dans des magasins « ordinaires » (non médicaux)... à condition de vérifier la pertinence et l'objectivité du conseil du revendeur. La mise à disposition des matériels (prêts, périodes de test) est très attendue.
- **Aider au conseil et à la prise de décision** : avec des outils d'aide aux choix, des récapitulatifs des offres / besoins couverts / caractéristiques techniques et économiques, une classification par famille de produits, des systèmes de partage des astuces, forum d'échanges. Une plateforme ressource d'information, documentation, formation avec conférence, vitrine, vitrine mobile est suggérée.
- **Former les professionnels aux aides technologiques** : sans en faire des experts, il est nécessaire que les professionnels du soutien à domicile soient formés. Par le biais de fiche, site web, rappel périodique, cela peut se faire aussi en coordonnant l'installation du matériel à domicile le jour où le professionnel est présent.

### **Apporter des améliorations aux solutions actuelles**

- **Toutes offres confondues** : majoritairement, la principale attente concerne l'esthétique des matériels et la personnalisation ! Ensuite un effort est souhaité à propos des cibles (selon le handicap, les capacités cognitives, de vue, d'audition, de préhension, ...), afin d'adapter le matériel aux capacités de son utilisateur. Cet argumentaire est très peu mis en avant s'il existe, sinon il mériterait plus d'attention.
- **Téléalarme « classique » ou Téléalarme « familiale » (appel vers un proche)** : le matériel est jugé vraiment trop stigmatisant, des bracelets parfois trop difficile à mettre (même pour une personne jeune !) mais globalement ces produits semblent simples, robustes, faciles à utiliser.
- **Détecteur automatique de chute brutale, brutale & lente** : beaucoup de questions sur ce type d'offre : quelle est leur efficacité réelle (selon le type de chute, malaise, évanouissement) ? Comment éviter les déclenchements intempestifs (en se lavant les dents par exemple) ? Comment faciliter la bonne compréhension du retour sonore, vibrant ou visuel, pas si facile que ça à intégrer pour une personne âgée pour valider/non valider une alerte ? Quelles sont les compatibilités avec d'autres dispositifs (depuis le pace maker, jusqu'aux autres matériels domotique) ?

## Familles de produits pour la détection ou l'alerte en cas de chute

Famille de solution	Porté / installé à domicile	Suivi	Dans/ Hors Domicile	Avec/ Sans service d'assistance	Type de déclenchement	Type de chute
<b>Téléalarme « classique »</b>	Porté	24/7	Dans	Avec	Manuel	Tout, mais être en capacité d'appuyer
Pendentif, bracelet, broche, tirette, relais ... muni d'un bouton d'appel, qui enclenche une liaison téléphonique avec une plateforme de service						
<b>Téléalarme « familiale »</b>	Porté	24/7	Dans	Sans	Manuel	Tout, mais être en capacité d'appuyer
Pendentif, bracelet, broche, tirette, relais ... muni d'un bouton d'appel, qui enclenche une liaison téléphonique avec un proche						
<b>Détecteur automatique de chute brutale</b>	Porté	24/7	Dans	Avec	Automatique	Brutale
Bracelet muni d'un détecteur de chute rapide (accéléromètre) et pour certain produit, également d'un système de vérification de la chute (perte de verticalité, pouls anormal, ...)						
<b>Détecteur automatique de chute brutale &amp; lente</b>	Porté	24/7	Dans	Avec	Automatique	Brutale ou lente
Bracelet, patch, pendentif muni d'un détecteur de mouvement (accéléromètre) et d'une mesure complémentaire (d'activité, de hauteur, de mouvement, ...)						
<b>Détecteur automatique de risque, domotique à la demande</b>	Domo-tique	À l'heure	Dans	Avec	Automatique	Tout risque
Système vidéo avec logiciel d'analyse d'image pour détecter des situations à risque. Les images ne sont visionnées par personne, seul le logiciel les traite et alerte une plateforme de télé assistance.						
<b>Détecteur automatique de risque, domotique</b>	Domo-tique	24/7	Dans	Avec	Automatique	Tout risque
Système de capteurs (présence, ouverture porte, ...) avec analyse du profil d'activité d'une personne. Le logiciel établit un « profil d'activité » et compare les données de mouvement avec ce profil, il alerte une plateforme de téléassistance en cas d'écart significatif.						
<b>Téléalarme en mobilité</b>	Porté	24/7	Hors	Avec	Manuel	Tout, mais être en capacité d'appuyer
Téléphone (portable ou à la ceinture), bracelet, avec carte SIM (pour téléphoner) muni d'un bouton d'appel, qui enclenche une liaison téléphonique avec une plateforme de service						
<b>Téléalarme « familiale » en mobilité</b>	Porté	24/7	Hors	Sans	Manuel	Tout, mais être en capacité d'appuyer
Téléphone (portable ou à la ceinture), bracelet, avec carte SIM (pour téléphoner) muni d'un bouton d'appel, qui enclenche une liaison téléphonique avec un proche						
<b>Téléalarme en mobilité avec Géolocalisation</b>	Porté	24/7	Hors	Avec	Automatique (zone de vie) / Manuel	Tout, mais être en capacité d'appuyer
Téléphone (portable ou à la ceinture), bracelet, avec carte SIM (pour téléphoner) muni d'un bouton d'appel, qui enclenche une liaison téléphonique avec une plateforme / un proche et muni d'un système de géolocalisation						

## **Début d'un inventaire des solutions pour la détection ou l'alerte en cas de chute**

Cette démarche BiVACS complétée par les travaux du TASDA, a aussi abouti à différents outils :

- un catalogue, état des lieux de produits en lien avec la chute (photos ci-dessous)
- un questionnaire permettant d'établir ses besoins/priorités et d'aider au choix dans les produits proposés,
- une mallette de démonstration regroupant la plupart des produits du catalogue afin de pouvoir manipuler et évaluer, soi-même ou avec l'aide d'un proche ou d'un professionnel, les produits sélectionnés.

Ces outils seront testés par les professionnels, afin d'être finalisés et diffusés.



## Pour poursuivre cette réflexion, le projet BiVACS !

Le projet « Bien Vivre son Autonomie Chez Soi » (**BiVACS**) propose la mise en place d'**échanges et de rencontres** entre les personnes en perte d'autonomie, les professionnels (de la santé, du médico-social, du social et de l'industrie) et les aidants familiaux.

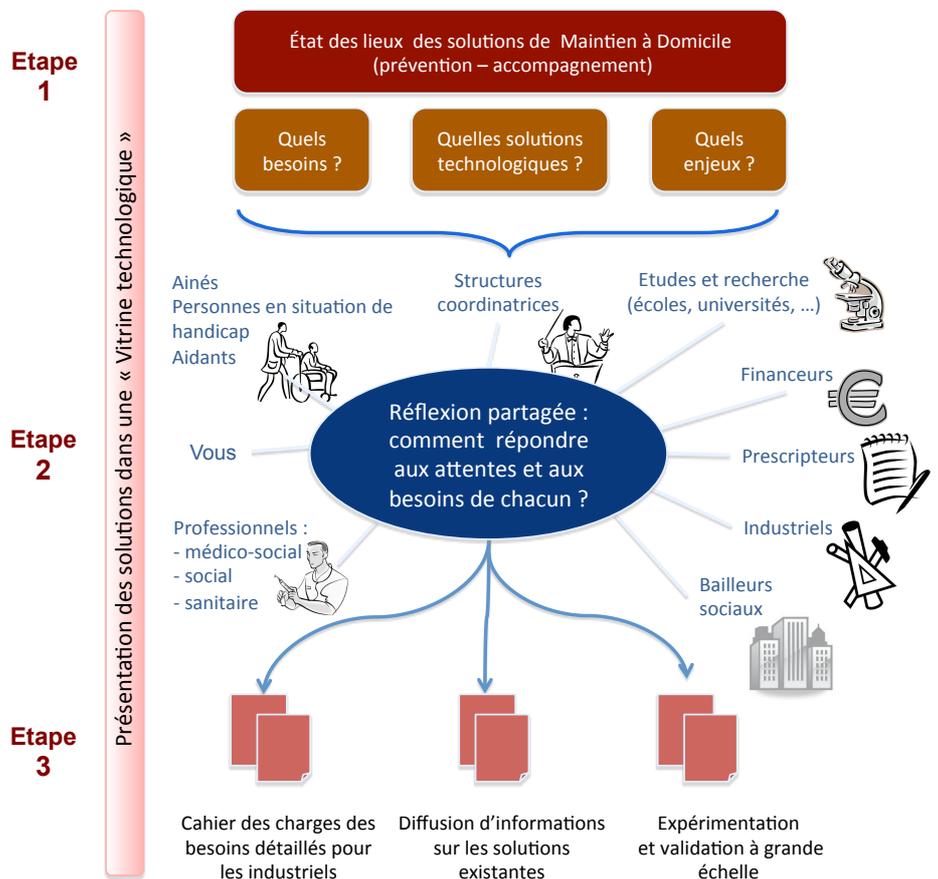
**BiVACS** a pour objet d'analyser les besoins et les conditions de mise en œuvre de solutions technologiques (numériques, électronique, etc.) pour le soutien à domicile, dans le but de :

- permettre de voir, tester, évaluer des solutions grâce à une **vitrine technologique**
- informer, accompagner et **faciliter les choix des utilisateurs et des aidants** dans la sélection de solutions technologiques adaptées à leurs attentes
- contribuer à **développer la filière économique** des solutions de soutien à domicile (adapter les offres de solution, faire comprendre les besoins, trouver des modes de financement des solutions, etc.)

La démarche est pilotée par le Technopole Alpes Santé à Domicile et Autonomie (TASDA), le Centre de Prévention des Alpes (CPA), l'association Alertes 38, PREMALLIANCE (Institution de Retraite Complémentaire partenaire du Groupe AG2R LA MONDIALE) et la plate-forme d'intermédiation des associations de services à domicile Vivial-ESP38, toujours en lien avec les partenaires locaux.

**BiVACS** a donc comme objectif de rapprocher « la demande de santé et d'autonomie à domicile » de « l'offre technologique », en complément des aides humaines, pour **améliorer la qualité de vie**, d'une part, **et encourager le développement économique**, d'autre part.

La réalisation du projet **BiVACS** s'effectue en 3 étapes, avec un état des lieux, des moments d'échange entre les parties prenantes du soutien à domicile et une formalisation de documents pour diffuser les résultats de cette démarche. Une vitrine « des solutions » disponibles pour faciliter la vie à domicile des personnes en perte d'autonomie regroupera progressivement les solutions technologiques jugées intéressantes. Le schéma récapitulatif de la démarche est présenté ci contre.



# BIVACS

BIEN VIVRE SON AUTONOMIE CHEZ SOI



**Face aux obstacles que je rencontre au quotidien, je cherche des solutions ...**

- Les technologies sont-elles pour moi ?
- Qu'existe t-il ?
- Comment les choisir ?
- Qui peut m'aider et me conseiller ?
- Qu'en pensent les autres ?
- Comment les financer ?

[bivacs@tasda.fr](mailto:bivacs@tasda.fr)

Les associations  
TASDA et ESP38  
bénéficient  
du soutien de :

