

Carte d'identité

Créée en 1986 par la Mutualité Sociale Agricole, l'association Présence Verte propose des solutions de téléassistance à plus de 115 000 abonnés en France.

Son offre de services s'étend sur le territoire grâce à un maillage local fort s'appuyant sur 60 antennes régionales et plus de 420 conseillers locaux. Présence Verte met un point d'honneur à tisser un véritable réseau solidaire, de confiance autour de l'abonné, composé notamment de professionnels (infirmiers, SAAD, etc.).

Présence Verte étend également ses services à destination des professionnels et des collectivités avec des offres dédiées.

Chiffres clés

En France :

- 115 000 abonnés
- 90 départements couverts
- 420 conseillers

- 2 centrales d'écoute en Lorraine (80 opérateurs)
- 135 000 alarmes traitées / mois

La parole est à ...

Michèle Marceau, Responsable opérationnelle et commerciale Présence Verte Rhône-Alpes

Quels sont les partenariats qui vous intéressent ?

Pour bâtir une relation de qualité avec nos abonnés et nos partenaires, nous nous appuyons sur nos 3 valeurs fortes que sont la solidarité, la proximité, et l'innovation. Ainsi, nous concluons des collaborations avec différentes structures :

Des CCAS (Grenoble, Villefontaine, Froges, Villard-Bonnot etc.), des mairies, des SAAD, des hôpitaux, etc..

Des partenariats qui permettent de proposer des tarifs préférentiels aux abonnés. Et ces derniers peuvent bénéficier de messages adaptés.

Par exemple, les CCAS peuvent dans le cadre de notre Solution "Activ Dialog" qui dispose d'un écran numérique, adresser des messages de prévention santé, convivialité, photos et ainsi faire participer sa population à la vie locale.

Quelles sont vos recommandations pour le développement de l'usage des technologies ?

Comblent le fossé générationnel en matière d'accès aux nouvelles technologies !

Le développement des nouvelles technologies pour les personnes équipées de téléassistance, dont la moyenne d'âge est de 85 ans, est conditionné par leur simplicité d'usage et par l'accessibilité aux services associés.

Dans le cadre d'une expérimentation dans l'Ain, par exemple, nos abonnés sont équipés d'une téléassistance avec un écran numérique, un voyant s'allume, l'abonné appuie et prend connaissance du message : photo, info santé, invitation, animation etc..

La technologie doit permettre de créer du lien social pour le bénéficiaire et ainsi contribuer à son maintien à domicile. Elle doit également rendre le monde des aidants familiaux et professionnels interactif avec la personne âgée et son environnement.

A l'initiative des différents acteurs c'est une véritable chaîne de solidarité et de convivialité qui se met en place autour de l'abonné. Chez Présence Verte, au delà de la technologie, nous plaçons l'humain au cœur de notre activité. Pour nous, la Téléassistance permet d'abord à chacun de préserver son autonomie, sa dignité et ses choix de vie.



« La simplicité est le mot d'ordre pour rendre les nouvelles technologies accessibles, aujourd'hui, aux personnes âgées. »