

## L'adaptation des métiers et des offres aux besoins des seniors : une opportunité !

### Retour sur l'évènement Silver Economie de cet automne

Le 8 octobre dernier, une centaine de personnes se sont rassemblées à l'occasion d'une journée **organisée par France Silver Economie, le TASDA, le Département de l'Isère et la Chambre des métiers** autour de l'évolution des métiers et des compétences. Rythmée par des pitches, débats, table ronde et stands, cet évènement a permis **de réunir tous les acteurs concernés pour faire le point** sur les pistes existantes et l'état des réflexions face aux enjeux du vieillissement de la population... Une belle réussite collective qui a permis de montrer ce qui se fait en Isère et ailleurs !



### Dans le bâtiment, comment donner envie de faire des travaux chez soi ?

Jean-Philippe Arnoux, responsable Silver Economie chez Saint-Gobain, encourage le développement d'outils de communication comme le catalogue de solutions « confort » à domicile ou un n° vert avec [homly-you.com](http://homly-you.com), d'outils de démonstration comme le camion « [Le Truck SoliHa](#) » et d'outils d'autodiagnostic du logement comme « [SelfAdom](#) ».

Fabrice Broutin, responsable Santé chez Schneider, pilote le développement de nouvelles offres au domicile à base de capteurs et accompagne les artisans pour monter en compétence sur la notion d'« usage » en plus de leur compétence technique...

Bruno Fayette, du Centre National d'Innovation Silver économie, Autonomie et Métiers (CNISAM) propose une large gamme de formations aux artisans sur la Silver économie.

### Dans le médico-social, comment développer les plateformes de services et le décroisement des acteurs ?

David Giffard du Groupe SOS développe, avec « Senior Connect », une fonction de coordonnateur rattaché à un établissement de référence (un EHPAD) sur un territoire donné pour faciliter « la connexion » aux services de proximité » !

Avec le lancement du premier volet d'un bouquet de services - sur le lien social et l'habitat - d'un projet innovant porté le Département de la Moselle, le chef de projet Christophe Muller confirme ce type de nouvelles offres.

France Lamotte du Département de l'Isère soutient la nécessaire recherche de modèle économique avec des packs de services publics et privés, et la nécessaire évolution des compétences métiers des SAAD pour intégrer le décroisement des interventions à domicile !

Olivier Peraldi, Fédération du Service aux Particuliers (FESP), et Raphaël Thivillier, Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles - Isère (UNA38), affirment que le numérique réinterroge les métiers, que les SAAD doivent être dans la co-conception dès le départ de l'innovation.

Enfin, Remi Mangin de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) complète ces propos avec l'intérêt de travailler également la sécurité et la qualité de vie au travail pour renforcer une filière fragile aujourd'hui !

### Ils l'ont dit !

« Nous en sommes à une étape cruciale, l'Alpe d'Huez du vieillissement ! »  
Luc Broussy, FSE

« Le problème du bâti, ce n'est pas l'Alpe d'Huez mais l'Everest ! »  
JP Arnoux, Saint Gobain

« Le toit de l'Europe est en Auvergne Rhône-Alpes, avec de beaux projets silver eco comme IsèreADOM, mais les racines de l'Europe sont en Moselle ! »  
Christophe Muller, Moselle

Retrouvez les actes du colloque sur <http://www.france-silvereco.fr/2018/10/8-octobre-grenoble-les-pitches/>