



La conciergerie solidaire, un lieu de veille sociale et de prévention ? Grâce au numérique ?

« En mai, fais ce qu'il te plait ! ». Le TASDA a donc organisé une table ronde avec deux projets isérois de conciergerie (Consol Eybens et ADAMS) pour débattre, avec une vingtaine d'acteurs locaux présents, sur l'émergence de ces nouvelles formes et approches de services à la personnes. **Véritables innovations sociales, ces conciergeries pourraient-elles, grâce au numérique, être un canal de repérage et de suivi de la fragilité, un lieu ressource pour encourager la prévention et le bien vieillir à domicile ?**

Qu'est-ce qu'une conciergerie solidaire ?

Une conciergerie solidaire est un lieu bien identifié au sein d'un quartier, d'une entreprise ou d'un site. Les habitants ou salariés peuvent y trouver tous types de services du quotidien. Tournée vers la solidarité et le bien vivre ensemble, la conciergerie emploie des personnes éloignées du monde du travail et les accompagne vers un emploi durable.

La conciergerie a pour vocation d'**encourager les relations entre les personnes** et de **dynamiser l'Économie Sociale et Solidaire**.

Chaque conciergerie a sa spécificité : *Lulu dans ma rue* propose des mises en relations entre habitants souhaitant se rendre des services ; à Bordeaux, un accompagnement dédié au seniors est testé.

Pour quels services du quotidien ?

Réaliser des petits bricolages (monter un meuble en kit, changer une ampoule...), proposer des formations individuelles (informatique), aider à déménager, arroser les plantes, sortir le chat, assurer l'intermédiation avec un artisan spécialisé (plombier...).

Un lieu de veille sociale et prévention connectés ?

Lieu de proximité et de confiance, la conciergerie de quartier peut être une réponse aux problématiques du quotidien des personnes âgées et limiter l'isolement social avec des visites de courtoisie, des activités de prévention et de lien social. On peut imaginer également un rôle de veille sur les glissements de situation...

Le NUMERIQUE a-t-il sa place dans ces services ?

Faciliter la communication (digitale), renforcer le confort ou la sécurité (domotique, téléalarme), détecter des changements de comportements ?

Quelle stabilité ?

Nombreuses sont les conciergeries qui mobilisent des personnes en recherche d'emploi pour faciliter l'insertion. Il y a donc du « turn over ». Comment maintenir une relation de confiance entre le bénéficiaire et le « concierge » dans ce cas ?

Quelle éthique ?

Rester transparent sur le service rendu : du petit bricolage, ce n'est pas de la veille sociale !

Quelle compétence ?

Utiliser du numérique (cahier de liaison numérique, analyse de données restituées par des capteurs...) nécessite une formation. Selon le « profil » du concierge, c'est plus ou moins réaliste.

Quel financement ?

La veille sociale reste un temps « médico-social » qu'il faut financer, en complément des services rendus

Exemple de conciergeries

En Isère :



Ailleurs :



<http://www.allo-bernard.fr> -

<https://www.luludansmarue.org>

<http://www.conciergerie-solidaire.fr>