

Carte d'identité

Fondé en 1997, le CRIDEV est un **bureau d'études et de recherche associatif** qui a pour mission de promouvoir l'accessibilité et la convenance des espaces de vie pour tous.

Il propose une démarche de développement durable de la qualité d'usage destinée à **accompagner les différents acteurs** tout au long des phases de Programmation, de Conception, de Réalisation et d'Utilisation d'un espace de vie.

Il développe ainsi des **outils** et une **méthode de gestion** de projet par la **qualité d'usage des espaces de vie**, en partenariat fort **avec les usagers** : le référentiel ACCEV® (Accessibilité et de Convenance des Espaces de Vie), comprenant les exigences des démarches de la HQU® (Haute Qualité d'Usage) et de la HQS® (Haute Qualité de soutien au Service) est un guide de référence pour les professionnels de l'aménagement, enrichi par un collectif d'usagers et reconnu par les associations représentatives.

La parole est à ...

Marie-Laure FENECH, Directrice des études

Quelles sont les offres, les technologies, les partenariats qui vous intéressent ?

Quand nous accompagnons des porteurs de projet, qu'ils soient des professionnels qui bâtissent, aménagent ou entretiennent les espaces de vie, nous sommes amenés à « prescrire » l'installation d'aides techniques ou numériques. Or, les offres évoluant rapidement, nous n'avons pas une grande visibilité sur tout ce qui se fait aujourd'hui.

Ainsi, le partenariat avec des structures qui ont cette vision nous permet de faire évoluer notre catalogue, nos fiches « produit » des solutions techniques/numériques possibles. Par ailleurs, le regard critique et non commercial de partenaire comme TASDA est un plus à forte valeur ajoutée !

Quelles sont vos perspectives, vos recommandations pour le développement de l'usage des technologies ?

D'une part, intégrer les professionnels intervenant à domicile ou en établissement dans nos réflexions. Un espace de vie est la réunion d'un espace, d'un ou plusieurs utilisateurs et de divers types d'usage. Les professionnels sont aussi des usagers de ces espaces ! C'est pourquoi le Groupe d'Usagers référents actuel dénommé « Maîtrise d'Usage »*, va intégrer des professionnels. L'objet de ce groupe est d'assurer la prise en compte des besoins et usages de « tous » et d'enrichir le référentiel ACCEV®.

D'autre part, aller plus loin que la co-construction de guides ! Comment s'assurer que les aménagements et équipements proposés seront compris et sauront être utilisés ? Transmettre, former, observer les usages réels ... ce sont des étapes clés à suivre après réception des travaux. Le CRIDEV propose permet ce processus d'accompagnement en proposant des outils spécifiques tels que le cahier d'emploi (qui n'est pas la simple notice technique !) ou le cahier d'observation pour une analyse tracée et structurée des usages afin de permettre une amélioration continue !

* Groupe de travail local composé d'individus experts en qualité d'usage et Instance consultative nationale regroupant des instances nationales représentatives de l'ensemble des usagers à besoins particuliers.

Quelques références

- Maison Départementale de l'Autonomie (Grenoble)
- EHPAD les Orchidées (Seyssins)
- Hôtel de Région (Lyon)
- La Seine Musicale (Paris)
- Assis-debout du Louvre (Paris)



« Transmettre, former, observer les usages réels ... ce sont des étapes clés à suivre après réception des travaux. »