

Chiffres clés

- **35 ans** d'existence
- **4 activités** du groupe :
 - Hébergement
 - Maintien à domicile : Résidom
 - Formation professionnelle
 - Evaluation et conseils
- **2624 collaborateurs**
- **42 EHPAD** dont 26 en Auvergne Rhône-Alpes
- **3885 places** (hors accueil de Jour et domicile)
- **381 bénéficiaires** de Services de Soins Infirmiers à Domicile

La parole est à ...

Bernard Brichon, Directeur Innovation ACPPA

Quelles sont les offres, les technologies, les partenariats qui vous intéressent ?

Depuis sa création, l'innovation à l'ACPPA est multiforme et porte sur l'organisation, le management, le social et l'aspect technologique bien sûr. Le groupe s'est toujours appuyé sur des partenariats pour assurer son développement. Historiquement, ces partenaires sont des bailleurs sociaux, les institutions de retraite et de prévoyance ou des universitaires. Depuis plus de 6 ans, nous codéveloppons ou mettons en place de nouvelles offres en partenariat avec des entreprises commerciales ou de start-up comme TMM Software, Schneider Electric, Weenov...

Dans le domaine technologique, l'apport du numérique pour nos clients est un axe fort de nos réflexions et recherches. En effet, nous développons depuis plusieurs années avec TMM Software, la CARSAT RA, Lyon Métropole Habitat, une offre de services sur tablettes tactiles pour les personnes âgées et leur famille. Ce projet est évolutif avec des développements complémentaires en cours vers la téléconsultation, le télé suivi et plus globalement les objets connectés.

Quelles sont vos perspectives, vos recommandations pour le développement de l'usage des technologies ?

Trop souvent, ce sont les industriels qui poussent un nouveau produit technologique, sans doute intéressant sur le plan technique, mais parfois en décalage avec les attentes réelles des clients. Il faut également prendre en compte la spécificité des utilisateurs les plus âgés qui suppose un accompagnement important assuré par le personnel. La question de la formation des salariés est ainsi un facteur clé de la réussite de l'implantation d'une nouvelle technologie. Cette part est confiée à notre centre de formation le « Pôle Formation Santé ».

En EHPAD, de multiples systèmes techniques existent, la question de l'interopérabilité est importante et trop souvent négligée voire totalement oubliée. Notre vocation étant d'offrir un service au plus grand nombre sans notion de revenus, la dimension économique est fondamentale, souvent mal comprise voire ignorée par les industriels. Beaucoup d'échecs de développement relèvent de cette question. Enfin, la dimension éthique est quasi toujours absente de la réflexion des industriels. Pour toutes ces raisons, le partenariat entre industriels et un groupe comme ACPPA est le plus souvent gagnant / gagnant.



Modèle économique, interopérabilité, questions éthiques... Pour tous ces sujets en construction, le partenariat entre industriels et un groupe comme ACPPA est le plus souvent gagnant / gagnant.