

Identification des besoins & des cibles d'un produit nouveau : la méthode du focus group

Acteur de référence dans l'intermédiation des parties prenantes de la Silver Eco, le TASDA organise des enquêtes qualitatives, appelées « focus group », pour accompagner les offreurs de solutions à développer les nouvelles technologies adaptées aux seniors fragiles ou en perte d'autonomie. Retour d'expérience avec le focus group « médication et pilulier électronique » organisé en janvier 2018.

Une démarche réalisée en partenariat avec des experts et des usagers

- **La mobilisation de MR38** (association des médecins retraités de l'Isère) pour porter un regard de professionnels de la santé sur l'innovation - **L'invitation d'usagers** dans la cible pressentie du produit
- **Une animation par des spécialistes** : une ergonome et l'expert métiers du TASDA.



Un groupe
d'**USAGERS**
Seniors ou
Aidants

Un groupe
d'**EXPERTS**
de la santé

Échanges sur les pratiques et expérience vis-à-vis de la préparation et la prise de médicaments.



Présentation et prise en main de trois piluliers électroniques pour mieux commenter les points forts / points faibles de chacun.

Focus Group ?

La technique du focus group consiste à créer un **groupe de travail éphémère** d'une dizaine d'utilisateurs faisant partie de la population cible du produit, que l'on fait interagir autour d'un sujet précis. L'objectif est de recueillir des **opinions, motivations et attitudes, à partir des usages, pratiques, expériences vécues** des participants.

Quelques retours sur les besoins vis-à-vis de la médication

un usager qui prend plusieurs médicaments régulièrement souhaiterait :

- Avoir des informations sur les médicaments : horaire des prises (strict ou pas ?), suivi des prises, que faire en cas d'oubli, nb de médicaments restant ...
- Disposer d'une astuce pour ne pas oublier sa prise de médicaments.
- Faciliter la gestion des médicaments non quotidiens (1 jour sur 3 par ex.), pris à l'extérieur (en cas de sortie), ajusté en fonction de la biologie (les INR selon les résultats de la prise de sang par ex), ...
- Assurer une discrétion pour prendre un médicament à l'extérieur.
- Faire confiance, avec un système sécurisé et fiable.

A suivre : L'offre du Living Lab TECADOM construite en partenariat avec l'association MR38.

AGENDA

5/04 – L'Atelier Silver Eco à la CCI, Grenoble

3/05 – L'Apéro du TASDA sur le thème de la conciergerie locale solidaire, Grenoble