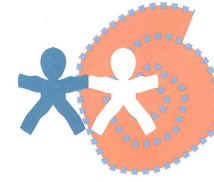


## Sud Isère Télé Alarme

### Offreur de service



**Sud Isère TéléAlarme**

Votre service de Téléassistance 24h/24

#### CARTE D'IDENTITE

##### Une structure associative pionnière

Active depuis 30 ans pour les technologies dédiées au maintien à domicile (MAD)

##### Une offre de systèmes de téléassistance (TA) 24H/24 qui complète des interventions humaines à domicile

Les systèmes de téléassistance (TA) permettent de sécuriser les personnes en perte d'autonomie dans leur lieu de vie (appartement, maison, jardin).

##### Un dispositif adossé au SDIS 38 (Service Départementale Incendie et Secours)

Les alertes des abonnés arrivent directement sur la plateforme locale du SDIS38.

##### L'innovation au service au bien vivre à domicile

SITA travaille actuellement au développement d'une offre de TA mobile, utilisable en intérieur et extérieur du domicile grâce à un téléphone portable.

#### CHIFFRES CLES

**4500 abonnés**

**220 communes** du Sud Isère, en milieux urbain, péri-urbain, rural et montagnard.

#### LA PAROLE EST A ...

##### Jacques Pasquier, Directeur de Sud Isère Téléalarme

##### → Quelles sont les offres, les technologies, les partenariats qui vous intéressent ?

Etant un service de **proximité**, nous souhaitons renforcer le maillage territorial avec les acteurs locaux afin de proposer un bouquet de services adapté à la population que nous accompagnons.

Cela passe aussi par **des partenariats** avec des industriels développant des solutions d'actimétrie, qui permettent d'évaluer l'activité d'une personne pour la sécuriser dans son milieu de vie.

Nous sommes convaincus que les solutions de MAD pertinentes doivent intégrer de l'humain et de la technologie. Il faut trouver le bon mixte et établir les partenariats nécessaires pour cela.

Pour aboutir à des solutions cohérentes, il faut que l'on soit capable, nous acteurs du MAD, de s'écouter mutuellement, de prendre en compte nos différences et de travailler ensemble.

« Pour un bon usage de technologies, il faut sensibiliser et former les professionnels intervenants au domicile (...)»

Jacques Pasquier

##### → Quelles sont vos perspectives, vos recommandations pour le développement de l'usage des technologies ?

Les technologies vont entrer naturellement dans les domiciles avec les nouvelles générations. Il est nécessaire d'être en phase avec les besoins et de suivre l'évolution de la société. Pour un bon usage des technologies par le bénéficiaire, il faut commencer par **sensibiliser et former les professionnels** intervenants au domicile à l'intérêt des nouvelles technologies pour qu'ils puissent mieux accompagner l'utilisateur final. C'est un travail de terrain, de longue durée qui englobe toutes les parties prenantes du MAD et qui suppose une vision globale partagée.

Les services et les solutions technologiques doivent s'ajuster aux cibles et aux besoins pour être utilisées. Il faut du sur-mesure.

##### → Avez-vous une demande particulière ?

Il faut que les offreurs de solutions aboutissent à des technologies fiables et opérationnelles pouvant être déployées avec des risques très limités pour l'utilisateur (ex : détecteur de chute fiable).

Nous souhaitons être perçus comme acteur légitime du MAD au même titre que les autres services à la personne.

#### En savoir plus ...

Sud Isère Téléalarme

Chemin Robespierre, Village d'entreprises - 38100 Grenoble

04 76 29 48 12 - [contact@teleassistance-sudisere.fr](mailto:contact@teleassistance-sudisere.fr) ;

<http://www.teleassistance-sudisere.fr/>

#### Notre prochain portrait :

**Minalogic** – Isabelle Guillaume (DG)

(Pôle de compétitivité)